

# AGB – EveryDayEase by Berchtold

## Dienstleistungsunternehmen

---

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen **EveryDayEase by Berchtold** und seinen Kundinnen und Kunden. Sie betreffen Dienstleistungen wie Schneeräumung, Einkäufe, Botengänge, digitale Unterstützung, Begleitsdienste, allgemeine Alltagsunterstützung usw. (Genaue Dienstleistungen sind immer auf der entsprechenden Webseite vermerkt).

---

### 2. Art der Dienstleistungen

EveryDayEase by Berchtold bietet ausschliesslich **nicht-medizinische, nicht-therapeutische** und **nicht-pflegerische** Dienstleistungen an.

Tätigkeiten wie Medikamentengabe, Körperpflege, Wundversorgung, Messung medizinischer Werte oder ähnliche Leistungen sind ausdrücklich ausgeschlossen und werden **nicht** angeboten.

---

### 3. Vertragsschluss

Ein Vertrag entsteht durch schriftliche, telefonische oder digitale Bestätigung eines Auftrags durch den Anbieter.

Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang, sofern sie schriftlich festgehalten wurden.

---

### 4. Preise und Zahlung

Preise werden vor Beginn der Dienstleistung mitgeteilt.

Die Zahlung erfolgt nach erbrachter Leistung in bar, per Überweisung oder gemäss vereinbarter Rechnungsstellung.

---

### 5. Ausführung der Dienstleistungen

Der Anbieter führt alle Dienstleistungen sorgfältig und nach bestem Wissen aus.

Er darf bei Bedarf Dritte zur Auftragserfüllung im Namen und auf Rechnung der Kundschaft beiziehen (z. B. Lieferdienste oder Handwerksbetriebe).

---

### 6. Haftungsbeschränkung

EveryDayEase by Berchtold haftet nur für Schäden, die durch **vorsätzliches** oder **grob fahrlässiges** Verhalten verursacht wurden.

Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist — soweit gesetzlich zulässig — ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

---

## **7. Haftungsausschluss bei Besorgungen und Bestellungen**

Bei Einkäufen, Bestellungen oder Botengängen im Auftrag der Kundschaft haftet der Anbieter nicht für:

- Lieferverzögerungen
- Transportschäden
- Preisänderungen oder Nichtverfügbarkeit
- Warenqualität
- Fehler aufgrund unklarer oder unvollständiger Angaben der Kundschaft

Die Kundschaft ist verantwortlich für korrekte und eindeutige Angaben.

---

## **8. Hinweise zu Gefahren und Risikobereichen**

### **8.1 Winterdienst / Schneeräumung**

- Trotz Räumung bleibt Rutschgefahr bestehen.
- EveryDayEase by Berchtold haftet nicht für Stürze oder Schäden, sofern ordnungsgemäss gearbeitet wurde.
- Räum- und Streuintervalle richten sich nach Witterung, Zumutbarkeit und lokalen Vorschriften.
- Die Verkehrssicherungspflicht bleibt beim Eigentümer der Liegenschaft.

### **8.2 Digitale Unterstützung**

- Der Anbieter haftet nicht für Datenverlust, technische Fehler oder Systemprobleme, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.
- Die Kundschaft sorgt nach Möglichkeit selbst für Datensicherungen.

### **8.3 Begleitdienste & Mobilität**

- Haftung für Stürze, Verkehrsunfälle oder andere Risiken im öffentlichen Raum ist ausgeschlossen, soweit dies ausserhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegt.
- Die Kundschaft entscheidet eigenverantwortlich über Wege, Tempo und Teilnahme am Verkehr.

### **8.4 Tätigkeiten im Haushalt oder Aussenbereich**

- Schäden aufgrund versteckter Mängel, Materialermüdung oder altersbedingter Defekte liegen nicht in der Verantwortung des Anbieters.
  - Haftung besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 

## **9. Mitwirkungspflichten der Kundschaft**

Die Kundschaft stellt alle relevanten Informationen bereit, wie z. B. Einkaufslisten, Zugangsmöglichkeiten, Hinweise zu Gefahrenstellen oder körperlichen Einschränkungen.

---

## 10. Terminabsagen

Absagen müssen spätestens 24 Stunden vorher erfolgen.

Bei kurzfristigen Absagen kann eine Ausfallpauschale erhoben werden.

---

## 11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Erfüllung des Auftrags verarbeitet.

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn dies zur Durchführung des Vertrags notwendig ist oder gesetzliche Verpflichtungen bestehen.

---

## 12. Schlussbestimmungen

Es gilt **schweizerisches Recht**, unter Ausschluss internationaler Kollisionsnormen.

Soweit gesetzlich zulässig, ist der **Sitz von EveryDayEase by Berchtold** ausschliesslicher Gerichtsstand.

Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Regel wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.