

PRIVACYVERKLARING

Nova Impuls B.V.
Van der Helststraat 32
3583 AV Utrecht
KVK: 95013254
E-mailadres: sander@nova-impuls.com
Telefoonnummer: +31 6 47017307
Website: www.nova-impuls.com

Laatst bijgewerkt: 22 mei 2025

1. Wie zijn wij

Nova Impuls B.V. is een onderneming die zich richt op interim management, projectmanagement, consultancy, teamcoaching en individuele coaching voor zowel bedrijven (B2B) als particulieren (B2C). Nova Impuls B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Nova Impuls B.V. verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van onze diensten of door contact met ons op te nemen. Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Bedrijfsgegevens (bij B2B)
- Informatie over coachingtrajecten en voortgang
- Facturatie- en betaalgegevens
- Eventuele bijzondere persoonsgegevens die u vrijwillig deelt in het kader van coaching

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende doeleinden en wettelijke grondslagen (art. 6 AVG):

- Het uitvoeren van een overeenkomst met u (coaching, advies, projectopdrachten)
- Het afhandelen van betalingen
- Het verzenden van informatie over afspraken of diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie- en bewaarplichten)
- Toestemming voor specifieke verwerkingen (bijvoorbeeld het gebruik van feedback als referentie)

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Tijdens coachingstrajecten kan het voorkomen dat u gevoelige of bijzondere persoonsgegevens deelt. Deze gegevens worden alleen verwerkt indien dit noodzakelijk is voor het doel van de begeleiding, en altijd vertrouwelijk behandeld, in lijn met de Beroepscode Professionele Coaching.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Nova Impuls B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die gevolgen kunnen hebben voor personen.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De standaard bewaartermijn is 2 jaar na afronding van een coaching- of adviestraject, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden niet aan derden verkocht en alleen verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om uw privacy te waarborgen.

8. Cookies of vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt alleen technische en functionele cookies. Deze zijn nodig om de website goed te laten functioneren en uw gebruikerservaring te optimaliseren.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking of vragen om gegevensoverdraagbaarheid. U kunt uw verzoek richten aan: sander@nova-impuls.com.

Nova Impuls B.V. zal binnen één maand reageren op uw verzoek.

10. Beveiliging

Nova Impuls B.V. neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. De gegevens worden veilig opgeslagen en alleen toegankelijk gemaakt voor bevoegde personen.

11. Klachten

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? U kunt contact opnemen via bovenstaand e-mailadres of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.