

SCHEDA SERVIZI²

Integrazioni complesse tra sistemi aziendali eterogenei.

Servizi offerti

DIGITALY INDUSTRIA è specializzata nell'integrazione dei sistemi aziendali e nella costruzione di architetture digitali solide, scalabili e progettate per accompagnare la crescita delle imprese. Il nostro approccio è tecnico e concreto: analizziamo l'esistente, mettiamo ordine dove tecnologia e processi sono frammentati, costruiamo collegamenti, automatizziamo attività e integriamo strumenti che spesso vivono in silos separati.

L'obiettivo è rendere il digitale più semplice da governare, più coerente e più utile alle persone che lo utilizzano ogni giorno.

Cosa facciamo

- Architetture API-first
- Integrazione tra ERP / CRM / HR / MES
- Collegamento sistemi legacy ↔ nuove piattaforme
- Orchestrazione e normalizzazione dei flussi dati
- Implementazioni MuleSoft con team certificato
- Monitoraggio, manutenzione e governance delle integrazioni

Valore per l'azienda

meno frammentazione, processi più fluidi e dati più affidabili.

Digitalizzazione dei processi con ServiceNow

ServiceNow permette alle aziende di gestire e automatizzare processi chiave.

Digitaly Industria accompagna imprese nell'adozione e nell'integrazione della piattaforma nei loro flussi reali.

Ambiti coperti

- IT Service Management (incident, problem, change)
- HR Service Delivery e onboarding digitali
- Workflow approvativi e processi cross-dipartimentali
- Governance, Risk & Compliance
- Integrazione con ERP, CRM e sistemi esistenti

Benefici

standardizzazione, tracciabilità e riduzione dei tempi operativi.

Servizi offerti

Supporto tecnico su Salesforce

Salesforce è più efficace quando è collegato all'ecosistema aziendale. Digitaly Industria affianca aziende e system integrator come partner tecnico.

Attività

- Analisi tecnica e ottimizzazione dei processi CRM
- Integrazioni Salesforce ↔ ERP / HR / applicativi custom
- Estensioni, automazioni e moduli verticali
- Progetti multi-cloud con Salesforce + MuleSoft

Perché serve:

un CRM isolato non crea valore; un CRM integrato amplifica tutto.

Sviluppo Software Personalizzato

Quando il mercato non offre soluzioni adeguate, Digitaly Industria sviluppa applicazioni su misura, disegnate intorno ai processi reali dell'azienda.

Cosa sviluppiamo

- Web app e portali B2B/B2C
- Moduli operativi e gestionali
- Dashboard e sistemi di controllo
- Applicazioni cloud-ready con architettura API-first

Vantaggi

processi più snelli, strumenti più aderenti al lavoro quotidiano.

Automazione Operativa (RPA & Micro-Automazioni)

Riduciamo attività manuali e ripetitive attraverso soluzioni di automazione.

Esempi

- Bot che simulano l'operatore (RPA)
- Caricamento automatico documenti
- Flussi approvativi e smistamento richieste
- Automazioni su e-mail, archivi, gestionali

Risultato

meno errori, più velocità, migliore produttività.

Servizi offerti

Sicurezza, Compliance e Percorsi NIS2

Digitaly Industria affianca le aziende nella definizione e nell'implementazione delle misure di sicurezza necessarie per proteggere infrastrutture e processi.

Servizi

- Assessment tecnico e documentale
- Supporto ai percorsi ISO 27001 e NIS2
- Gestione log, monitoraggio, incident
- Integrazione sicurezza ↔ applicativi interni

Soluzioni proprietarie

PLANNER X3

Per la gestione completa delle risorse aziendali:

- Pianificazione attività
- Commesse e centri di costo
- Timesheet e consuntivi
- Trasferte e rimborsi
- Gestione asset e mezzi
- Reportistica di marginalità

Soluzioni proprietarie[■]

HELP DESK X3

Sistema di ticketing snello, immediato e integrabile:

- Apertura e gestione ticket
- Workflow di assegnazione
- Notifiche automatiche
- Ruoli differenziati

Perché sceglierci

- Seniority tecnica reale e specializzazione verticale
- Soluzioni scalabili e architetture solide
- Capacità di integrare qualsiasi sistema aziendale
- Approccio che parte dai processi e non dalla tecnologia
- Esperienza concreta su progetti enterprise complessi