

Lo que debes saber para
gestionar tu flota
como un profesional



Gestionar una flota de forma exitosa no es algo fácil, requiere trabajo y actualización constante. Pensando en esto, te ofrecemos algunas claves que sirvan para facilitar u organizar mejor tu trabajo, de forma que puedas ver los resultados en el funcionamiento de tu flota.

Recuerda que en Pulpo te ofrecemos nuestro expertise en la gestión de flotas, ya que además de ofrecerte nuestro software de gestión de flotas, también podemos guiarte para que puedas sacarle el máximo provecho a nuestro producto.

Sigue leyendo este e-book y conviértete en todo un profesional de la administración de flotas.



Índice

1

Conoce tu flota

Tipos de flotas
Flota propia o arrendada
Tareas del área de gestión de flotas

3

Mejores prácticas para gestionar rutas

Tipos de rutas
Tips para generar una Hoja de Ruta

2

Gestión de personas

Formación de tu equipo
Temario sobre conducción
Temario enfocado en seguridad
Indicadores para evaluación de desempeño

4

Software y herramientas para gestionar una flota

¿Qué es el SaaS y el Software a tu medida?
Aspectos a considerar para elegir un software de gestión de flotas

Una gestión de flotas eficiente **repercutirá directamente en el estado financiero de tu empresa, e incrementará la eficacia de los procesos** empresariales en los que participen los camiones.



• Gestionar una flota se había mantenido como un proceso estático y se dejaba al azar varios de sus procesos. En muchas empresas se ignoraban las rutas de los vehículos, además del estado de los mismos, qué tan eficientes eran las rutas o incluso cuántos de los vehículos estaban parados.

• Con la evolución del transporte y su entorno surgieron nuevas necesidades que nos llevaron a generar procesos para:

- ✓ **Obtener información en tiempo real de los vehículos**
- ✓ **Analizar los datos obtenidos sobre cada unidad y las rutas recorridas.**
- ✓ **Evaluar los índices de satisfacción de los clientes**

• Por eso es que la labor del gestor de flota se ha ampliado y profesionalizado, de forma que ahora puede contar con distintas herramientas para facilitar su labor. En este manual revisaremos algunas prácticas y herramientas que puedes aplicar en tus operaciones cotidianas.

En el mundo del transporte de carga o mercancías, **existen diferentes tipos de vehículos** y cada uno tiene un criterio de gestión distinto que se ajusta a cada tipo de flota. Así que vamos a hablar de los tipos de flotas y dimensiones.

Conoce tu flota

En las flotas de camiones o vehículos industriales podemos encontrar una vasta variedad de usos para estos, que van desde el transporte de mercancías de gran tamaño, servicios discrecionales, servicios regulares de larga o corta distancia, transporte de mercancías peligrosas, transporte de frigoríficos, cisternas, entre otros.

Las flotas de transporte se puede clasificar por varios criterios entre los que se encuentran:

✓ Por el recorrido



Urbano:

Servicios públicos, cuyas características dependerán de la normativa de dependencias o gobiernos. Su uso determinará sus características técnicas o ruta.



Extraurbanos:

Estos pueden ser:

De larga distancia: con recorridos interurbanos.

Corta distancia: llevan a cabo recorridos mixtos.

✓ **Por tamaño**

Adicionalmente nos vamos a encontrar con flotas de diferentes dimensiones.

► **Flotas pequeñas:**

Se caracterizan por ser de carácter familiar, con un propietario autónomo y algunos conductores familiares o asalariados.

Suelen contar con hasta 5 o 6 vehículos
Su trabajo está concentrado para un solo cliente o una empresa grande.

Su ruta es fija, es decir, cuentan con zonas fijas.
El dueño de la empresa suele ser el encargado de la operación de la flota en general.

Es difícil determinar su consumo de combustible o puede variar por varios factores.

► **Flotas medianas:**

Pueden tener entre 6 a 30 vehículos.

Son empresas pequeñas familiares, que han crecido gracias a una buena gestión y se han especializado en nichos o mercados emergentes.

Ya cuentan con una amplia cartera de clientes a nivel nacional e incluso , internacional.

Cuentan con un Departamento de Tráfico establecido, que es gestionado por una persona de confianza de los directivos de la empresa.

La empresa se expande de acuerdo al aumento de vehículos en la flota, de modo que pueden implementar talleres mecánicos, almacenes y hasta algunos depósitos de combustible.

