



Commis – Épicérie solidaire (ÉS)

Un poste porteur de sens, au cœur d'un projet solidaire !

Au Panier est un organisme communautaire autonome, avec un volet économie sociale, qui a pour mission de contribuer à la sécurité et à l'autonomie alimentaire en fournissant des produits alimentaires à juste prix et/ou à des tarifs adaptés et de lutter contre la pauvreté et la marginalisation en mettant en œuvre, en partenariat avec les organismes du milieu, des actions améliorant la qualité de vie et l'autonomie, notamment en matière d'alimentation, d'éducation et d'insertion socio-professionnel.

Au Panier utilise une approche d'éducation populaire et d'autonomisation et cherche à appliquer dans la prise de décision, les actions posées et les comportements attendus dans le cadre du travail les valeurs organisationnelles suivantes : Équité, respect, ambition, intégration et authenticité.

MANDAT

Sous la supervision de la personne responsable des opérations et du développement, la personne au poste de commis assure un accueil chaleureux et un service à la clientèle attentionné, tout en contribuant au bon fonctionnement des opérations quotidiennes.

Elle veille au respect de la mission, des valeurs et du code d'éthique d'Au Panier, tout en collaborant activement avec l'équipe afin de soutenir les différentes activités de l'organisme.

Responsabilités principales

Service à la clientèle et opérations

- Accueillir la clientèle avec courtoisie et professionnalisme ;
- Effectuer les transactions à la caisse et assurer une utilisation adéquate du système de paiement ;
- Traiter les paiements, effectuer les dépôts et assurer le balancement de la caisse ;
- Répondre aux questions des client-es et assurer un service attentif à leurs besoins ;
- Maintenir la propreté des espaces de travail, des zones d'accueil et des aires de caisse ;
- Approvisionner les étagères et assurer la rotation des produits ;
- Recevoir, entreposer, emballer et étiqueter les marchandises selon les normes établies ;
- Effectuer les changements de prix et mettre en place les promotions ;
- Veiller au respect des normes de sécurité et de salubrité alimentaire ;
- Utiliser l'équipement de façon sécuritaire et efficace ;
- Contribuer à réduire les pertes et les bris de marchandises ;
- Participer à toute autre tâche connexe nécessaire au bon fonctionnement des opérations.

Collaboration et fonctionnement interne

- Appliquer les procédures et directives établies ;
- Collaborer avec l'équipe afin d'assurer un environnement de travail harmonieux et efficace ;
- Favoriser une communication respectueuse, bienveillante et constructive ;
- Adhérer aux valeurs d'inclusion, de respect, de bienveillance et au code d'éthique de l'organisme.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences et qualités recherchées

- Excellent sens du service à la clientèle ;
- Esprit d'équipe et attitude collaborative ;
- Sens de l'organisation et souci du détail ;
- Débrouillardise, autonomie et initiative ;
- Dynamisme et capacité à travailler dans un environnement actif ;
- Bonnes habiletés relationnelles et de communication ;
- Intérêt pour la mission communautaire et les valeurs d'inclusion sociale.
- Expérience pertinente dans un poste similaire.

Exigences

- Diplôme d'études secondaires ou équivalent ;
- Expérience dans le commerce de détail ou dans un poste similaire (atout) ;
- Capacité à effectuer des tâches physiques et à soulever des charges pouvant atteindre 50 lb ;
- Disponibilité selon un horaire variable incluant le jour, le soir et les fins de semaine.

Formation et expérience

Aucune expérience préalable n'est obligatoire. Une formation sera offerte afin de soutenir l'intégration et la réussite dans le poste.

Conditions de travail

- Horaire : lundi au vendredi de 15h à 19h ;
- Salaire horaire : 18\$;
- Milieu de travail collaboratif, humain et inclusif ;
- Mesures favorisant la conciliation travail/vie personnelle ;
- Entrée en fonction souhaitée : 6 juillet 2026.

ENGAGEMENT ENVERS L'ÉQUITÉ

Au Panier souscrit aux principes d'équité, de diversité et d'inclusion. À compétences égales, la priorité sera accordée aux personnes issues de groupes historiquement marginalisés ou sous-représentés, notamment les personnes autochtones, racisées, en situation de handicap, issues des communautés LGBTQIA2S+, ainsi que les personnes vivant des réalités économiques ou sociales précaires.