

Tips para una gestión de flotas perfecta.

7 fleet managers de compañías top comparten sus consejos





Aplica estas recomendaciones para eficientar tu flota y encontrar ahorros. Los protagonistas de la gestión diaria de 7 compañías de Latinoamérica y España revelan sus claves para el éxito y cómo conseguirán sus objetivos en los próximos 12 meses.



Pulpomatic es la plataforma en la nube con la que tus vehículos generan el máximo valor al menor coste. Maximiza el valor de la operativa de tu flotilla conectando a todos tus proveedores en una sola plataforma. Toma las mejores decisiones basadas en datos.

Índice

[Big Data y experiencia](#)

José Manuel Menéndez
Hertz

[Prioridad la seguridad del conductor](#)

Raphael Muller
Zoetis Inc. Brasil

[Información centralizada](#)

Juan Canseco
Fármacos Nacionales

[Flexibilizar costos de adquisición y mantenimiento](#)

Luis Orlando Bárcenas

[Ampliación contratos de renting](#)

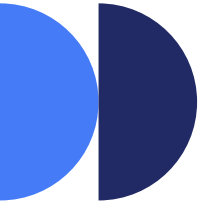
Daniel García
Food Delivery Brands

[Control de los datos de la operación](#)

Pedro Cojulun
Cash Logistics

[Tiempos de gestión y oferta de vehículos](#)

José Luis Daza
FCC



Cuanto mayor es la exigencia de los tiempos, mayor es el esfuerzo de superación que requieren. 2020, y lo que va de 2021, están suponiendo la mayor prueba de estrés jamás conocida para todos los sectores y negocios. La logística, el transporte y la gestión de vehículos en las empresas no podían ser ajenos a las circunstancias.

Desde las más grandes compañías internacionales hasta las más modestas en el ámbito local, todas aquellas empresas que utilizan vehículos como parte central de su negocio han vivido cambios sustanciales en muy poco tiempo, no solo a nivel interno sino también en su entorno.

En **Pulpomatic** comprobamos cada día cómo aumenta la demanda de eficiencia y la búsqueda de ahorro en la gestión de flotas. Cómo la digitalización se abre paso, y cómo las nuevas tecnologías, son ya parte del día a día de los gestores de flotas.

Precisamente su figura se ha vuelto aún más crucial para tomar mejores

decisiones y que que las compañías puedan conseguir sus objetivos utilizando sus vehículos de formas más eficientes. Por eso hemos preguntado a algunos de los mejores gestores de flota de Latinoamérica y España no solo cómo desarrollan ahora sus funciones, sino también cuáles hoy son sus prioridades y cómo esperan resolverlas.

Ellos nos han brindado sus tips sobre operativa, reducción de costos o cómo sacar un mejor partido a todos los datos que generan. También hemos descubierto lo que convierte a cada uno de ellos en líderes. Y hemos aprovechado la oportunidad para preguntarles cuál es el mayor secreto para el éxito en la administración de flotas.

Estoy seguro de que este contenido te resultará tan útil para tu día a día como lo ha sido para nosotros para entender sus prioridades y necesidades.

Evaristo Babé

Co-founder y CEO de Pulpomatic



”

Mi tarea más importante es, en primer lugar, salvaguardar a mi equipo. Potenciarles, cuidarles y estar pendiente de ellos.”



Hertz México

JOSÉ MANUEL MENÉNDEZ
Head of Fleet

VERTICAL
Compañía internacional líder
en alquiler de vehículos.

**NÚMERO DE VEHÍCULOS
GESTIONADOS.**
14.000

**IMPACTO DEL
COVID-19**
8



¿Cuál crees que es el mayor reto que enfrentarás en 2021?

2021 será una réplica de 2020, pero ahora sabemos más. Somos conscientes de que la estacionalidad se ha movido y de que no contamos con picos de actividad bien definidos, sino que se funcionará cuando los semáforos lo permitan. **Debemos bajar los costes, renegociar los proveedores, establecer alianzas estratégicas** para que todos paguemos menos a todos, y sobre todo, tener los pies en la tierra.

¿Cómo esperas conseguir ese objetivo en los próximos 12 meses?

Debemos volver a pensar qué es lo que busca el público y/o redefinir nuestro target, entender quiénes son las personas que van a viajar este año y qué recursos tienen. **Hay que ser más específicos y basarse más en el Big Data y en la experiencia.**

Reinventarse cada día, ese es para mí el secreto de un gran gestor.