► **Flotas grandes:**

Están integradas por más de 30 camiones.

Los vehículos pueden ser propios o subcontratados.

Pueden contar con oficinas en diferentes lugares del país.

Llegan a actuar como operadores logísticos y de distribución de grandes marcas.

Tienen vehículos de diferentes tipos para distintos servicios de transporte.

Su Departamento de Tráfico es vital, con un funcionamiento complejo debido a la cantidad de vehículos y personas.

Flota propia o arrendada

Además de conocer el tipo de flota y sus dimensiones, debemos considerar su composición en las decisiones que tomemos sobre la misma.

Al hablar de una flota propia podemos contar con una mayor flexibilidad en operaciones, sin embargo, puede ser necesario subcontratar a terceros para mejorar la eficiencia en las operaciones.

Al optar por la subcontratación del servicio del transporte en lugar o en combinación con una flota propia, puede repercutir en los costes, ya que estos podrían variar gracias a un tercero. También habría que considerar:



Al hablar de subcontratar vehículos de una flota, podemos encontrarnos con alternativas:

- ✓ Contratación exclusiva
- ✓ Compartida con otras empresas o alianzas
- ✓ Vehículos/choferes autónomos
- ✓ Cooperativas de autónomos

Estos factores se pueden considerar en los planes estratégicos de la compañía y ajustarlos de acuerdo a las necesidades que vayan presentando en la operación diaria. Sin embargo, siempre es necesario evaluar la viabilidad de subcontratar vehículos o adquirir más unidades para el largo plazo.

Tareas del área de gestión de flotas

El profesional a cargo de esta área es el gerente de flota y **se encargará de los procedimientos relacionados con la flota y los conductores**. Estas son algunas de sus actividades:

Análisis de desempeño, productividad y seguridad de los conductores: puede echar mano de software y videovigilancia, por ejemplo, puede contar con indicadores sobre el modo en que manejan los conductores y qué rutas están tomando. De esta forma, se identifican oportunidades de mejora que incrementen la productividad y la seguridad operativa.

Optimización de gastos: es necesario controlar los gastos del sector e identificar oportunidades de reducción de costos.
Procedimientos operativos como licencias, impuestos sobre la propiedad y registros: es importante que todas las etapas funcionen dentro de la legislación.





Gestión de personas

El componente humano es crucial en nuestra flota, ellos son uno de los eslabones principales para que nuestro servicio o la entrega de mercancías se cumpla en tiempo y forma. En este sentido, cambiar la visión del área de recursos humanos dentro de la empresa permitirá una mejor gestión de nuestros choferes. Algunos aspectos que debemos considerar para mejorar la gestión de los operadores son:

- ✓ Apostar por la capacitación y fomentar la formación.
- ✓ Generar un ambiente de confianza y construcción de actitudes positivas.
- ✓ Fomentar la creatividad e innovación

Formación de tu equipo

Te recomendamos que antes de que un operador comience a manejar alguno de tus vehículos, realices una evaluación de sus habilidades de manejo, sus conocimientos de mecánica y si se encuentra familiarizado con los reglamentos viales.

- Contar con un equipo de trabajo profesional es indispensable, y además de saber conducir un vehículo de carga, es necesario invertir en su profesionalización.
- A continuación te sugerimos un temario para un plan de formación integral para tus conductores. Puedes acudir con un profesional de enseñanza para establecer las horas necesarias de capacitación y la metodología a utilizar.

Temario sobre conducción

Tema:	Número de horas:
1. Conducción preventiva	
2. Conducción Económica	
3. Estrés, Fatiga y cansancio	
4. Propia de la actividad (carga y descarga, atención al cliente)	

Temario enfocado en seguridad

Tema:	Número de horas:
1. Primeros auxilios	
2. Seguridad Activa (antivuelco)	
3. Extinción de incendios	
4. Actuación en emergencias	



Indicadores para evaluación de desempeño

Un seguimiento del desempeño de nuestros operadores es necesario para mejorar la eficiencia de nuestra flota. Para ello te recomendamos:

- ✓ Definir indicadores y objetivos
- ✓ Realizar un análisis de resultados tomando en cuenta:
- ✓ Evaluaciones individuales
- ✓ Una evaluación global con todos los conductores.

Esto te sirve para detectar casos "especiales" y generar medidas para mejorar su desempeño.

