 Kompass lister

Bedre kommunikasjon med private forslagsstillere

Hvordan spille på lag?



Hvorfor disse rådene?

Når en privat aktør kommer til kommunen med et planinitiativ, starter noe viktig. Men ofte oppleves planforslagene som svake eller mangelfulle. Det kan føre til misforståelser, forsinkelser og frustrasjon.

Denne veilederen er laget for å styrke dialogen mellom kommune og private forslagsstillere. Målet er å få bedre planinitiativ, mer effektive prosesser og et mer konstruktivt samarbeid fra start.

Den bygger på fire enkle prinsipper:

1. Start med brukerens behov
2. Bygg tillit tidlig
3. Vær åpen om krav og begrunnelser
4. Gjør det lett å gjøre rett



Fire prinsipper for god kommunikasjon

1. Start med brukerens behov

Forslagsstillere er forskjellige. Noen er erfarne fagkonsulenter, mens andre aldri har sendt inn et planinitiativ før. Derfor må vi:

- Bruke et tydelig og inkluderende språk
- Unngå forkortelser og fagtermer der det er mulig
- Forklare *hvorfor* vi ber om noe, ikke bare *hva* vi ber om

Eksempel:

I stedet for: *"Tiltaket er i strid med kommuneplanens arealdel og kan ikke anbefales"*

Skriv heller: *"Området du foreslår å bygge i er satt av til landbruk og natur i kommuneplanen. Derfor kan vi dessverre ikke anbefale videre planlegging her."*

2. Bygg tillit tidlig

Tonen i første kontakt betyr mye, om det er på nettsiden til kommunen eller i et brev. Forslagsstilleren skal oppleve seg møtt av en samarbeidspartner, ikke en motpart. Det kan vi gjøre ved å:

- Takke for initiativet
- Anerkjennne engasjementet
- Forklar at krav handler om kvalitet, ikke om byrder og byråkrati

Eksempel:

"Takk for at dere sender inn forslag. Vi setter pris på engasjementet deres for utviklingen i kommunen. Vår rolle er å sikre at nye tiltak passer med helheten, og det vil vi gjerne hjelpe dere med."

Fire prinsipper for god kommunikasjon

3. Vær åpen om krav og begrunnelser

Kommunikasjonen underveis i prosessen vil alltid bli bedre om forslagsstillere forstår *hvorfor* kravene finnes. Det kan være lurt å tilby:

- Lenke til samfunnsdel, arealdel, planstrategi
- Vis hvordan kravene bidrar til gode, helhetlige løsninger
- Forklar at kommunen har ansvar for å ivareta langsiktige hensyn

4. Gjør det lett å gjøre rett

Et intuitivt skjemaet for å sende inn planinitiativ sparer arbeid for både admnisistrasjon og initiativtaker. Det gir også trygghet for begge parter. Det anbefales å bruke:

- Et felles digitalt skjema (som gjør det lett å svare ut [krav til planinitiativ](#))
- Bruk veiledende hjelpetekster
- "Hva skjer nå?"-informasjon
- Automatisk oppstartsmøte når skjema er komplett

Tips: Tilpass hjelpetekstene etter erfaring. En erfaren forslagstiller trenger ikke samme veiledning som en førstegangsinnsender.

Når initiativ ikke kan tas videre

Noen initiativ skal og kan ikke følges opp. Det skjer når forslaget:

- er i strid med kommuneplanens arealdel
- går mot samfunnsdelens mål og prioriteringer
- utfordrer planstrategiens retning

Dette kan oppleves skuffende, men her har kommunen en viktig rolle i å forklare:

- At slike planer sikrer likebehandling, langsiktighet og helhet
- At vi må bruke ressurser på tiltak som er gjennomførbare
- At et nei ikke handler om å si nei til utvikling, men å si ja til kvalitet og helhet



Å skape en forutsigbar prosess

Godt strukturert informasjon og skjema hjelper alle.

Informasjon for veiledningstekster eller nettsider bør si noe om:

1. Hva gjelder dette?
2. Hvorfor er det viktig?
3. Hva må du sende inn?
4. Hva skjer etterpå?
5. Hvem kan du kontakte?

Eksempel:

"Her skal du beskrive hvordan forslaget ditt passer med målene i kommuneplanens samfunnsdel. Har du behov for å vite mer? Se vår korte video eller kontakt planavdelingen."



