

# CONSTRUCTION

BY ARCHIPELAGO



2026



Kedvezményezett neve: MAKÁDI-ARCHITECT Kft.  
Projekt célja: Komplex innovációs fejlesztés a MAKÁDI-ARCHITECT Kft.-nél.  
Projekt azonosító száma: GINOP\_PLUSZ-2.1.3-24-2025-01231  
Szerződött támogatás összege: 33.888.864 Ft

### Projekt tartalmának részletes bemutatása:

A MAKÁDI-ARCHITECT Kft. 2014-ben alakult, és azóta stabil működés mellett bővül, fejlődik. A cég küldetése, hogy az építőiparban magas szinten bonyolítsa a tervezési, kivitelezési és mérnöki tevékenységeket, és nyitott az új technológiák és a folyamatos fejlődés iránt. A vállalat víziója az egyre komplexebb feladatok digitalizált, fejlett mérnöki megoldása. A MAKÁDI-ARCHITECT Kft. értékei közé tartozik a kölcsönös tisztelet, korrektség/egyenesség, minőség/precizitás, megbízhatóság, megoldás centrikus szemlélet.

Jelenleg a cég marketingtevékenysége személyes ismeretségre és ajánlásokra épül. A javasolt fejlesztések a CRM modul és elektronikus marketing modul bevezetésére, valamint a honlap usability szempontok szerinti újratervezésére irányulnak, amelyek célja a hatékonyabb ügyfélkapcsolat-kezelés, a marketingtevékenységek automatizálása és a vállalat online jelenlétének kiépítése, ezzel támogatva a célcsoportra szabott kommunikációt, az adatvezérelt döntéshozatalt és a piaci versenyképességet a MAKÁDI-ARCHITECT Kft. számára.

A szoftvermegoldások és az usability szempontok szerint újratervezett honlap olyan innováció a cég számára, ami már egészen rövid távon (1-2 éven belül) is látható pozitív eredményeket hoz, hiszen egy tetszetősebb honlap vonzza a látogatókat, a jobb ügyfélszolgálat, személyre szabott ügyfélkezelés pedig további ajánlásokat fog eredményezni.

## Marketing

### Jelenlegi szolgáltatások

A MAKÁDI-ARCHITECT Kft. prémium kategóriás épületek és műszaki megoldások tervezésével és kivitelezésével foglalkozik.

### Jelenlegi humán erőforrás

Vállalat szervezeti felépítése szerint ügyvezető, tulajdonos-cégvezető alatt több részleg és szint van. Pénzügyi részt irányítja a pénzügyi vezető, beosztottjai egy pénzügyi szakértő és egy pénzügyi asszisztens. Értékesítéssel, tenderezéssel foglalkozik tulajdonos-cégvezető, üzemeltetési feladatokat az ügyvezető látja el. Nincs csak marketinggel foglalkozó kolléga, a cég- és csoportvezetők látják el ezeket a feladatokat, ők reprezentálnak.



### **Jelenlegi marketingfolyamatok**

Ügyfélkapcsolatok kezelése: Telefonos és személyes kapcsolattartással, valamint Microsoft irodai programcsomaggal készített dokumentációval történik.

#### Marketingtevékenység

A marketingtevékenységet a tulajdonos cégvezető látja el, és személyes ismeretségre és ajánlásokra épül.

Értékesítés: Személyes ismertség és ajánlások útján történik.

Innovációs előre lépések, fejlődés a vállalkozás életében

A MAKÁDI-ARCHITECT Kft. projektje tekintetében az alábbi lépések szükségesek az innovációs fejlődés érdekében:

CRM modul bevezetése: ez hatékonyabb ügyfélkapcsolat-kezelést hoz az építőipari projektek komplexitásához igazítva; értékesítési folyamat támogatása és nyomon követése hatékonyabb lesz; marketingtevékenységek automatizálása és személyre szabása; adatvezérelt döntéshozatal és projekt optimalizálás valósul meg.

Elektronikus marketing modul bevezetése: online jelenlét kiépítése és erősítése a célközönség elérésére; célcsoport hatékonyabb elérése és megszólítása az építőiparban; marketingkampányok hatékonyságának növelése és célzott üzenetküldés; mérhetőség és nyomon követhetőség a marketingtevékenység során.

Honlap usability szempontok szerinti újratervezése: professzionálisabb online megjelenés és márkaimázs erősítése; jobb felhasználói élmény és magasabb elköteleződés; növekvő lead generálás és ügyfélszerzés; jobb keresőmotoros helyezés (SEO).

## **Termelés**

### **Jelenlegi tevékenységek**

Design: megvalósíthatósági tanulmány, koncepció tervezés, generál tervezés, belsőépítészet, munkahely tanácsadás, space planning és Fit-out tervezés mind részét képezi tervezői feladatainknak.

Design and Build: hotelek, lakóépületek, műemléki építmények, valamint irodák kapcsán célunk a gördülékeny megvalósítás, virtuális modell építés, tervezés-kivitelezési folyamatok összehangolását, projekt résztvevők koordinálását végezzük el.

Projekt Management: ügyfélképviselő, műszaki felügyelet, fejlesztés menedzsment, kivitelezés- és tervezés-menedzsment, műszaki átvilágítás, változáskövetés, költségtervezés- és figyelés folyamatokat látunk el.

Munkánk során egyre növekszik a digitalizáció és az automatizált folyamatok fejlesztése is. Ebben a projektben nagy lehetőség számunkra, a kivitelezési folyamatok kezelésének innovatív megoldásokkal való fejlesztése, digitális eszközök segítségével gyorsabbá és hatékonyabbá tétele.

A tipizálható építőipari folyamatokat, így vállalati CRM, online marketinget támogató megoldás, munkafolyamat-irányítási rendszer és elektronikus iratkezelési rendszer szolgáltatások fejlesztését is célul tűztük ki, a számunkra fontos tárgyi eszközök beszerzésével együtt.

A projekt az Európai Unió támogatásával,  
a magyar állam társfinanszírozásával valósult meg.  
Projekt tervezett befejezési dátuma: 2026.06.17.