Si pudieras enumerar las 3 tareas más importantes de la gestión de tu flota, ¿cuáles serían?

Lo primero, salvaguardar a mi equipo. **Potenciarles, cuidarles, estar pendiente de ellos. No me considero un jefe, sino un líder, y quiero que mi equipo pueda trabajar al 100% y cómodo.** Lo segundo, controlar los gastos. Lo tercero, potenciar mucho el departamento de IT y confiar de lleno en los nuevos promotores de ideas, como por ejemplo los sistemas de recuperaciones de autos, de rastreo y de monitorización.

Si tuvieras que dar la clave del éxito o el secreto de la gestión eficiente de flotas, ¿cuál sería?

Para mí es fundamental tener la humildad de aprender cada día. Nunca diría el tener el control total de aspectos técnicos como para aprobar de manera personal cada reparación. No tengo que saber de bujías, o de motores. **Lo que sí debo saber es quién quiere mis vehículos, cuáles son mis necesidades en este momento y cuáles son las vías para todo ello.** Me tengo que reinventar cada día, ese para mí es ahora el secreto para un gestor. En este caso, de flotas.

”

A partir del momento en el que se cuida la salud del conductor, se dejan de tener muchos costos extras”.



Zoetis Inc. Brasil

RAPHAEL MULLER
Fleet Specialist

VERTICAL

Zoetis es una compañía dedicada a la salud animal presente en más de 70 países.

NÚMERO DE VEHÍCULOS GESTIONADOS.

500 en total, dedicados en su mayoría a ejecutivos y fuerza de ventas.

IMPACTO DEL COVID-19

6



¿Cuál crees que es el mayor reto que enfrentarás en 2021?

El mayor desafío para este año será la renovación de la flota, ya que los precios están muy altos. Los proveedores están en dificultades para facilitar vehículos, lo que significa que tenemos que negociar. En Brasil los precios de combustible también son elevados. **El gran reto es conseguir la renovación de la flota con los precios que teníamos antes y mantener ese aspecto equilibrado.** Por otro lado, en este momento es muy caro plantearse la obtención de vehículos eléctricos e híbridos, pero es un objetivo que también tenemos presente.

¿Cómo esperas conseguir ese objetivo en los próximos 12 meses?

En 2019 estudiamos el mercado y obtuvimos un precio de renovación de los vehículos con el proveedor. Tenemos que hablar con las marcas sobre ese precio para encontrar un camino que nos permita alcanzar precios que nos interesen. Sabemos que esa cantidad no será la pactada en 2019, pero esperamos que esté próxima. Hay mucho que hacer.



Para mí, el gestor de flotas debe saber colaborar. Debe conocer otros clientes, hacer mucho benchmarking.

Si pudieras enumerar las tareas más importantes de la gestión de tu flota, ¿cuáles serían?

Es prioritaria la seguridad del conductor. A partir del momento en el que se cuida la salud del conductor, se dejan de tener muchos costos extras; el mantenimiento es mejor, el gasto en combustible es inferior, hay menos multas y accidentes y los vehículos, al final del contrato, se devuelven en mejor estado, lo que evita pagos añadidos.

Tenemos un programa global de beneficios por buena conducción para los operarios. **Para nosotros, nuestro conductor es nuestro colaborador, nos comunicamos siempre con él y es parte de nuestros procesos. Nos ayuda a validar políticas y acciones porque es él quien está todos los días en la carretera.**

Por otro lado, yo no hago nada solo, sino que la colaboración dentro de la compañía es clave. Trabajamos en un comité conjunto formado por recursos humanos, finanzas, legal y nuestro presidente. Esto permite involucrar a todas las partes para manejar de manera conjunta todos los indicadores.

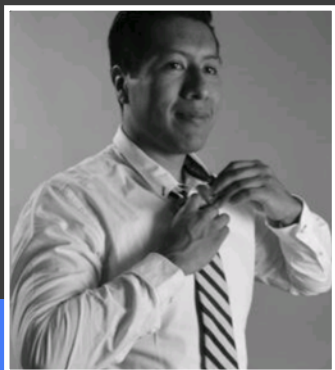
Si tuvieras que dar la clave del éxito o el secreto de la gestión eficiente de flotas, ¿cuál sería?

