



# Timsoh

Портфель ИТ-решений



Timsoh – входит в международную группу ИТ-компаний, которая больше 30 лет развивает технологии в 10+ странах мира. Является резидентом ITPARK.

Реализуем различные проекты от Digital Transformation до строительства сейсмоустойчивых ЦОД в 10+ странах, включая РФ, страны Евросоюза и Ближнего Востока.

10+

компаний в группе

30+

лет опыта

3500+

сотрудников в группе

100+

решений в портфеле

## География проектов



# Фокусные отрасли



Финсектор



Ритейл и FMCG



Агропром



Химия и нефтехимия



Горная добыча



Металлургия



Тепло-энергетический  
комплекс



Фармацевтика



Госсектор



Строительство



Транспорт и логистика



Телеком



Образование



# Международный опыт

## ЕВРОСОЮЗ

- Разработали софт для гражданских дронов для 70+ стран мира
- Предоставили облачные ресурсы под платежные, игровые и другие цели

## СНГ, АЗИЯ

- Развернули сервис голосовой почты для крупнейших мобильных операторов в 10 странах СНГ и Азии. Рост выручки +4% после внедрения

## РОССИЯ, ТУРЦИЯ

- Спроектировали и построили более 50 000м<sup>2</sup> сейсмоустойчивых ЦОД уровня TIER III

## РОССИЯ, ТУРЦИЯ

- Внедрили v-ocean в крупнейших нефтегазовых, энергетических, финансовых и металлургических компаниях России и Турции

## ОАЭ

- Внедрили для полиции систему распознавания лиц с AI, интегрированную с AR-очками
- ИТ-консалтинг крупнейших компаний Дубая

