

プライバシーポリシー – overe.io

最終更新日: 2026年4月1日

1. はじめに

Overe Corp(以下「overe.io」「当社」「当社ら」)は、Microsoft クラウド環境向けのサイバーセキュリティ監視、脅威検知、およびセキュリティポスチャ管理サービスを提供しています。

本プライバシーポリシーは、個人が当社のウェブサイトを訪れた場合、当社プラットフォームを利用した場合、または当社サービス(総称して「本サービス」)とその他の方法でやり取りした場合に、当社がどのように個人データを収集、利用、開示、および保護するかについて説明するものです。

当社は個人データの保護を重視しており、**EU一般データ保護規則(GDPR)**を含む適用されるデータ保護法およびプライバシー規制に従って個人データを処理します。

2. 適用範囲

本プライバシーポリシーは以下に適用されます:

- 当社ウェブサイトの訪問者
- 見込み顧客およびビジネス連絡先
- overe.io プラットフォームを利用する顧客
- 当社サービスによって監視される顧客環境内のユーザー
- 当社に連絡を行う個人

本ポリシーは、本サービスからリンクされている第三者のサービスやウェブサイトには適用されません。

3. 役割と責任

個人データが処理される状況に応じて、overe.io は データ管理者(Controllor) または データ処理者(Processor) として行動する場合があります。

overe.io がデータ管理者として行動する場合

当社は、以下に関する個人データ処理において管理者として行動します：

- ウェブサイト訪問者
- 見込み顧客
- マーケティングコミュニケーション
- 顧客アカウント管理
- 請求およびサポート対応

overe.io がデータ処理者として行動する場合

顧客が overe.io プラットフォームを利用し、Microsoft 環境を接続する場合、overe.io は顧客に代わって特定の個人データを処理します。この場合：

- 顧客が データ管理者
- overe.io が データ処理者

となります。

この処理は、顧客との契約および適用される データ処理契約 (DPA) に従って行われます。DPAは以下で確認できます：

<https://www.overe.io/dpa>

4. 当社が収集する情報

4.1 直接提供される情報

利用者が直接当社に提供する情報には以下が含まれる場合があります：

- 氏名
 - メールアドレス
 - 会社名
 - 役職
 - 連絡先情報
 - アカウント認証情報
 - 請求情報
 - サポートまたは営業チームとの通信内容
-

4.2 サービスを通じて収集される情報

顧客が Microsoft 環境を overe.io に接続した場合、サイバーセキュリティ監視サービスを提供するために必要な運用データおよびセキュリティデータを処理する場合があります。

これには以下が含まれる場合があります：

- ユーザー識別子(ユーザー名またはメールアドレスなど)
- 認証およびログインアクティビティ
- 設定情報およびセキュリティポスチャデータ
- セキュリティアラートおよびテレメトリ
- Microsoft テナント識別子
- セキュリティ監視に関連する監査ログ

重要な制限として:

- overe.io は顧客のメール本文、文書、ファイル内容にはアクセスまたは保存しません
- 当社のアクセスは メタデータおよびセキュリティ関連情報 に限定されます
- 処理は セキュリティ異常の検知、調査、報告の目的のみに行われます

この処理は顧客に代わって行われ、契約されたサービス提供のためにのみ実施されます。

4.3 認証およびセキュリティデータ

overe.io プラットフォームへの安全なアクセスを維持するため、以下の認証関連情報を処理する場合があります:

- ログインセッショントークン
- シングルサインオン(SSO) 識別子
- 多要素認証(MFA)トークン
- 安全にハッシュ化されたパスワード(SSOを使用しない場合)

これらはユーザーアカウントの保護およびプラットフォームの安全性維持に役立ちます。

4.4 自動的に収集される情報

ユーザーがウェブサイトまたはプラットフォームへアクセスする際、以下の技術情報を自動的に収集する場合があります:

- IPアドレス
- デバイス情報
- ブラウザの種類
- オペレーティングシステム
- 利用ログ
- タイムスタンプおよびアクセスアクティビティ

これらの情報は、システムセキュリティの維持、問題の診断、およびサービス改善のために使用されます。

4.5 データ最小化

overe.io は、サイバーセキュリティ監視サービスを提供するために 必要最小限の個人データのみを処理するよう設計されています。

可能な限り、ユーザー生成コンテンツではなく メタデータおよびセキュリティテレメトリ を処理します。

また、顧客環境へのアクセス権限は、セキュリティイベントの検知および調査に必要な範囲に限定されています。

4.6 クッキーおよび類似技術

当社のウェブサイトでは以下の目的でクッキーまたは類似技術を使用する場合があります：

- 安全なユーザーセッションの維持
- ウェブサイト利用状況の分析
- パフォーマンスおよびユーザビリティの改善

ユーザーはブラウザ設定によりクッキーの使用を制御できます。

5. 個人データの利用目的

当社は個人データを以下の目的で使用します：

- 本サービスの提供、運営、および維持
 - プラットフォームセキュリティの監視および改善
 - ユーザーアカウント管理
 - 顧客およびユーザーとのコミュニケーション
 - 技術サポートの提供
 - 支払い処理および請求管理
 - サービス改善および新機能開発
 - 法的義務の遵守
 - 契約およびポリシーの履行
-

6. 処理の法的根拠

GDPR が適用される場合、当社は以下のいずれかの法的根拠に基づいて個人データを処理します：

- 契約履行：顧客が要求したサービスを提供するため
- 正当な利益：サービスの運営、保護、および改善のため
- 法的義務：法令により処理が必要な場合
- 同意：マーケティングなど特定の活動に対する明示的な同意

overe.io が顧客に代わって個人データを処理する場合、処理の法的根拠は顧客が決定し、overe.io は顧客の指示および適用される DPA に従って処理を行います。

7. 個人データの共有

当社は 個人データを販売することはありません。

以下のような信頼できる第三者サービス提供者(サブプロセッサー)と個人データを共有する場合があります:

- **Amazon Web Services (AWS)** — クラウドインフラ
- **Microsoft 365** — 社内生産性およびコミュニケーション
- **HubSpot** — CRMおよび顧客コミュニケーション
- **Microsoft Clarity** — ウェブサイト利用分析
- その他必要な専門アドバイザーまたはサービス提供者

これらの事業者は、当社の指示に従ってのみ個人データを処理し、適切なデータ保護措置を維持することが契約により義務付けられています。

サブプロセッサーの最新一覧は以下で公開されています:

<https://trust.overe.io>

8. 国際データ移転

当社サービスは、欧州連合および米国を含む複数の地域で運用されるクラウドインフラを利用しています。

個人データが欧州経済領域 (EEA) 外に移転される場合、以下の適切な保護措置を講じます:

- 欧州委員会承認の 標準契約条項 (SCC)
 - その他の合法的な移転メカニズム
-

9. データ保持

当社は以下の目的に必要な期間のみ個人データを保持します:

- サービス提供
- 法的義務の履行
- 紛争解決
- 契約の履行

overe.io プラットフォーム上の顧客データは、顧客との契約に従って保持されます。

サービス終了後、顧客データは当社のデータ保持ポリシーに従い一定期間内に削除されます。

10. セキュリティ対策

overe.io は、以下を含む管理的、技術的、および組織的なセキュリティ対策を実施しています：

- データの転送時および保存時の暗号化
- ロールベースのアクセス制御
- インフラセキュリティ監視
- ログおよび監査証跡
- 脆弱性管理およびパッチ適用
- 安全なクラウドホスティング環境

ただし、いかなるシステムも完全な安全性を保証するものではありません。

11. セキュリティインシデント対応

overe.io が個人データに関するセキュリティインシデントを認識した場合、調査を行い影響を軽減するための適切な措置を講じます。

法令または契約により要求される場合、影響を受ける顧客へ遅滞なく通知します。

12. データ主体の権利

適用される法律により、個人は以下の権利を有する場合があります：

- 個人データへのアクセス
- 不正確なデータの訂正
- 個人データの削除
- 処理の制限
- 処理への異議
- データポータビリティ

overe.io が顧客に代わってデータを処理している場合、通常これらの要請は データ管理者である顧客組織 に提出する必要があります。

13. 子どものプライバシー

本サービスは企業向けであり、16歳未満の個人を対象としていません。

当社は意図的に子どもの個人データを収集することはありません。

14. 本ポリシーの変更

当社は、サービスの変更、法的要件、またはデータ処理慣行の変更を反映するため、本ポリシーを更新する場合があります。

変更がある場合は、更新日を明記した改訂版を公開します。

15. お問い合わせ

本プライバシーポリシーまたは当社のデータ保護慣行に関するお問い合わせ：

Email: hello@overe.io

本契約の英語版は、<https://www.overe.io/privacy-policy>に掲載されており、正式な原本として適用されます。翻訳版は便宜上提供されるものであり、英語版と翻訳版との間に矛盾または不一致がある場合には、英語版が優先して適用されるものとしま