Para mí, el gestor de flotas debe saber colaborar. Debe conocer otros clientes, hacer mucho benchmarking. Conocer toda la operativa de la flota y entender de todo. ¿Cuáles son las multas que se producen y por qué ocurren? ¿Por qué se producen accidentes? ¿Son los vehículos utilizados los más adecuados para determinada operación?

Hay que hablar con los gerentes y con los conductores para saber lo que pasa en las carreteras... Se debe tener un conocimiento del 100% de la operación, establecer metas objetivas y tener alianzas internas con los conductores y con las áreas involucradas en el proceso.

”

En este momento lo más importante es disponer de todos los datos en un solo lugar, preferiblemente una plataforma”.



Fármacos Nacionales

JUAN CANSECO
Administrador de Flota

VERTICAL

Distribución de medicamentos y comercialización de fármacos.

NÚMERO DE VEHÍCULOS GESTIONADOS.

1.100 unidades, entre vehículos de distribución, utilitarios y de ejecutivos.

IMPACTO DEL COVID-19

5



¿Cuál crees que es el mayor reto que enfrentarás en 2021?

El mayor desafío para los próximos meses se encuentra en la parte de la distribución. Tenemos nuevos proyectos y debemos adaptar todas las unidades que hasta el momento ya manejábamos a los nuevos canales de distribución y a las nuevas rutas que vamos a utilizar. Queremos conseguir todo ello, obviamente, sin aumentar el tamaño de la flota.

¿Cómo esperas conseguir ese objetivo en los próximos 12 meses?

En conjunto con el área de logística y distribución. Desde este departamento se está armando todo un plan para adaptar las rutas y algunas unidades que no formaban parte, hasta ahora, de la operación. Es todo un trabajo común.

Si pudieras enumerar las tareas más importantes de la gestión de tu flota, ¿cuáles serían?

En primer lugar es muy importante el mantenimiento. Después destaco el tener a mano toda la información de nuestra flota, como lo que cuesta tener cada unidad en operación. En tercer lugar, y es muy importante, pongo la concienciación de los conductores en cuanto a seguridad vial.

Si un operador no tiene la cultura vial de respetar los límites de seguridad, estamos hablando también de un mayor consumo de combustible. Si frenas de manera brusca produces un exceso de desgaste en el freno y en las llantas, e incluso si se llega a dar un siniestro ya tienes una unidad detenida. No hablamos solo de un impacto en la seguridad, sino también en la misma capacidad de operación. Eso es algo clave dentro de una flota, y muchas empresas no lo toman en consideración.

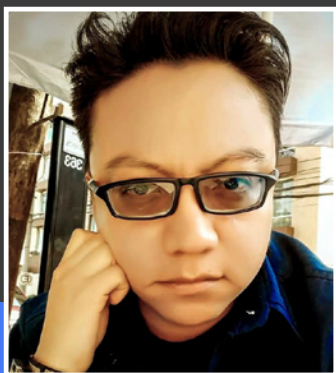
Tener centralizada toda la información relativa a la operativa y a la flota. Es clave.

Si tuvieras que dar la clave del éxito o el secreto de la gestión eficiente de flotas, ¿cuál sería?

Tener centralizada toda la información relativa a la operativa y a la flota. Es clave. Si no está centralizada, manejar todos los archivos en hojas de Excel es una verdadera pesadilla. En este momento lo más importante es disponer de todos los datos en un solo lugar, preferiblemente una plataforma.



La clave del éxito es desaprender lo negativo e improductivo. Desaprender cuesta incluso más que aprender”



LUIS ORLANDO BÁRCENAS
Account Manager

VERTICAL

Tecnología de medición por telemetría para conocer la ubicación de vehículos en tiempo real, así como cualquier magnitud como toma de fuerza, consumo de combustible y hábitos de manejo.

IMPACTO DEL COVID-19

De marzo a julio de 2020, 8. Recuperación posterior. posterior.

¿Cuál crees que es el mayor reto que enfrentarás en 2021?

Los riesgos como la delincuencia y la ciberdelincuencia. El riesgo es una constante. Pensar en los escenarios difíciles y en soluciones positivas para afrontarlos con las mayores garantías. Más allá de quién o dónde, se debe pensar en una solución concreta: ¿Cómo?. la delincuencia se vuelve más inteligente, “la naturaleza obliga” por lo que, hay que pensar que la prima de seguro se va a disparar; el robo de vehículos o el intento de fraude por los mismos asegurados va a elevar el gasto en seguros y la siniestralidad en las aseguradoras..