Finalmente, no olvides que tu proceso debe contemplar un acompañamiento para el conductor y una observación constante de su conducción.

Mejores prácticas para gestionar rutas

La ruta es el **itinerario o recorrido** que debe **realizar un vehículo**, para atender las necesidades de entrega o recogida de todos los clientes que tiene asignados en una jornada de trabajo.

Planificar las rutas es importante para:

- ✓ Minimizar el uso de la flota
- ✓ Minimizar los costos de transporte
- ✓ Reducir distancias y tiempo de recorrido
- ✓ Aprovechar al máximo los tiempos de servicio

Tipos de rutas

Para entender mejor la importancia de realizar rutas eficientes, debes conocer cómo están clasificadas. Estas pueden ser:

Fijas:

Caracterizadas por ser estandarizadas y permanentes. Tienen puntos de recogida y entrega fijos continuos o fijos discontinuos durante un periodo de tiempo.

Cada cliente tiene asignado espacio en el vehículo, así como espacios de flota y conductores.

Se cuenta con información anticipada para una planeación adecuada. Son circuitos cerrados, además de exclusividad del vehículo a la ruta.

Dinámicas:

Son rutas más flexibles, que se adaptan a las necesidades cambiantes del transporte o clientes. Su planificación se realiza desde el departamento de tráfico.

Aprovechan mejor el vehículo y tiempos

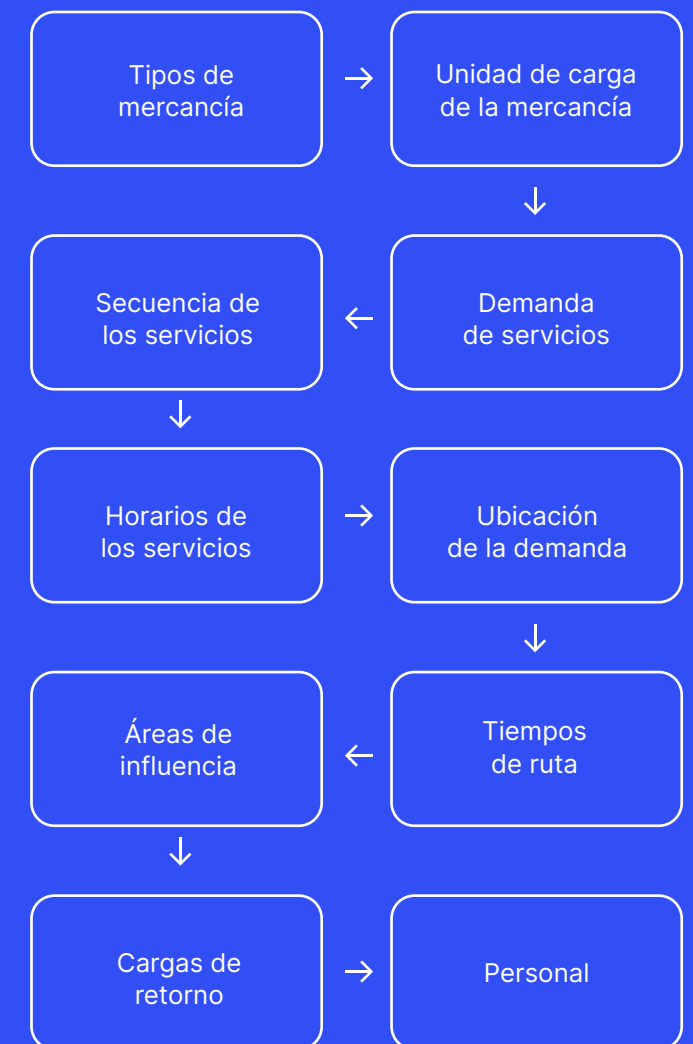
Recorren distancias mayores

La ruta se reprograma constantemente

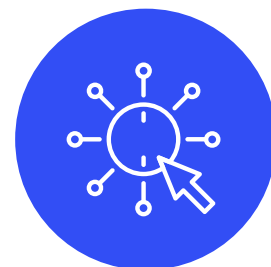
Requiere personal y un sistema de información flexible.



Por muy bien planificada que tengas una ruta, siempre existirán variables que intervendrán en su planeación y pueden ser:



Software y herramientas para gestionar una flota



En la actualidad, además de contar con la experiencia diaria y la observación, es posible obtener ayuda de la tecnología para gestionar mejor tu flota de vehículos.

