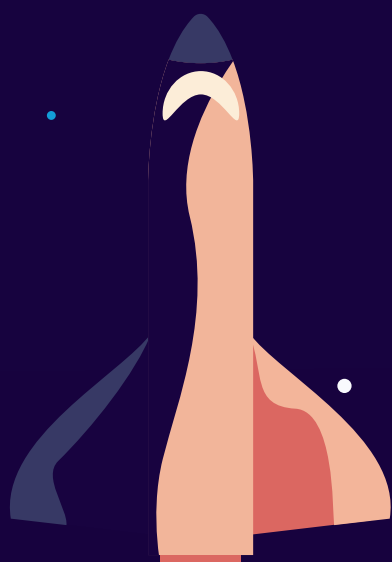


Optimización de tiempos en la gestión de una flota vehicular



Índice



Introducción	03
<hr/>	
¿Cómo pueden optimizarse los recursos en la gestión de una flota vehicular?	04 - 10
<hr/>	
Características clave en un software para la máxima optimización de tiempos	11 - 16
<hr/>	
¿Qué beneficios indirectos genera para una compañía esta optimización?	17 - 19
<hr/>	
Conclusión	20 - 21
<hr/>	



Introducción

El transporte tanto de personas como de mercancías es una actividad que representa un desafío permanente para los operadores de flotas. Desde un punto de vista operacional, contar con los recursos necesarios y poner en marcha los procedimientos adecuados es imprescindible para obtener la máxima productividad. **Gran parte de la labor diaria de los gestores de flotas está relacionada con la optimización de varios aspectos que se combinan entre sí, y uno de los que más destacados es la disponibilidad de vehículos.**

Un buen plan de mantenimientos preventivos **conlleva un aumento de la disponibilidad de unidades, pero es posible ir más allá, por ejemplo controlando de manera permanente el estado de cada unidad.** Con toda la información que nos proporciona ese seguimiento incluso es posible determinar cuándo ha llegado el momento de renovar la flota sustituyendo vehículos en uso por otros que sean más eficientes.

Lejos de realizarse en un entorno previsible, la administración de una flota vehicular se topa con acontecimientos imprevistos y cambios constantes, como las alteraciones en el tráfico, los cambios en el precio del combustible o la averías en los vehículos, por solo citar algunos de ellos. **En este contexto cambiante es más necesario que nunca desarrollar herramientas que permitan la optimización de tiempos en la gestión,** con el fin de dar respuesta a las demandas de los clientes al mismo tiempo que se logra la eficiencia en los costos.

A continuación conoceremos cuáles son las incidencias más relevantes en la gestión de flotas y cómo, a pesar de su influencia, aún es posible optimizar tiempos y los recursos disponibles.



¿Cómo pueden optimizarse los tiempos en la gestión de una flota vehicular?

La gestión de flotas es una tarea que requiere mucho tiempo y recursos. Una de las razones para ello es que abarca una serie muy amplia de funciones, como la financiación de vehículos, el mantenimiento, la telemática (seguimiento y diagnóstico), la gestión de conductores, la gestión de la velocidad, la administración del combustible o cuestiones de salud y seguridad. Los [5 indicadores de gestión de flota vehicular clave para los directivos de empresas de transporte](#) dependen de todo ello.

Mejorar la forma en la que una empresa gestiona sus flotas de coches comerciales, furgonetas, camiones, remolques y otros vehículos especializados es fundamental para la consecución de sus resultados. Los administradores tienen un constante interés por mitigar, o al menos minimizar, todos los riesgos que están asociados a la inversión en sus vehículos. **También a la eficiencia, a la productividad y a los gastos generales tanto del propio transporte (mantenimiento y gasto de combustible) como del personal.** A esto hay que sumar los costes de los proveedores de distintos bienes y servicios, como talleres de reparación, suministradores de carburante, gestorías, etc. Todo ello, cumpliendo a la vez con la normativa técnica y legal vigente.



"Los administradores de flotas de transporte tienen un constante interés por mitigar, o al menos minimizar, todos los riesgos que están asociados a la inversión en sus vehículos."





