



Responsable – Épicerie solidaire (ÉS)

Un poste porteur de sens, au cœur d'un projet solidaire !

Au Panier est un organisme communautaire autonome qui contribue à la sécurité alimentaire en offrant des aliments de qualité à prix abordables, dans un environnement accueillant, inclusif et respectueux de la dignité des personnes.

Nous sommes à la recherche d'une personne dynamique, organisée et mobilisatrice pour assurer la gestion quotidienne de notre épicerie solidaire.

MANDAT

Sous la supervision de la direction des opérations, la personne responsable de l'épicerie solidaire veille au bon fonctionnement des opérations quotidiennes de l'épicerie. Elle assure une expérience client chaleureuse, coordonne les activités de l'équipe et participe au développement des services afin de répondre aux besoins de la communauté.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Gestion des opérations

- Assurer l'ouverture, la fermeture et le bon déroulement des activités de l'épicerie ;
- Veiller à la qualité de l'expérience client et au respect des standards de service ;
- Organiser le travail quotidien et assurer une répartition efficace des tâches ;
- Maintenir un environnement propre, sécuritaire et accueillant ;
- Appliquer les politiques, procédures et normes en vigueur.

Gestion des achats et inventaires

- Effectuer les commandes auprès des fournisseurs ;
- Assurer la réception, la rotation et la mise en marché des produits ;
- Suivre les niveaux d'inventaire et limiter les pertes ;
- Participer à la recherche de nouveaux produits et fournisseurs, en privilégiant les producteurs locaux lorsque possible ;
- Optimiser l'approvisionnement en fonction des besoins de la clientèle.

Gestion de l'équipe

- Coordonner le travail des employé-es, participant-es en insertion socioprofessionnelle et bénévoles affectés à l'épicerie ;
- Offrir un accompagnement quotidien favorisant le développement des compétences ;
- Contribuer à l'intégration et à la formation des nouvelles personnes ;
- Favoriser un climat de travail positif, respectueux et collaboratif.

Développement et amélioration continue

- Participer à l'amélioration des processus et des services ;
- Collaborer au développement de nouvelles initiatives favorisant la sécurité alimentaire ;
- Contribuer à l'atteinte des objectifs de vente et de viabilité de l'épicerie ;
- Produire les informations et suivis nécessaires à la direction.

Service à la clientèle

- Accueillir, informer et accompagner la clientèle avec professionnalisme et bienveillance ;
- Promouvoir les différents services offerts par Au Panier ;
- Intervenir avec tact dans les situations plus délicates en favorisant une approche humaine et respectueuse.

PROFIL RECHERCHE

- Formation en gestion de commerce, alimentation, administration ou domaine connexe (ou expérience équivalente) ;
- Expérience en gestion d'un commerce de détail, d'une épicerie ou d'un milieu alimentaire ;
- Expérience en coordination d'équipe ;
- Excellentes habiletés organisationnelles ;
- Sens développé du service à la clientèle ;
- Leadership mobilisateur et capacité à travailler dans un environnement en constante évolution ;
- Aisance avec les outils informatiques (Suite Microsoft 365, système de caisse, gestion d'inventaire)
- Intérêt marqué pour la mission communautaire et les enjeux de sécurité alimentaire.

Atouts

- Connaissance du milieu communautaire ;
- Expérience en économie sociale ;
- Connaissance des normes d'hygiène et de salubrité alimentaire (MAPAQ) ;
- Expérience en accompagnement de bénévoles ou de personnes en insertion socioprofessionnelle.

Conditions de travail

- Entrée en fonction : dès que possible ;
- Horaire évolutif :
 - À l'entrée en poste jusqu'en septembre ou octobre, selon le rythme d'intégration : 20 heures par semaine, du lundi au jeudi, de 9 h à 14 h 30 ;
 - Par la suite : horaires variables selon les besoins de l'organisme, pour une moyenne de 28 heures par semaine, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h ;
 - Une disponibilité en soirée ou la fin de semaine pourrait être requise.
- Salaire : 28 \$/heure ;
- Vacances : 2 semaines par année ;
- Conciliation travail-vie personnelle : des mesures sont en place afin de favoriser un bon équilibre ;
- Milieu de travail : environnement humain, collaboratif et inclusif, où l'autonomie et le travail d'équipe sont au cœur de nos pratiques.

PROCESSUS DE SÉLECTION

- Faites parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation à candidature@aupanier.org ;
- Les candidatures seront acceptées jusqu'au 7 août, à 16 h 30 ;
- Les candidatures seront analysées au fur et à mesure de leur réception ;
- Seules les personnes retenues seront contactées.

ENGAGEMENT ENVERS L'ÉQUITÉ

Au Panier valorise la diversité et encourage les candidatures de toutes les personnes qualifiées. Nous souscrivons aux principes d'équité, de diversité et d'inclusion et souhaitons offrir un milieu de travail accueillant où chacun·e peut contribuer pleinement à notre mission.