

Cómo ExperTech pasó de revisiones reactivas de seguridad en Microsoft 365 al monitoreo continuo y proactivo en cientos de tenants administrados con Overe

ExperTech es un Microsoft Solutions Partner y MSP con sede en Medellín que lleva más de 15 años acompañando a empresas de Colombia y Latinoamérica. Certificado en las seis especializaciones de Microsoft Solution Partner y con certificación ISO 27001, ExperTech gestiona entornos de Microsoft 365 para cientos de organizaciones en sectores como finanzas, salud, manufactura y sector público.

EL DESAFÍO

La visibilidad de seguridad de ExperTech dependía de validaciones manuales del equipo SOC y de las métricas de Microsoft Secure Score. Obtener información detallada sobre permisos de aplicaciones, estado de cuentas, configuraciones desplegadas, riesgos potenciales y recomendaciones de mejora requería procesos manuales que consumían tiempo y dificultaban una supervisión consistente.

Principales desafíos:

- Revisiones SOC manuales y métricas de Secure Score como herramientas principales de visibilidad
- Sin vista centralizada sobre el portfolio de tenants administrados
- El tiempo del equipo consumido por recopilación de datos, no por remediación
- Escalabilidad de la garantía de seguridad a cientos de organizaciones cliente



Contacto	Richar Salazar
Empresa	ExperTech
Sitio web	expertech.com.co
Tipo	Servicios de TI Gestionados (MSP)
Ubicación	Medellín, Colombia
Enfoque	Servicios de Microsoft 365 para empresas en Colombia y Latinoamérica

LA SOLUCIÓN

ExperTech adoptó **Overe** para automatizar la recopilación, correlación y análisis de información crítica de los tenants. El equipo ahora cuenta con evaluación continua de la postura de seguridad, monitorización centralizada de eventos y configuraciones críticas, y acceso inmediato a recomendaciones priorizadas. **Los ingenieros pueden identificar riesgos, validar permisos y actuar sobre los hallazgos sin invertir tiempo en la recopilación repetitiva de datos.**



Cómo ExperTech pasó de revisiones reactivas de seguridad en Microsoft 365 al monitoreo continuo y proactivo en cientos de tenants administrados con Overe

EL RESULTADO

ExperTech ahora **detecta problemas antes de que se conviertan en incidentes**, responde con mayor rapidez y mantiene estándares homogéneos de seguridad en todos los tenants administrados. **Los ingenieros dedican más tiempo a actividades de mayor valor para los clientes**, y la garantía de seguridad en el portfolio es más consistente, más escalable y más creíble.

"Nuestro enfoque ha evolucionado de una gestión principalmente reactiva a una estrategia mucho más proactiva. Ahora contamos con una evaluación continua de la postura de seguridad, monitorización centralizada de eventos y configuraciones críticas, y acceso inmediato a recomendaciones priorizadas. Esto nos permite detectar problemas antes de que se conviertan en incidentes, responder con mayor rapidez y mantener estándares homogéneos de seguridad en todos los tenants administrados."

- Richar Salazar, Líder de Ingeniería, ExperTech

LOS RESULTADOS

- ✓ **Monitoreo continuo y automatizado** reemplaza las revisiones SOC manuales y reactivas
- ✓ **Visibilidad centralizada** sobre cientos de tenants de Microsoft 365 administrados
- ✓ **Identificación más rápida de riesgos** con recomendaciones priorizadas listas para actuar
- ✓ **Más tiempo para los ingenieros** para centrarse en la remediación y en actividades de mayor valor para los clientes
- ✓ **Estándares de seguridad uniformes** mantenidos de forma consistente en todos los tenants administrados

Con Overe, ExperTech ha hecho que la gestión de seguridad de Microsoft 365 sea más proactiva, más consistente y más escalable en todos los tenants administrados.

POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Para un MSP que gestiona Microsoft 365 en cientos de organizaciones cliente, la visibilidad continua y el análisis automatizado no son opcionales. Overe le da a ExperTech esa base, haciendo posible ofrecer una garantía de seguridad consistente y escalable sin necesidad de hacer crecer el equipo de forma proporcional.

LISTO PARA VERLO TU MISMO?

Empieza ahora con Overe.

Accede a la plataforma completa, Assess, Harden, Monitor y Respond, en tu propio tenant con una prueba gratuita de 14 días. Sin compromiso más allá de los 14 días.

app.overe.io