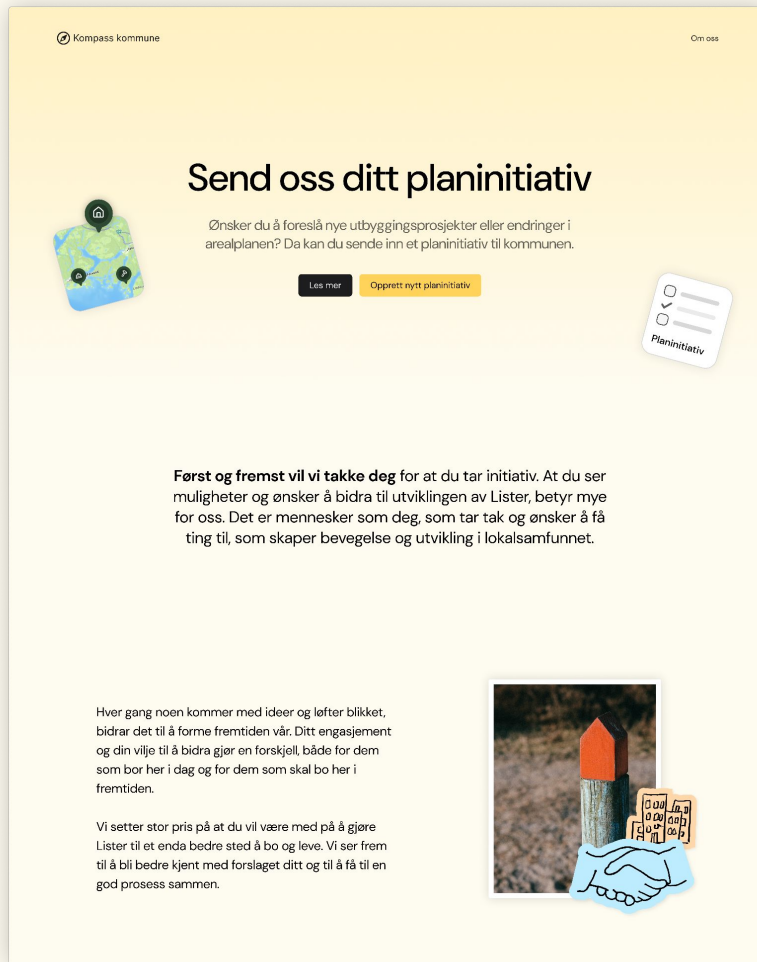
Eksempler

Anerkjennelse og tillit

Vis at kommunen verdsetter alle initiativ og forslag til nye planer og prosjekter. Ved å anerkjenne engasjementet fra forslagsstillerne tidlig i prosessen, bidrar vi til å skape en god og tillitsfull dialog fra dag 1. Dette bidrar til at alle involverte opplever at kommunen er en åpen og konstruktiv samarbeidspartner, heller enn en motpart.

En positiv og respektfull start legger grunnlaget for mer konstruktive prosesser, og gjør det enklere å finne gode løsninger sammen. Få frem at forslagsstilleres stemme og initiativ er viktig for utviklingen av kommunen, og at dere er positiv til dialog og samarbeid.

*Eksempelteksten er satt på spissen for å understreke poengene



Kompass kommune Om oss

Send oss ditt planinitiativ

Ønsker du å foreslå nye utbyggingsprosjekter eller endringer i arealplanen? Da kan du sende inn et planinitiativ til kommunen.

[Les mer](#) [Opprett nytt planinitiativ](#)

Først og fremst vil vi takke deg for at du tar initiativ. At du ser muligheter og ønsker å bidra til utviklingen av Lister, betyr mye for oss. Det er mennesker som deg, som tar tak og ønsker å få ting til, som skaper bevegelse og utvikling i lokalsamfunnet.