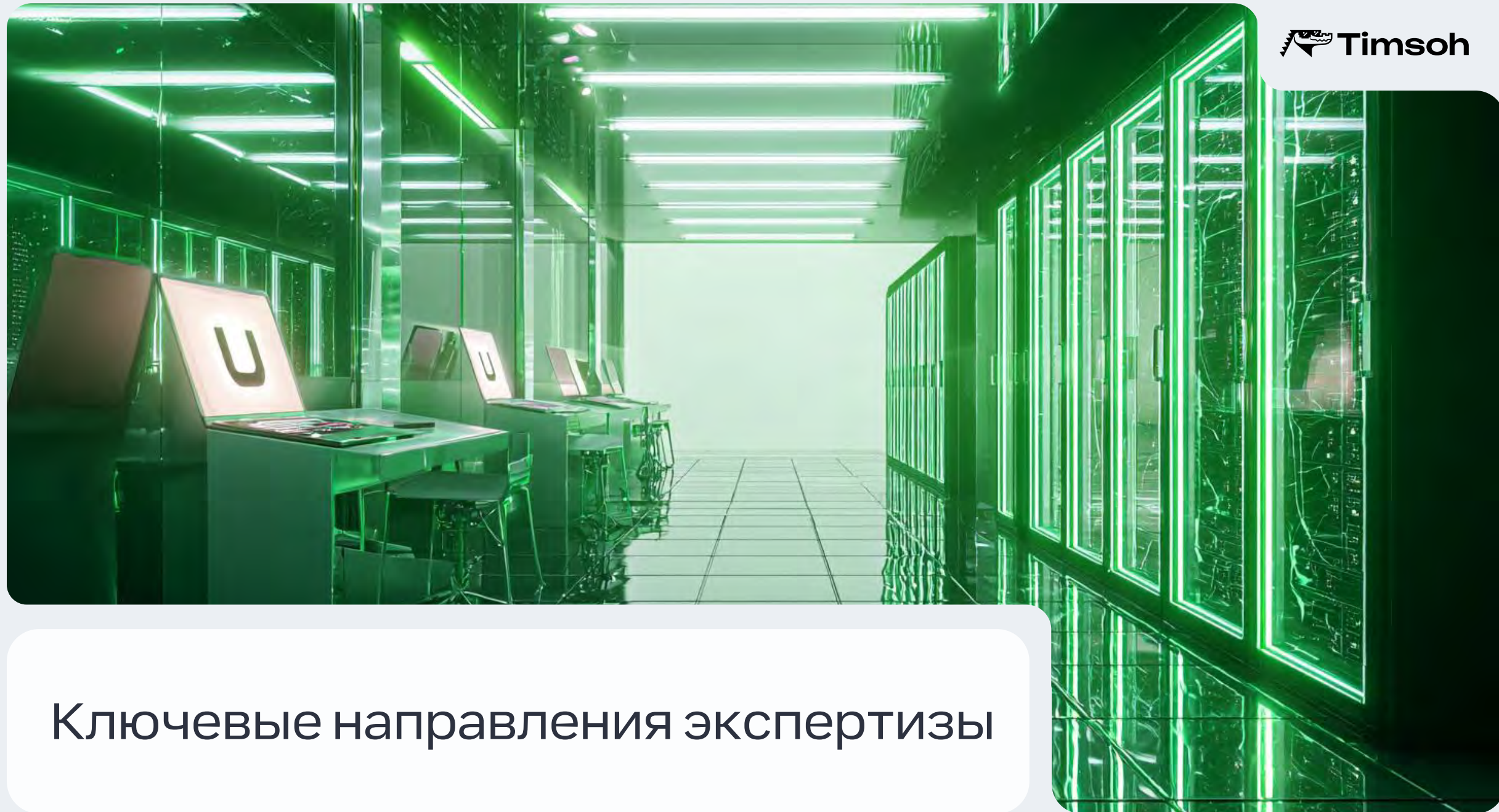
## БАХРЕЙН

- Спроектировали и построили ИТ-инфраструктуру одного из крупнейших госпиталей страны
- Выстроили в компании SOC – сервис мониторинга безопасности 24/7

## КАЗАХСТАН

- Внедрили центральное хранилище данных для банка ТОП-3 в Казахстане





Ключевые направления экспертизы

# Информационная безопасность



## Почему Timsoh

>100

Специалистов с профессиональными сертификатами в области информационной безопасности

>2000

Реализованных проектов в области ИБ

>80

Партнеров-вендоров ИБ

## Наш опыт

### Подключение государственной информационной системы к SOC Timsoh

В состав услуг входят периодическая инвентаризация системы, анализ уязвимостей, тестирование на проникновения, реагирование на инциденты, взаимодействие с НКЦКИ и пр. **Мониторинг осуществляется в режиме 24/7.**

### Комплексная система кибербезопасности для дорожной службы

Спроектировали комплексную систему защиты, состоящую из: системы защиты доступа в интернет, системы межсетевого экранирования и обнаружения вторжений. **После чего наша команда внедрила ее более чем на 20 объектах.**





# Создание отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры



## Почему Timsoh

50 000+ м<sup>2</sup>

Суммарная площадь построенных ЦОД

100+

Проектов по строительству дата-центров и модернизации серверных

v-ocean

Собственная платформа для безопасного управления средой виртуализации



## Наш опыт

### Проектирование и шеф-монтаж коммерческого ЦОД в Турции

Разработали концепцию и основные технические решения, организовали тендеры на закупку оборудования, контролировали и выполняли строительно-монтажные работы и приемо-сдаточные испытания, организовали сертификацию проекта и объекта в Uptime Institute. ЦОД **соответствует уровню Tier III, вмещает 2000+ стоек и его мощность составляет 16 000 кВт. Выдерживает землетрясение мощностью 9+ баллов по шкале Рихтера.**

### Проектирование и шеф-монтаж ЦОД для энергетической компании в России

Разработали два варианта системы гарантированного и бесперебойного электропитания: на ДГУ со статическими ИБП и на динамических дизельных ИБП. Система охлаждения: уникальное комбинированное решение предусматривает круглогодичное охлаждение машинных залов с помощью теплообменника, сбрасывающего избыточное тепло в воду. В качестве резервного источника холода предусмотрены чиллеры. ЦОД **соответствует Tier III, конструктив здания спроектирован с учетом сейсмичности региона строительства, вместимость 1500 стоек, мощность 15 тысяч кВт.**

### Облачная платформа на базе Облака Timsoh для крупного банка

Внедрили облачную платформу для внутренних пользователей, включая **разработку проектной и эксплуатационной документации в соответствии с государственным стандартом.**

### Внедрение v-ocean на крупном промышленном предприятии

Теперь под ее управлением работают **24 хоста, из которых 8 – под VDI тонких клиентов, а 16 – инфраструктурные VM**, в которых развернуты все приложения базовых ИТ-сервисов.

### Построение сетевой инфраструктуры офиса крупной энергетической компании

Развернули в здании: локальную и беспроводную сети, системы телефонии, ВКС, систему мониторинга и позиционирования мобильных устройств. **Сеть покрывает здание общей площадью более 60 000 кв. м.**

# Системная интеграция



## Почему Timsoh

30+

лет опыта  
в системной интеграции

1000+

сертификатов ведущих  
ИТ-производителей

5000+

реализованных проектов  
в области системной интеграции



## Наш опыт

### Разработка и внедрение электронного здравоохранения в одной из стран СНГ

Создали инфраструктуру, разработали и внедрили медицинскую информационно-аналитическую систему. Создали **защищенную изолированную среду**, в которой обеспечивалось формирование электронной подписи на медицинских документах на основе сервисной модели: **одна среда использовалась несколькими прикладными медицинскими системами**.

### Комплексное импортозамещение ИТ-инфраструктуры на металлургическом заводе

**Перевели всю программную инфраструктуру на российские решения.** Перезапустили корпоративную электронную почту. Перевели компанию на российское решение VDI. Благодаря этому сохранилась **гибкость в управлении рабочими станциями и уровень информационной безопасности**. Дополнительно развернули систему управления конфигурациями.

