

Algemene Voorwaarden behorend bij de coaching overeenkomst (CO)

Artikel 1: Definities

Lid 1. Waar gesproken wordt over “CO” wordt bedoeld op de ‘Coaching Overeenkomst met de relatiecoach’.

Lid 2. Waar gesproken wordt over “AV” wordt bedoeld op deze Algemene Voorwaarden.

Lid 3. Waar gesproken wordt van ‘hij’ of ‘zijn’ dient waar van toepassing ‘zij’ of ‘haar’ te worden gelezen.

Artikel 2: Algemeen

Lid 1. Onder de “Partijen” wordt verstaan de personen die de verbintenis aangaan tot relatie coaching bij de relatiecoach.

Lid 2. Onder de “relatiecoach” wordt verstaan de natuurlijke persoon, die de CO als relatiecoachmondeling of schriftelijk is overeengekomen. Let wel, alle relatiecoaches zichtbaar op de website van Relatiezicht, hebben zich verbonden aan deze algemene voorwaarden en opereren voor eigen rekening en risico als zelfstandig ondernemer.

Lid 3. “Relatiezicht” staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Arnhem. Deze algemene voorwaarden zijn aldaar gedeponneerd.

Lid 4. De AV zijn onlosmakelijk en onvoorwaardelijk onderdeel van de CO en voorts van toepassing op alle tussen de partijen(s) en de relatiecoach op basis van de CO mondeling en/of schriftelijk tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 3: Aard van de verbintenis

Lid 1. De opdracht houdt voor de relatiecoach een inspanningsverplichting in, niet een resultaatsverplichting.

Artikel 4: Dienstverlening

Lid 1. De relatiecoach draagt naar beste vermogen zorg voor informatieverstrekking aan en begeleiding van de partijen gedurende de gehele periode van relatie coaching.

Lid 2. De relatiecoach geeft de partijen voorafgaand aan de aanvang van de coaching informatie over de stappen en geeft ruimschoots de gelegenheid tot kennisneming van de inhoud van CO en AV. Zie voorts art.7.1.

Lid 3. Na mondeling akkoord, dan wel schriftelijke ondertekening van de CO wordt in overleg met de partijen een coaching traject opgestart met als uiteindelijk doel om samen te groeien, de relatie/ verbinding te verbeteren.

Artikel 5: Geheimhoudingsplicht

Lid 1. De relatiecoach verplicht zich in alle gevallen tot geheimhouding van alle informatie over of betrekking hebbende op de partijen, die hem/haar in het kader van het coaching traject ter ore komt, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

Artikel 6: Aanvang, beëindiging en opzegging van de CO

Lid 1. De CO vangt aan op het moment van ondertekening door de partijen, dan wel na schriftelijke of mondelinge overeenstemming over relatie coaching of doordat feitelijk met de relatie coaching is aangevangen.

Lid 2. De partijen zijn gerechtigd de CO tussentijds te beëindigen. In beginsel worden eenmaal betaalde gelden niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de oorzaak van de beëindiging te wijten is aan een oorzaak, die naar verkeersopvattingen voor rekening en/of risico horen te komen van de relatiecoach.

Lid 3. Ingeval in gezamenlijk overleg restitutie is overeengekomen, is de relatiecoach gerechtigd de inmiddels gewerkte uren in rekening te brengen en af te trekken van het aan de partijen te restitueren bedrag. De relatiecoach is gehouden het restbedrag per omgaande op de rekening van de partijen terug te storten.

Lid 4. Indien de voortgang van de dienstverlening van de relatiecoach ernstige vertraging oploopt dan wel aantoonbaar wordt belemmerd door een voorval of houding, die aan de partijen kan worden toegerekend, is de relatiecoach na een éénmalige 'waarschuwing' en termijnstelling gerechtigd de CO éénzijdig te beëindigen.

Lid 5. De CO is van rechtswege ontbonden bij overlijden van een van beide partijen of de relatiecoach. Er vindt dan geen restitutie plaats van gedane betalingen.

Lid 6. Faillissement of surséance van betaling van (één der) partijen leidt niet automatisch tot ontbinding van de CO. In dat geval schort de relatiecoach de werkzaamheden op tot de partijen duidelijkheid hebben verschaft over de wens om het traject wel/niet voort te zetten en een betalingsregeling is afgesproken met de relatiecoach. Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

Lid 7. Is echter in de in artikel 6.7 genoemde gevallen, na maximaal drie maanden niets vernomen van de partijen, dan heeft de relatiecoach het recht om de CO eenzijdig te ontbinden. Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

Artikel 7: Kosten en tarieven

Lid 1. Voorafgaand aan het aangaan van de CO zal de relatiecoach met Partijen een tarief bespreken. De tarieven staan in beginsel ook integraal vermeld op de website van Relatiezicht. De BTW is niet inbegrepen in de tarieven, tenzij expliciet anders vermeld.

Lid 2. Parkeer-, reis- en verblijfkosten worden door de relatiecoach niet apart in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de partijen.

Artikel 8: Facturering en betaling

Lid 1. Facturering van de overeengekomen tarieven vindt plaats conform afspraak, zijnde op basis van een uurtarief, dan wel op basis van een vaste pakketprijs. Een specificatie van verrichte werkzaamheden zal, enkel en alleen als er een uurtarief wordt gehanteerd, door de relatiecoach worden overlegd.