¿Cómo esperas conseguir ese objetivo en los próximos 12 meses?



Ante los riesgos latentes se deben robustecer las políticas de cada compañía. Los escenarios se replicarán en todo el mundo y debemos pensar cómo aminorar esta nueva anomalía que tanto está afectando. Flexibilizar los costos tanto de adquisición como de mantenimiento en cuanto a vehículos (incluyendo eléctricos e híbridos), ya sea yendo a un periodo más amplio o perfilando mejor el mercado. La telemetría juega un papel determinante a nivel interno.

Si pudieras enumerar las tareas más importantes de la gestión de tu flota, ¿cuáles serían?

Perfilar el recurso humano. Las pequeñas y medianas empresas afectuosamente valoran a sus empleados, sin embargo en algún momento RH tomará un papel de importancia, debe ser muy humano, pero muy impersonal. Tenemos que ser muy críticos pero constructivos para avanzar. No es difícil de comprender, pero es difícil de aceptar que, cuando una empresa prospera y se encumbra, debe tomar decisiones como elegir a un mejor candidato con las competencias que demanda el mercado. Identificar si estamos eligiendo bien a quién estamos promoviendo y por qué.

Veamos la competencia como una oportunidad de aprendizaje y autocrítica.

En cuanto al nivel operativo, es clave conocer bien a los proveedores. Tenemos que asegurarnos de que son los adecuados. Hay que discernir qué vehículos realmente se adaptan a cada flota y la utilidad de cada decisión. Y, por último, tener siempre presente los escenarios críticos para saber qué vamos a hacer y qué vamos a dejar de hacer (que a veces es incluso más importante).

Si tuvieras que dar la clave del éxito o el secreto de la gestión eficiente de flotas, ¿cuál sería?

La clave del éxito es desaprender lo negativo e improductivo. Desaprender cuesta incluso más que aprender. Los criterios ya formados pudieran restar flexibilidad, es una cuestión de concientizar en la importancia de que hay que soltar lo negativo e improductivo para no repetir resultados que no queremos. Aprendamos a dominar nuevas tendencias sobre la marcha, involucrándonos en áreas operativas, regresar a los básicos. Adaptarnos con resiliencia a los retos y conseguir que, lo que no suma, no nos reste. De todo lo que llevamos puesto la actitud es lo más importante.



La buena gestión de una flota en renting tiene que ir de la mano de una escucha activa del cliente interno y una compañía de renting muy fiable, así se minimizan las incidencias”.



Food Delivery Brands

DANIEL GARCÍA
Fleet Manager

VERTICAL
Grupo Multimarca líder de pizza Delivery.

NÚMERO DE VEHÍCULOS GESTIONADOS.
120 unidades.

IMPACTO DEL COVID-19
8

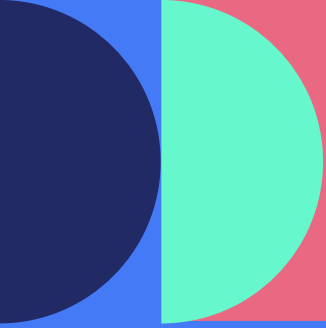
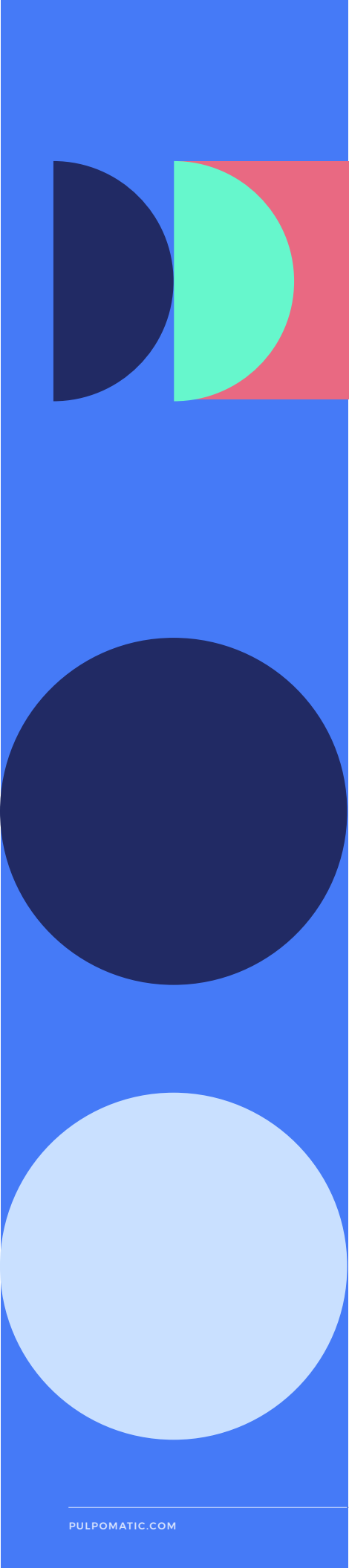


