

Algemene Voorwaarden – Nova Impuls B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Nova Impuls B.V.: De opdrachtnemer, gevestigd aan Van der Helststraat 32, 3583 AV Utrecht, KvK 95013254.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Nova Impuls B.V.
- Diensten: Alle vormen van dienstverlening die Nova Impuls B.V. aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot interim-management, projectmanagement, adviestrajecten, individuele coaching en teamcoaching, individuele coaching en het geven van workshops.
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende nationale feestdagen in Nederland.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Nova Impuls B.V. en haar opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de door Nova Impuls B.V. uitgebrachte offerte schriftelijk is aanvaard of zodra Nova Impuls B.V. is begonnen met de uitvoering van de opdracht.
- 3.2 Digitale bevestiging (zoals via e-mail) wordt ook als bindend beschouwd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Nova Impuls B.V. voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, conform de Beroepscode Professionele Coaching.
- 4.2 Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

- 4.3 Indien tijdens het traject blijkt dat een coachingsvraag de expertise van Nova Impuls B.V. overstijgt, wordt in overleg doorverwezen.
- 4.2 Nova Impuls B.V. kan met opdrachtgever specifieke serviceniveaus overeenkomen, waarin responstijden, bereikbaarheid en procedures voor ondersteuning nader worden vastgelegd.

5. Informatieverstrekking en medewerking opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de dienstverlening.
- 5.2 Bij zakelijke trajecten zorgt de opdrachtgever voor voldoende interne communicatie met betrokkenen.

6. Tarieven, facturatie en betaling

- 6.2 Tarieven worden vooraf overeengekomen en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.3 Eventuele onkosten en reistijd kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.
- 6.4 Facturen worden binnen 14 dagen betaald. Bij overschrijding is wettelijke rente verschuldigd en kunnen incassokosten worden doorbelast.

7. Annulering van afspraken

- 7.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang.
- 7.2 Latere annulering of no-show geeft Nova Impuls B.V. het recht om het volledige tarief in rekening te brengen.
- 7.3 Voor trainingen of workshops gelden specifieke annuleringsvoorwaarden die vooraf schriftelijk worden gecommuniceerd.

8. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- 8.1 Alle informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld, wordt als vertrouwelijk behandeld.
- 8.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en de privacyverklaring van Nova Impuls B.V. Deze gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle door Nova Impuls B.V. ontwikkelde of verstrekte materialen, rapportages, modellen, methodieken of tools blijven eigendom van Nova Impuls B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Nova Impuls geleverde diensten en materialen blijven berusten bij Nova Impuls of haar licentiegevers.
- 9.3 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.

10. Aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheidsverzekering

- 10.1 Nova Impuls B.V. is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.
- 10.2 Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
- 10.3 Voor indirecte schade of gevolgschade is Nova Impuls B.V. niet aansprakelijk.
- 10.4 Het recht van de opdrachtgever om enige rechtsvordering jegens Nova Impuls in te stellen vervalt één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vordering, en in elk geval vijf jaar na de gebeurtenis waarop de aanspraak betrekking heeft.

11. Kwaliteit, ethiek en professionele ontwikkeling

- 11.1 Nova Impuls B.V. handelt volgens de normen van de Beroepscode Professionele Coaching. Dit betekent onder andere:
 - Handhaving van professionele grenzen;
 - Voortdurende reflectie en ontwikkeling door intervisie, opleiding en supervisie;
 - Ethisch verantwoord handelen in relatie tot cliënten en opdrachtgevers;
 - Respect voor autonomie, vertrouwelijkheid en diversiteit.

12. Klachten en geschillen

- 12.1 Bij ontevredenheid of klachten kan de opdrachtgever deze schriftelijk indienen.
- 12.2 Nova Impuls B.V. streeft naar een constructieve oplossing.
- 12.3 Indien nodig kan een geschil worden voorgelegd aan een beroepsinstantie waarbij Nova Impuls B.V. is aangesloten, mits van toepassing.

13. Duur en beëindiging

- 13.1 Beide partijen kunnen coaching- of adviestrajecten tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Lopende verplichtingen blijven in stand.
- 13.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor structurele dienstverlening een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.

14. Overmacht

- 14.1 Indien Nova Impuls B.V. door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden afspraken in overleg verplaatst.
- 14.2 Onder overmacht vallen o.a. ziekte, overheidsmaatregelen, storingen in communicatie- of IT-structuren.
- 14.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet die langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op de rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen worden, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald, voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

16. Wijzigingen

- 16.1 Nova Impuls B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 16.2 De meest actuele versie is te vinden op www.nova-impuls.com.

17. Overdracht van rechten

- 17.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nova Impuls aan derden over te dragen.