Hver gang noen kommer med ideer og løfter blikket, bidrar det til å forme fremtiden vår. Ditt engasjement og din vilje til å bidra gjør en forskjell, både for dem som bor her i dag og for dem som skal bo her i fremtiden.

Vi setter stor pris på at du vil være med på å gjøre Lister til et enda bedre sted å bo og leve. Vi ser frem til å bli bedre kjent med forslaget ditt og til å få til en god prosess sammen.

Åpenhet om krav og dokumentasjon

Planprosesser kan være omfattende og kreve mye dokumentasjon. Ved å være åpne om hvilke krav som stilles og hvorfor disse er nødvendige, skapes større forutsigbarhet og bevissthet. Kravene kommunen stiller handler ikke bare om formelle regler, men ivaretar også viktige samfunnsmessige og langsiktige hensyn som trygghet, miljø, kulturminner og bærekraftig utvikling.

Det er derfor viktig å forklare bakgrunnen for dokumentasjonskravene tidlig i prosessen, slik at en forstår hvorfor det er nødvendig å legge fram informasjon og dokumentasjon.

Åpenhet sikrer at det videre samarbeidet blir konstruktivt og effektivt.

*Eksempelteksten er satt på spissen for å understreke poengene

Hvorfor spør vi om så mye?

Vi forstår godt at det kan føles omfattende når vi ber om mye informasjon tidlig i planprosessen. Men det er ikke for å gjøre det vanskelig. Det er fordi **vi ønsker å skape en region** som både utvikler seg og samtidig tar vare på det vi har. Vi ønsker å legge til rette for nye muligheter og vekst, men vi har også et ansvar for å ta vare på natur, landskap og bomiljøer som betyr mye for dem som bor her – og som skal bo her i framtiden.



Når noen ønsker å utvikle eiendom eller starte et nytt prosjekt, griper det ofte inn i helheten. Det kan påvirke naboer, naturverdier, trafikk eller lokale tjenester. Derfor er det viktig **at vi sammen forstår både mulighetene og konsekvensene tidlig**. Vi trenger informasjon for å kunne ta gode beslutninger som skaper verdi både for deg som forslagsstiller og for fellesskapet.

Planlegging handler ikke bare om bygninger og arealer. **Det handler om å forme et samfunn**. Vi ønsker å jobbe sammen med deg for å utvikle en region vi alle kan være stolte av, og som oppleves som god å bo og leve i, i dag og i framtiden.

Vi vet at det krever en del arbeid fra deg i starten. Men vår erfaring er at når vi investerer tid i en god dialog tidlig, blir det færre misforståelser, færre omkamper og en mer forutsigbar prosess. Sammen kan vi finne løsninger som ivaretar både behovene dine og hensynet til fellesskapet.

Målet vårt er ikke å skape mer byråkrati, men å bidra til gode prosjekter med langsiktig verdi. Takk for at du er med på å forme Lister.

Tydeliggjør verdien for forslagstiller

Det er viktig å få frem at gode og gjennomarbeidede planinitiativ bidrar til å gjøre planprosessene mer effektive. Når forslagsstillere leverer klare og relevante opplysninger tidlig, reduseres behovet for unødvendig dobbeltarbeid både for dem selv og kommunen. Dette fremmer en raskere og mer smidig saksbehandling.

Ved å tydeliggjøre disse fordelene bidrar administrasjonen til større forståelse hos forslagsstillere for hvorfor det lønner seg å være grundig og forberedt i planinitiativfasen. Dette skaper en vinn-vinn-situasjon, der både kommunen og utbyggeren sparer tid og ressurser. Kommunikasjonen bør derfor alltid synliggjøre hva forslagsstillere får igjen ved å følge kommunens anbefalinger og krav i starten av prosessen.



Hvorfor er det viktig å skrive et godt planinitiativ

Et godt planinitiativ er mer enn bare et skjema som må fylles ut. Det er en mulighet for deg som forslagsstiller til å vise hva du vil, hvorfor det er viktig, og hvordan det kan bli en god løsning – både for deg og for fellesskapet.