Lid 2. De partijen verplichten zich de in artikel 8.1 bedoelde gelden te zullen storten op de rekening van de relatiecoach en zich te houden aan de gestelde betalingstermijn. In voorkomende gevallen kan – uitsluitend schriftelijk - een andere betalingsregeling worden overeengekomen.

Lid 3. Facturering van werkzaamheden tegen het overeengekomen uurtarief vindt in beginsel plaats onmiddellijk nadat de betreffende werkzaamheden zijn verricht.

Lid 4. Betaling door de partijen van de in artikel 8.3 bedoelde declaraties dient te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.

Lid 5. De partijen zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele bedrag zoals aangegaan in de CO.

Lid 6. Ingeval de partijen tekortschieten in de nakoming van enige betalingsverplichting kan de relatiecoach in alle gevallen de werkzaamheden opschorten en/of staken totdat door de partijen aan de betalingsverplichting is voldaan.

Lid 7. Als de betalingstermijn is overschreden en er is schriftelijk geen andere betalingstermijn is overeengekomen tussen de partijen en de relatiecoach, wordt aan de partijen aangetekend een ingebrekestelling gezonden, waarna de partijen tien werkdagen de tijd hebben om alsnog aan hun betalingsverplichting te voldoen. Blijft hij dan andermaal in gebreke, dan wordt het gefactureerde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, en wel gerekend vanaf de oorspronkelijke factuurdatum + twee weken.

Lid 8. Alle met het verzuim van de partijen samenhangende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die de relatiecoach moet maken teneinde de hem toekomende gelden te innen, zijn voor rekening van de partijen.

Lid 9. Ingeval de relatiecoach door aanhoudend in gebreke blijven van de partijen genoodzaakt is de betreffende vordering aan derden ter incasso over te dragen, zijn de partijen gehouden bovenop het te incasseren bedrag een extra bedrag te voldoen ter grootte van 15% van het te incasseren bedrag, onverminderd het recht van de relatiecoach op schadevergoeding en wettelijke rente.

Artikel 9: Overmacht

Lid 1. Indien er sprake is van overmacht in de vorm van ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de relatiecoach kunnen desgewenst de werkzaamheden worden overgenomen door een collega van de relatiecoach, maar niet eerder dan nadat daarover met de partijen overleg heeft plaatsgevonden.

Lid 2. Ingeval overname niet mogelijk is of niet gewenst door de partijen, dan zal naar redelijkheid en in goed overleg worden vastgesteld wat de hoogte zal zijn van het te restitueren bedrag ingeval er reeds betalingen zijn gedaan respectievelijk werkzaamheden zijn verricht. Artikel 6.3 is hier van toepassing.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Lid 1. De relatiecoach kan alleen aansprakelijk worden gesteld in die gevallen, waarin aantoonbaar sprake is van de relatiecoach verwijtbare handelingen, die naar verkeersopvattingen beschouwd kunnen worden als opzet of grove schuld van de relatiecoach.

Lid 2. Samen Inzicht, noch de aangesloten relatiecoaches, zijn aansprakelijk voor fouten en/ of verkeerde informatie op de website. Alhoewel de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is opgebouwd, blijft het mensenwerk en kan er een foutje insluipen.

Lid 3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de relatiecoach beperkt tot maximaal het bedrag waartoe de partijen krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de relatiecoach gerechtigd zijn.

Lid 4. Ontbreekt een verzekering als genoemd in artikel 10.3 of dekt de betreffende verzekering de schade niet, dan kan de uit te betalen schadevergoeding nooit meer bedragen dan maximaal tweemaal het overeengekomen tarief.

Artikel 11 Klachten

Lid 1. De partijen verplichten zich in alle gevallen om klachten van welke aard ook ten spoedigste met de relatiecoach te bespreken en alles in het werk te stellen om samen met de relatiecoach naar redelijkheid en billijkheid tot een voor alle betrokkenen bevredigende oplossing te komen.

Artikel 12 Geschillen

Lid 1. Ingeval de partijen en de relatiecoach in gevallen als bedoeld in artikel 11 niet tot een bevredigende oplossing van het geschil kunnen komen verplichten zij zich de zaak voor te leggen aan een in overleg te bepalen MFN-geregistreerde c.q. MFN-gecertificeerde mediator.

Deze mediator mag geen bekende zijn van de relatiecoach of partijen. Als partijen niet tot een gezamenlijke keuze kunnen komen zal voor advies contact worden gezocht met het MFN in Rotterdam.

Lid 2. In geval mediation partijen geen uitweg uit de impasse heeft kunnen bieden en de in artikel 12.1 genoemde mediator schriftelijk heeft laten weten geen mogelijkheid te zien om partijen nader tot elkaar te brengen zullen partijen zich alsdan – maar niet eerder - wenden tot de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waarin de relatiecoach kantoor houdt.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Lid 1. Alle juridische adviezen zijn gebaseerd op het in Nederland geldende recht.

Lid 2. Op zowel CO als AV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Lid 3. Indien de relatiecoach zelf ook algemene voorwaarden hanteert naast de AV van Relatiezicht en deze beide algemene voorwaarden conflicteren met elkaar, dan zijn de algemene voorwaarden van de relatiecoach zelf leidend.