¿Cuál crees que es el mayor reto que enfrentarás en 2021?

Reducción del impacto económico para la compañía.

¿Cómo esperas conseguir ese objetivo en los próximos 12 meses?

Eliminando, por el momento, la opción de renovación del 70% de la flota. También ampliando en plazos y kilómetros los actuales contratos individuales. De esta forma mantenemos cuota, seguimos teniendo una flota con mucha calidad y reducimos impacto económico.



El mayor desafío al que nos enfrentamos en los próximos 12 meses es la obtención de eficiencia en nuestra operativa.

La intención es conseguir una optimización de las entregas, y concentrar ésta en un solo año. Si pudiera ser en el mismo mes, sería perfecto. 2021 plantea un escenario nuevo y dificultades por dos razones; la gran bajada del valor residual para renovar los vehículos y la inclusión de España en la normativa de emisiones. Esto obliga a aumentar mucho la previsión de aquí a los próximos 12 meses.

Si pudieras enumerar las 3 tareas más importantes de la gestión de tu flota, ¿cuáles serían?

Para mí, la primera es la atención al cliente interno. En segundo lugar mencionaría la actualización de los descuentos con marcas. Y en el tercero, la optimización continua de la flota. Sobre el primer punto, el cliente interno es el que te indica qué flota debes tener.

La negociación directa con marcas a nivel nacional es muy importante, además de contar con buenos concesionarios para el trato y las entregas. Y con buenos renting, que te ofrezcan el soporte y las soluciones que esperas. Con ello me refiero a una atención al cliente correcta.

Como gestor de flota comercial, cuando dispones de las unidades en renting, intentas que se produzca el menor número de incidencias. Y para ello **necesitas apoyarte en una compañía de renting fiable, con buena atención al cliente y que no te genere dificultades, ni a ti ni a tus clientes internos.**

Si tuvieras que dar la clave del éxito o el secreto de la gestión eficiente de flotas, ¿cuál sería?

En cuanto a la parte económica, **obtener buenos descuentos con las marcas y cotizaciones con los renting**. Por otro lado, es un reto conseguir una gestión de la flota sostenible desde el punto de vista energético, ya que por el consumo es más dudoso, en especial por las infraestructuras actuales para los vehículos eléctricos.

”

La gestión perfecta de las flotas de vehículos tiene que ver con entender esta función como una cadena”.



Forza Cash Logistics

PEDRO COJULUN

Sub Gerente Regional de Flota

VERTICAL

Cash in transit.
Soluciones logísticas para el transporte de valores.

NÚMERO DE VEHÍCULOS GESTIONADOS.

600

IMPACTO DEL COVID-19

2.



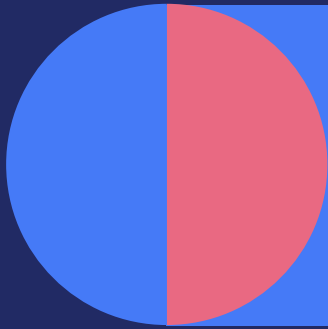
¿Cuál crees que es el mayor reto que enfrentarás en 2021?

La reactivación económica al 100%. Como compañía, nuestro gran reto para 2021 es el de poder desarrollar las principales líneas de negocio sobre las que trabajamos en este momento en nuestro mercado.

¿Cómo esperas conseguir ese objetivo en los próximos 12 meses?

Un factor muy importante es que ya se está comenzando a distribuir y aplicar la vacuna contra el coronavirus.