Plan de mantenimiento preventivo

Los vehículos detenidos en el taller representan una grave ineficiencia para la operatividad de una flota. Cuanto más tiempo tienen que pasar bajo revisión, mayor es ese inconveniente. También aquellos que requieren reparaciones breves, pero frecuentes, representan una desventaja. **Establecer un completo plan de mantenimientos preventivos adecuado a las características de nuestra flota es uno de los pilares imprescindibles para lograr rendimientos excelentes.** Por ello es clave conocer las [pautas a seguir para crear un plan de mantenimiento preventivo óptimo.](#)

Control permanente de la eficiencia de cada vehículo

Con toda la información que nos proporciona el seguimiento constante de cada unidad es posible determinar cuándo ha llegado el momento de renovar la flota sustituyendo vehículos en uso por otros más eficientes. Los primeros síntomas de que una unidad está perdiendo eficiencia son un paso prolongado o reiterado por el taller de reparación, o un aumento en el consumo de carburante. **La información sobre el consumo hace más rápido decidir si ha llegado el momento de cambiar esa unidad por una nueva** que recorra más kilómetros con la misma carga de combustible en el depósito.



Comparativa de proveedores

¿Cuánto tiempo destinan los gestores de flotas a recopilar información acerca de los costes de los servicios que proporcionan los proveedores? Demasiado, si eso hace que no desempeñen otras tareas tan o más importantes. Ya se trate de combustible, mantenimientos u otros servicios, su recogida automática y en tiempo real debería ser una prioridad si se persigue la máxima optimización de tiempos en el manejo de una flota.

Mediante integraciones, un software específico para el transporte no solo realiza por sí solo la función de recoger todos los datos de los proveedores, sino que permite su comparación. De este modo se puede decidir de manera rápida si ha llegado el momento de reemplazar a un suministrador de carburante por otro más barato, o detectar gracias a las alertas si se ha producido, por ejemplo, un aumento repentino en el coste de determinados mantenimientos.

"Un software específico para la gestión de vehículos no solo realiza por sí solo la función de recoger todos los datos de los proveedores, sino que permite su comparación."



Decisiones más rápidas y analíticas

Una de las dificultades con las que se encuentran los gestores de flotas cada día es la de administrar su propio tiempo de trabajo. Es común que la jornada habitual no resulte suficiente para acometer todas las tareas que son necesarias, y para hacerlo tomando en todo momento las mejores decisiones. **Y de una gestión lenta se deriva una operativa lenta.**

Un software de gestión de flotas capaz de optimizar rutas y ayudar tanto en la gestión de envíos como en su planificación y programación es la herramienta idónea para ello. No solo recopila datos de manera permanente, ahorrando esa laboriosa tarea, sino que ofrece reportes segmentados con numerosos criterios en el momento en el que sea preciso. Con la plataforma digital adecuada pueden asignarse conductores a vehículos de manera inmediata, ya que es posible conocer en todo momento el estatus de cada unidad.

Con las configuraciones de alertas, el software avisa acerca de próximos vencimientos de la documentación de distintos vehículos de la flota. También de incidencias como, por ejemplo, una avería o un accidente en la carretera. De acuerdo con la forma tradicional de trabajar, el gestor de una flota podía perder un tiempo muy valioso desde que ocurría la avería, o el siniestro, hasta que él era conocedor de la situación. **Del mismo modo, se tardaba demasiado tiempo en encontrar una solución alternativa, como por ejemplo recurrir a otro vehículo que recogiera**



hasta alcanzar el punto de entrega. Todo un proceso que antes se realizaba con varias llamadas telefónicas o mensajes de texto, y que ahora se puede poner en marcha de forma automática e inmediata.

Cargas de combustible inmediatas

La optimización de tiempos en la gestión pasa también por una delegación de algunas funciones; es el caso de las cargas de combustible y los gastos adicionales de cada unidad. **¿Por qué no facilitar a los propios transportistas el modo de cargar esa información en tiempo real en el sistema y así liberar a los gestores de la captura constante de esos datos?** Las actuales herramientas de software vehicular ya permiten hacerlo, de forma que el responsable de logística y operaciones emplea su tiempo y esfuerzo en el análisis y la comparativa de esos datos.