Når du setter av tid til å utforme et tydelig og gjennomtenkt planinitiativ, legger du et solid grunnlag for prosessen videre. Det gir deg større forutsigbarhet, færre runder med spørsmål og avklaringer, og øker sjansen for en smidigere vei fra idé til realisering. Et godt initiativ kan rett og slett spare deg for tid, penger og frustrasjon lenger ut i prosessen.

Samtidig handler planlegging også om mer enn enkeltprosjekter. Hver plan påvirker omgivelsene, naturen, bomiljøet og helheten i regionen vår. Derfor er vi opptatt av å finne gode løsninger sammen med deg: løsninger som både gir rom for utvikling og som tar hensyn til de kvalitetene som gjør at folk trives her. Det handler om å bygge framtidens lokalsamfunn med omtanke, slik at vi sammen skaper en region vi er stolte av, og som kommende generasjoner kan ha glede av.

Ved å lage et godt planinitiativ bidrar du ikke bare til et bedre prosjekt for deg selv, du er også med på å ta ansvar for utviklingen av Lister som helhet. Det er en verdifull rolle, og vi ser frem til å samarbeide med deg i det videre arbeidet.

Oppsett skjema

Kom i gang med ditt prosjekt

Opprett nytt planinitiativ og sende kom i gang med prosessen i dag.

[Kom i gang](#)

Et godt planinitiativ

Navn

Beskrivelse

Planlagt innhold for bydel/prosjekt

Leid inn vedlegg


Legg inn relevante bilde/tegninger

1000 tegn / 0 av 4000 [Les mer](#)

Lag brukervennlige malverk

Gode malverk og skjemaer for innsending av planinitiativ gjør det enklere for forslagsstillere å forstå og følge kravene til dokumentasjon og informasjon. Samtidig hjelper de kommunen med å strukturere og systematisere mottatt informasjon på en oversiktlig og effektiv måte, noe som legger til rette for en smidigere og mer forutsigbar planprosess for alle parter.

- **Kvalitetsbasert og i tråd med lovverket:** Malverket bør bygge på gjeldende plan- og bygningslov for å sikre at kravene til innhold og dokumentasjon er korrekte.
- **Tilpasset brukerens nivå:** Ideelt bør det være mulighet for hjelpetekster for å ivareta både nybegynnere og erfarne brukere, samt tilbud om forklarende videoer for kompliserte temaer.
- **Smartere og mer interaktiv utfylling:** Elementer som progresjonsindikatorer, grønn markør ved fullstendig skjema og varsling ved mangler bidrar til bedre og mer effektiv utfylling.
- **Effektiv oppfølging:** Om riktig utfylt malverk er koblet til automatisk bestilling av oppstartsmøte, vil det sikre en smidig overgang til videre planprosess.
- **Lær av hverandre:** Mange kommuner har utviklet gode malverk. Desto likere skjema og maler er på tvers av kommuner, desto enklere blir det for sluttbrukere.



Planinitiativ – Veien til en god plan

Denne malen er laget for å veilede deg gjennom prosessen med å utarbeide et planinitiativ. Målet er å gjøre det enklere å gjøre rett, sikre høy kvalitet og fremme bærekraftig utvikling.

Navnet, e-postadressen og bildet som er tilknyttet Google-kontoen din, blir registrert når du laster opp filer og sender inn dette skjemaet.

DEL 1: GRUNNLEGGENDE INFORMASJON

Planinitiativets tittel
Skriv en kort og beskrivende tittel for planinitiativet, f.eks. "Planinitiativ for nytt boligområde ved Fjellvannet"

Svaret ditt

Forslagsstiller(e)
Navn / Firmanavn, adresse, telefon, e-post.

[Trykk her for eksempel på enkelt skjema bidrar til at innsender svarer ut krav til planinitiativ](#)

Oppsummert

Råd for kommunen

God kommunikasjon gir bedre planinitiativ.

- Test kommunikasjonen på faktiske brukere
- Inviter forslagstillere inn i dialogen, ikke bare i en saksbehandling
- Forklar heller en gang for mye enn en gang for lite
- Del erfaringer og verkøy med andre saksbehandlere i regionen

En tydelig, åpen og vennlig kommune får mer konstruktiv dialog. Dette vil gagne både forslagsstillere, planavdelingen og lokalsamfunnet.