Esperamos que para el siguiente trimestre ya se haya alcanzado una vacunación masiva de personas, y con eso se vayan nivelando numerosas actividades, como por ejemplo los vuelos, el turismo, restaurantes, entre otros. Cuando vayan retomando la actividad obtendremos ventaja, porque volveremos a estar inmersos en el ciclo del efectivo.



Para mí la gestión perfecta de las flotas de vehículos tiene que ver con entender esta función como una cadena.

Si pudieras enumerar las tareas más importantes de la gestión de tu flota, ¿cuáles serían?

Hay varios aspectos importantes respecto a la gestión de flotas que, desde mi punto de vista, deben controlarse. Y todos presentan la misma relevancia. El primero es el control de la información de la operación, en el que se incluyen los costos, el buen estado de funcionamiento de los vehículos o el control de los mantenimientos.

Si tuvieras que dar la clave del éxito o el secreto de la gestión eficiente de flotas, ¿cuál sería?

Para mí la gestión perfecta de las flotas de vehículos tiene que ver con entender esta función como una cadena. Una cadena que va desde la contratación y desempeño del operador, pasando por la perfecta configuración del vehículo, hasta el control de la operación a través de los costos y un software como el que distribuye Pulpomatic, con el que puede controlarse de un vistazo el desempeño de la flota.

Dentro de la configuración del vehículo, me refiero a todos los aspectos, como el estado de las llantas, el tren de transmisión o la capacidad de transporte del peso. Es importante conocer las marcas de vehículos y las empresas que operan en el mercado, porque no solo se trata de comprar vehículos, sino también de obtener un buen servicio de posventa.



El mayor desafío al que nos enfrentamos en 2021 es la obtención de eficiencia en nuestra operativa”.



FCC

JOSÉ LUIS DAZA
Responsable Gestión de Flota,
Combustible y Energía

VERTICAL
Gestión medioambiental,
administración del ciclo integral
del agua y diseño, desarrollo y
mantenimiento de infraestructuras.

**NÚMERO DE VEHÍCULOS
GESTIONADOS.**
500

**IMPACTO DEL
COVID-19**
3



¿Cuál crees que es el mayor reto que enfrentarás en 2021?

Durante 2020, el Grupo FCC ha logrado paliar en buena medida los efectos negativos de la crisis debido a la continuidad de los servicios esenciales, y ha podido cumplir con el compromiso que tiene de garantizar a los ciudadanos los servicios de recogida y tratamiento de residuos y la limpieza viaria, el servicio del ciclo integral del agua y la gestión y el mantenimiento de infraestructuras de transporte, todos ellos críticos y fundamentales.

Si pudieras enumerar las 3 tareas más importantes de la gestión de tu flota, ¿cuáles serían?

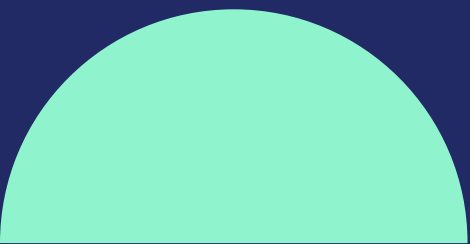
En mi opinión, las tres funciones que resultan de mayor importancia para la administración de los vehículos son la mejora en los tiempos de gestión, las negociaciones con los fabricantes de los vehículos y concesionarios y, por último, el análisis de gestión y de informes a la Dirección.



El mayor desafío al que nos enfrentamos en los próximos 12 meses es la obtención de eficiencia en nuestra operativa.

Si tuvieras que dar la clave del éxito o el secreto de la gestión eficiente de flotas, ¿cuál sería?

La clave del éxito es la coordinación en tiempos de gestión con la oferta de modelos de vehículos en el mercado que cubran las necesidades reales de las distintas áreas de negocio. Esto se logra mediante política de stock y negociación en la oferta de compra de vehículos.



Optimiza el rendimiento de tu flota de vehículos, reduce gastos y ahorra tiempo de gestión con **Pulpomatic**.

Descubre más contenido de interés para gestionar de manera eficiente tu flota en nuestro [blog](#) y en nuestro apartado de [ebooks](#).

Puedes consultarnos cualquier duda o compartir tus comentarios en hola@pulpomatic.com



Contáctanos



hola@pulpomatic.com | www.pulpomatic.com