Gracias al software de control de flotas centralizado y las aplicaciones de control de flota puedes obtener mayor transparencia para trabajar eficientemente.

La digitalización de la gestión de flotas **permite que con solo un clic en la computadora o dispositivo móvil, puedas obtener información sobre tus vehículos, personas o recursos en cualquier momento del día o lugar.**



¿Qué es el SaaS y el Software a tu medida?

Sabiendo que existen programas y herramientas digitales que ofrecen soluciones a las necesidades de tu flota te preguntarás ¿Cuál es la que debo elegir?

Existen SaaS o el Software a tu medida. **Un SaaS (también llamado Software as a Service) es un servicio de software que se aloja en la nube y al cual puedes acceder pagando una suscripción.** El proveedor es el que se encarga de administrar todo lo relacionado con el servicio, ya sea el mantenimiento y actualizaciones. Estas últimas se aplican a todos los clientes automáticamente.

En el caso del software hecho a la medida, es una alternativa creada especialmente para las necesidades de un conjunto de usuarios u organización. Ahora que los conoces, te diremos lo que debes considerar para elegir la mejor opción

Ahorro en costos:

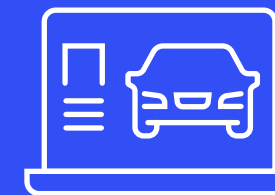
Conocer tu negocio es la clave para determinar lo que necesitas. Tratándose de un Software hecho a la medida, el costo es difícil de determinar ya que hay que considerar factores como el tiempo de desarrollo, soporte, actualización y mantenimiento de una herramienta personalizada. El costo final podría salirse de tu presupuesto.

Un SaaS, como Pulpo, es una inversión más fácil de calcular, ya que los costos están establecidos por paquetes o funciones. En caso de requerir más características como funciones extras, soporte 24/7 o acceso de más cuentas, puedes calcular el costo con mayor facilidad y establecer un presupuesto fijo para tu flota.

Actualizaciones y mantenimiento

En un SaaS no tendrás que preocuparte por pagar adicionalmente para recibir actualizaciones o mantenimiento. El producto se encuentra en evolución constante siguiendo las tendencias, necesidades de los usuarios y mejoras que la propia empresa proveedora va detectando para sus clientes.

Un software a la medida tiene el inconveniente de que el cliente es quien debe monitorear cuando es necesario realizar mejoras en la herramienta, y solicitar un presupuesto a una empresa para que las realice, además de tomar en cuenta el tiempo de implementación, lo que genera costos adicionales.



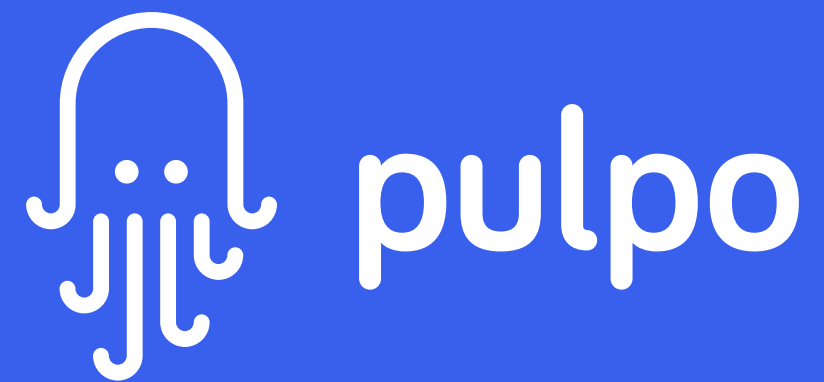
Existen diferentes plataformas que proporcionan herramientas digitales para gestionar tu flota, sin embargo pocas son tan completas como para permitir el control de tu flota a través de la nube, además de ofrecer herramientas de gestión para los conductores, como una aplicación para que ellos puedan registrar incidencias, gastos y documentos.

Nadie nace siendo experto y hablando de la gestión de una flota, la combinación entre el conocimiento y la tecnología puede ofrecer la oportunidad perfecta para mejorar cada aspecto de la gestión de tu negocio.

En Pulpo no solo proporcionamos el software para administrar tu flota, sino que tenemos contenido que le permite a los profesionales de la logística y gerentes de flota mantenerse en constante actualización para ser todos unos profesionales en el tema.

Explora en nuestro sitio y encuentra la información a tu medida.





www.getpulpo.com

hola@gelpulpo.com