Optimización de rutas: mismas entregas en menos tiempo

La optimización de los tiempos de una flota debe tener su traducción más directa en la **reducción del tiempo destinado a realizar cada entrega de mercancía por parte de cada vehículo**. Para ello es necesario planificar las rutas de estas unidades de manera que se extraiga el máximo rendimiento a cada recorrido.

Optimizar y tardar menos en ofrecer un servicio puede significar varias cosas; **transportar las mercancías recorriendo el menor número de kilómetros, hacerlo circulando solamente por las vías que presenten las mejores condiciones, o evitar las congestiones de tráfico**. Si se logra esa optimización, no solo se reducen el gasto en combustible, las averías y los accidentes, sino que a consecuencia de todo ello, mejora la competitividad de la compañía.

"La optimización de los tiempos de una flota debe tener su traducción más directa en la reducción del tiempo destinado a realizar cada entrega de mercancía por parte de cada vehículo."



Características clave en un software para la máxima optimización de tiempos

Los software para administrar flotas y optimizar recursos, entre ellos el tiempo de gestión, son las soluciones tecnológicas más útiles para automatizar procesos manuales. De hecho, un [software de transporte y logística presenta hasta 7 ventajas clave en gestión de flotas](#). Estas herramientas permiten, a la vez, **hacer más eficientes los recursos, gestionar el rendimiento de todos los profesionales involucrados y mejorar la oferta de servicios**. Para ayudar en todo ello deben desempeñar ciertas funciones.

Automatización de planes de recogida y entrega

Una de las funciones más importantes es la de **automatizar los planes de recogida y entrega de mercancías minimizando los costes y mejorando el servicio al cliente**. Para ello es necesario que dispongan de resultados de enrutamiento y que puedan establecer un seguimiento constante del rendimiento en carretera de los conductores y los vehículos. Solo así, desde la gestión, pueden tomarse buenas y ágiles decisiones en tiempo real que respondan a incidencias e imprevistos.



Enrutamiento y consideración de numerosos parámetros

Disponer de una potente herramienta de optimización de rutas debe ser prioritario cuando llegue el momento de decantarse por una plataforma de software. Esto significará que es capaz de considerar un amplio abanico de parámetros de enrutamiento con los que satisfacer las necesidades de una amplia variedad de escenarios.

"Una herramienta de optimización potente es la que es capaz de considerar un amplio abanico de parámetros de enrutamiento para hacer frente a una amplia variedad de escenarios."

Interfaz intuitiva y ágil

Optimizar los tiempos de gestión es también el resultado del **abandono de los procesos basados tanto en papel como en hojas de Excel para capturar, distribuir y analizar datos.** Pero solo con una interfaz de usuario accesible, intuitiva y ágil se puede garantizar que cada usuario se adapte a ella con facilidad y sepa extraerle el máximo partido. Con independencia de cuáles sean sus conocimientos de las



tecnologías de la información, todo el personal del equipo de gestión, pero en algunos casos también los transportistas, obtendrán los beneficios esperados de acortamiento de tiempos.

Mapas inteligentes

Contar con mapas inteligentes, con información actualizada de varias capas de datos, es también fundamental. Entre ellas **no pueden faltar las actualizaciones sobre restricciones de tráfico a los vehículos de transporte, las congestiones de circulación o las velocidades máximas de cada vía**. Solo si se basan en los datos adecuados, este tipo de herramientas permiten planificar con acierto rutas eficientes en casos cambiantes.

Arquitectura abierta y robusta e integraciones

La **interoperabilidad de la plataforma de gestión de la flota vehicular debe ser total con otras herramientas ya en uso en la gestión de la compañía**, como el sistema de planificación de recursos empresariales o ERP, o el GPS de los vehículos, por mencionar dos ejemplos. Cargar los mantenimientos que se han desarrollado en los vehículos en el software de gestión de flotas, por ejemplo a SAP, hace posible que se puedan generar órdenes de compra,



trasladar de forma automática la información sobre facturación, aprobar presupuestos de reparación que presenten los talleres, o acceder a distintos materiales y proveedores.