### Разработка корпоративного ИТ-стандарта для крупной горно-металлургической компании

Сформировали полную картину доступного инфраструктурного оборудования и ПО, его возможностей и ограничений. **Реализовано 15 пилотных проектов и 110 решений и систем оценено. Разработали корпоративный стандарт**, включающий совместимые решения, соответствующие потребностям и стандартам компании. Таким образом определили вектор развития ИТ-инфраструктуры компании на ближайшие годы.



# Автоматизация государственных органов



## Почему Timsoh

### С 1995 года цифровизируем выборы в странах СНГ :

от разработки электронных урн  
до реализации центральной системы

1995-2003	Комплекс обработки избирательных бюллетеней
2004-2023	Системы контроля избирательных фондов и предвыборной агитации, контроля финансирования партий
2019-2024	Центральная система

## Наш опыт

### Автоматизация переписи населения одной из стран СНГ

Обеспечили **автоматизацию полного цикла проведения переписи**, включая подготовку, сбор данных, обработку результатов. Обеспечено взаимодействие в режиме реального времени – **более 300 тысяч планшетов одновременно взаимодействуют с централизованными сервисами**. Обеспечена интеграция с внешними службами – микросервисная архитектура, позволяющая получать и параллельно обрабатывать огромные массивы разнообразных данных.

### Электронное правосудие для городских судов

Реализован один из самых масштабных проектов Timsoh в области цифровизации коммуникативной среды – комплексная информационная система судов в одном из крупнейших европейских городов. **Разработано и внедрено 12 сервисов и систем**, включая внутренний портал, архив, системы видеосвязи и др.

### Автоматизация распределения дел по судьям в городском суде

Разработана подсистема автоматического распределения дел по Судьям. Алгоритмы распределения уникальны для разных типов дел и инстанций, на каждый тип распределения сформирован свой регламент. **При распределении учитываются: текущая нагрузка на каждого судью, квалификация судей, период недоступности, коэффициент сложности поступившего дела.**

### Цифровизация выборов в странах СНГ

Разработка электронной избирательной системы, которая ежегодно применяется для автоматизации информационных процессов подготовки и проведения выборов и референдумов, обеспечения деятельности избирательных комиссий.



# Автоматизация бизнес-процессов

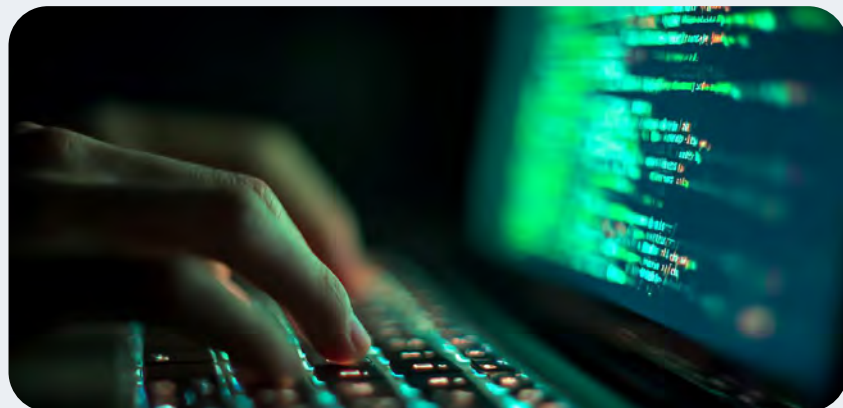


## Почему Timsoh

Реализуем проекты  
**по несколько тысяч АРМ**  
на территориально и юридически  
распределенных предприятиях

**Обрабатываем петабайты данных**  
из тысяч бизнес-систем в режиме  
реального времени

**Автоматизируем уникальные  
процессы** работы десятков тысяч  
сотрудников



## Наш опыт

### Внедрение ERP-системы на машиностроительном предприятии

Организовали переход предприятия на «1С:ERP» в качестве основной системы учета, создали корпоративный шаблон. Решение используют **12 500 пользователей для 30 предприятий**

### Профиль клиента 360 в крупном банке

Моментально собираем информацию о клиенте из внутренних и внешних источников для оценки кредитной способности. **Обрабатываем 100+ атрибутов по 50+ тыс. клиентов ежедневно**

### ИИ-агент по нормативной документации для предприятия энергетической отрасли

Внедрили ИИ для создания базы знаний. Развернули и обучили ИИ-агента для получения моментальных ответов по нормативной документации. **Точность ответов – 95%**

### Омниканальный контакт-центр для сервиса путешествий

Внедрили отказоустойчивую систему обработки заявок, которая обрабатывает **3000 заказов в час**

### Платформа управления данными в крупной транспортной компании

**Увеличили выручку** за счет корректного и оперативного подсчета получения субсидий от государства за проезд льготных пассажиров

### Внедрение чат-бота в крупной телеком-компании

Чат-бот работает с клиентами телеком-компании: быстро предоставляет информацию из связанных систем и отвечает на стандартные и сложные вопросы. **Обрабатывает 15 тысяч обращений в сутки и решает 80% обращений без участия операторов**



## **Екатерина Мелькова**

Заместитель  
директора по  
развитию бизнеса

[EMelkova@timsoh.uz](mailto:EMelkova@timsoh.uz)

