

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van 'RelatieZicht' (hierna "**RelatieZicht**"), gevestigd aan Tarweveld 12, 3931 WP Woudenberg en de daarbij aangesloten zelfstandig opererende relatiecoaches en relatietherapiepraktijken (hierna: de "coaches" of "wij"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon of email, zoals op de website vermeld. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De relatiecoach of relatietherapeut (in deze bepalingen zal het woord "coach" gebruikt worden) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Relatie coaching dossier

Indien u een opdracht aan de coach verstrekt, verwerkt de coach persoonsgegevens die u en uw partner aan de coach verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om informatie die relevant is voor jullie traject van relatie coaching. Afhankelijk van het onderwerp van de coaching kan het daarbij ook gaan om gevoelige informatie.

Facturering

Als u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de coach verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw betalingsgegevens.

Contact

Als u contact met ons opneemt per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft)).

Voornaam, geslacht en emailadres t.b.v. het eBook of onze Relatietest

Als u een gratis eBook of onze relatietest downloadt, dan verwerkt Relatiezicht uw voornaam, geslacht en e-mailadres. Dit is de enige informatie die Relatiezicht verwerkt. Alle overige informatie wordt door de aangesloten zelfstandig opererende coaches verwerkt, waarmee u in contact treedt, dan wel een overeenkomst aangaat.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij Persoonsgegevens?

Relatie coaching dossier

De coach gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een coaching opdracht. Daarnaast kan het zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het coaching traject, zodat de coach hier de volgende keer op terug kan komen of op door kan gaan. U geeft deze toestemming door met de relatie coaching aan te vangen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de coach, omdat de coach de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor jullie relatie.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De coach mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De coach kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het relatie coaching dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De gegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij tevens om onze werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden.

Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Voornaam, geslacht en emailadres t.b.v. het eBook/de relatietest

Uw voornaam, geslacht en e-mailadres worden gebruikt om u geautomatiseerde e-mails toe te sturen na de download/relatietest. Elke email die u van ons ontvangt heeft een 'uitschrijf' mogelijkheid onderaan de mail. Hierdoor worden uw contactgegevens uit het bestand verwijderd en ontvangt u geen e-mails meer van ons.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Relatie coaching dossier

Wij bewaren het relatie coaching dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende tien jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de mogelijkheid dat cliënten nogmaals terugkomen en wederom gebruik willen maken van onze diensten.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Voornaam, geslacht en emailadres t.b.v. het eBook/ de relatietest

Uw voornaam en e-mailadres worden gebruikt totdat u zichzelf uitschrijft. Dit kan eenvoudig via de 'uitschrijf' mogelijkheid onderaan elke toegezonden e-mail.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de coach verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en verwerkt) door onze ICT-providers. Als we uit hoofde van een afgesloten calamiteitenregeling en uitsluitend in geval van een calamiteit (uw coach is tijdelijk niet in staat om te werken) en in overleg met u, voorstellen dat een collega coach met u het lopende traject (tijdelijk) zal vervolgen, dan zal alle informatie uit uw dossier wat hiervoor nodig is worden gedeeld. Dit gebeurt uiteraard uitsluitend na uw akkoord. Alle coaches die zijn aangesloten bij Relatiezicht zijn onderling met elkaar een calamiteitenregeling overeengekomen, waarin onder meer de vertrouwelijkheid is gewaarborgd.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben strikte technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen. Uw privacy is ons hoogste goed.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
2. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
3. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of, in bepaalde gevallen, het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
4. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
5. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het e-mailadres of telefoonnummer, zoals vermeld op onze website.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijk regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte houden.