A su vez, todos estos procesos **tienen una relación directa con los distintos equipos de una compañía de transporte, como Contabilidad, Finanzas o Servicios, entre otros**. Por otra parte, deben poder darse integraciones con distintos tipos de servicios y proveedores para contar con reportes y alertas de la máxima calidad. Esto significa que **será compatible con odómetros, herramientas de gestión de multas o sistemas de puntuación de los hábitos de conducción de los transportistas, entre otros**.

El uso combinado de todo ello permite [gestionar el control de flotas de vehículos comparando datos](#). Con la plataforma adecuada **no solo se logra ahorrar un tiempo considerable, sino que se mejoran procesos de trabajo y se reducen costes de forma automatizada**. También cabe mencionar que una herramienta alojada en la nube favorece la colaboración entre diferentes equipos cuando tiene que abordarse proyectos en común.

"El software debe ser compatible con odómetros, herramientas de gestión de multas o sistemas de puntuación de los hábitos de conducción de los transportistas, entre otros."



Flexibilidad y escalabilidad

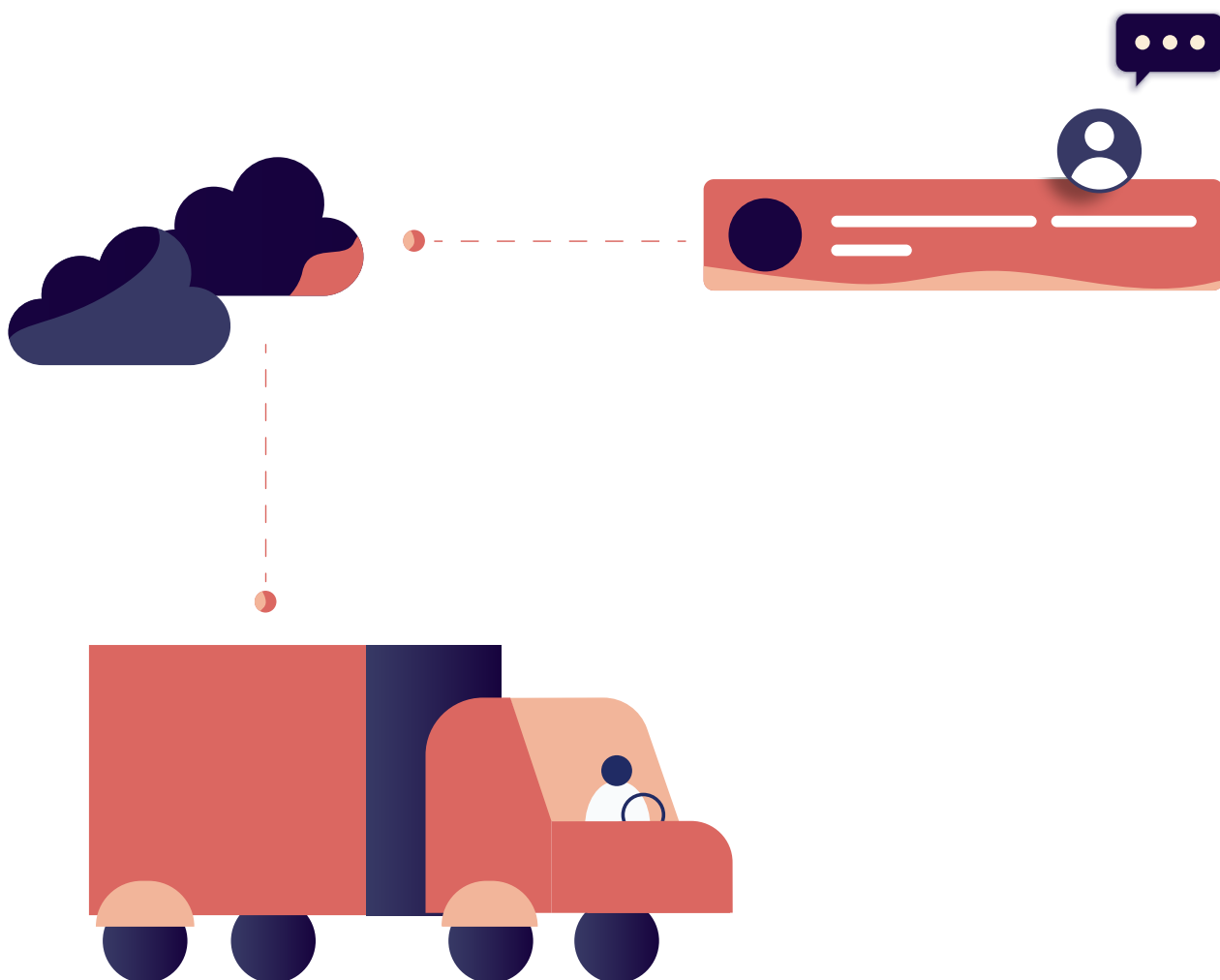
La gestión de una flota de transporte debe ser tan flexible como de flexibles son las circunstancias y escenarios en los que se desarrolla. Cambios en los precios del combustible, averías que obligan a mantener inoperativo uno o varios vehículos, restricciones momentáneas de tráfico por algunas vías que impiden [la optimización de la última milla](#)... Son solo algunas de las situaciones cotidianas para los responsables de logística y operaciones. Por eso, las herramientas con las que trabajan deben ser igual de adaptables. A diferencia de soluciones mucho más estáticas, como las [plantillas de Excel para el control de kilometraje de vehículos](#), los actuales software son ágiles y se amoldan a las necesidades de cada situación.

Su escalabilidad es otra garantía; **su capacidad crece a medida que lo hacen los requerimientos de la administración de la flota.** Por otra parte, como la herramienta está en la nube, las empresas ya no tienen que comprometerse con servidores, sistemas y capacidad de almacenamiento permanentes, sino que éstas se amplían según vaya resultando necesario. **Esto tiene la ventaja de que tanto el software como el hardware siempre se mantienen actualizados.**

Los actuales software de gestión de flotas no presentan limitaciones en cuanto al número de usuarios, las ubicaciones de almacenamiento, el tamaño de los archivos, o los accesos a la nube desde distintos dispositivos y a cualquier hora del día, los 7 días de la



semana. A todo esto hay que sumar que las organizaciones que construyen su propia infraestructura de IT están **obligadas a incrementar el personal que se dedica a mantener el hardware y asegurar que esté actualizado, mientras que una solución en la nube libera de este esfuerzo a la compañía** y permite emplear sus recursos en otras necesidades de la organización.





¿Cuáles son los beneficios indirectos para la compañía?

Los beneficios indirectos de la optimización de tiempos en la gestión de flotas incluyen un incremento de la productividad por distancia recorrida y por desplazamiento, y una reducción de los costos de operación. **La optimización de rutas permite reducir los periodos de inactividad de los vehículos, incrementar la cantidad de carga transportada por entrega y también disminuir los recorridos que cada unidad realiza en vacío, o con escasa carga.**

También es posible efectuar una óptima supervisión de la programación y asignar conductores a vehículos y rutas en mucho menos tiempo. **La reducción del tiempo que se consume en realizar gestiones documentales contribuye, por otra parte, al incremento de la productividad;** por ejemplo, la firma digital de albaranes y otros documentos a distancia hace mucho más rápidos y fluidos los flujos de trabajo.

En cuanto al costo de implementar medidas de optimización de tiempos para una compañía dedicada al transporte de mercancías, hay que tener varios factores en cuenta. **Uno de ellos es conocer cuál es su operativa de trabajo actual y hasta qué punto está dispuesta a ir adoptando nuevas medidas de eficiencia en sus procesos.** Su tamaño, las necesidades específicas en el sector concreto en el que opera, y hasta la cultura interna de la compañía son factores que juegan un papel importante. Sin embargo, los beneficios de una agilización en sus tiempos de ejecución serán patentes ya en el corto plazo.



"Al incremento de la velocidad en los flujos de trabajo también contribuye la reducción del tiempo que se consume en realizar gestiones documentales, por ejemplo, con la firma digital a distancia."

Más seguridad en la operativa de la flota

Las compañías de gestión de flotas que operan con métodos tradicionales, como papel, teléfono, e-mail u hojas de Excel, **no solo son más lentas en todos sus procesos de decisión. También corren un alto riesgo de sufrir pérdidas de datos debido a diversas razones**, como el deterioro físico de los soportes de la información, los extravíos o simplemente errores derivados de una comunicación que en ocasiones no queda reflejada por escrito.

También **están más expuestas a la posibilidad de sufrir sustracciones de información o acceso a ella de personas que no forman parte de la compañía o que no están autorizadas para ello**. Si los datos sobre la operativa se manejan, por ejemplo, desde varios equipos informáticos, y éstos resultan dañados por una avería, o un ataque informático grave, pueden comprometer el trabajo y los recursos de muchos miembros de la empresa, y la operativa misma. La protección contra



estos posibles problemas puede ser costosa y puede consumir un gran número de recursos internos.

"Para optimizar tiempos en la gestión también es imprescindible proteger los datos frente a daños que, incluso, podrían llegar a detener la operativa de una flota."

Un software de administración de flotas alojado en la nube **elimina muchos de estos riesgos; debido a que no se encuentra ligado a las instalaciones, cualquier incidencia en ellas no tendrá efecto en él.** Por otro lado, estas herramientas admiten la configuración de distintos tipos y niveles de acceso a ella con el uso de sistemas de autenticación.



Conclusión

Operar con la máxima optimización de tiempos es la ambición de cualquier compañía, pero cuando se trata de gestionar una flota, pasa a ser un elemento que marca la diferencia. Por su naturaleza, **los administradores de conjuntos de vehículos se enfrentan a diario a grandes volúmenes de información que deben manejar con agilidad y la mayor eficiencia**, tomando decisiones que marcan la competitividad de su empresa.

La propia gestión común ya incluye numerosas tareas, como la elección de proveedores de combustible, la asignación de mantenimientos, la designación de conductores a vehículos o la elección de las mejores rutas para minimizar las cargas en vacío. **A todo ello hay que sumar los fenómenos imprevistos, que van desde averías en las unidades hasta restricciones de tráfico**, por solo citar algunas.

Disponer de las herramientas de gestión adecuadas automatiza todos estos procesos. Con un software de gestión de flotas, **los esfuerzos y el tiempo que antes se destinaban a tareas rutinarias, como la captura de datos, se pueden dedicar ahora al análisis de esa información y a la toma de decisiones acertadas**.

Mediante alertas configurables, una plataforma de gestión puede **avisar de que la documentación de un vehículo caducará dentro de unos días, lo que evitará que se presente como un imprevisto que haya que resolver con urgencia**. También permitirá conocer, mediante las mismas alarmas, si un proveedor ha aumentado el precio de un servicio sin aviso previo, algo que **de lo contrario se puede tardar tiempo en detectar y tendrá que estudiarse recurriendo a historiales de compra**.

Hacer más eficientes los tiempos de gestión también supone **programar y**



asignar conductores a vehículos y rutas mucho más rápido. Asimismo, la firma digital de albaranes y otros documentos elimina los cuellos de botella de carácter administrativo que en ocasiones entorpecen la operativa.

Pero no todo acaba ahí; optimizar tiempos **también permite realizar tareas que de otro modo resultan muy costosas, como planificar acciones preventivas o elaborar planes de contingencia ante situaciones inesperadas.** Las compañías de transporte de mercancías que usan metodologías de trabajo con una operativa optimizada se encuentran en una situación de clara ventaja con respecto a aquellas que desarrollan su trabajo con modelos de desempeño que no aprovechan la digitalización.



Optimiza el rendimiento de tu flota de vehículos,
reduce gastos y ahorra tiempo de gestión
con Pulpomatic.

Contáctanos



hola@pulpomatic.com
www.pulpomatic.com