



ALGEMENE VOORWAARDEN – SenseChange B.V. versie 1.1

Laatst bijgewerkt: 01-12-2025

1. Definities

- SenseChange B.V.: opdrachtnemer
 - Cliënt: natuurlijke persoon die ondersteuning ontvangt
 - Overeenkomst: afspraken over zorgcoördinatie, begeleiding of ondersteuning
-

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van SenseChange B.V., tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Diensten

SenseChange biedt o.a.:

- Wmo-ondersteuning
 - Jeugdhulp en gezinsbegeleiding
 - Virtual support
 - Community building
 - Kwaliteits- en ondersteunende diensten
-

4. Uitvoering van diensten

- SenseChange voert diensten uit naar beste kunnen en volgens professionele standaarden.
 - Resultaat kan niet worden gegarandeerd, omdat ondersteuning afhankelijk is van meerdere factoren.
-

5. Afspraken & annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet.
 - Bij niet tijdig annuleren kan de afspraak in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.
-

6. Tarieven en betaling

- Tarieven worden vooraf gecommuniceerd of volgen uit gemeentelijke contracten.
 - Betalingstermijn: 14 dagen, tenzij anders afgesproken.
 - Bij te late betaling kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
-



7. Privacy

SenseChange verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG.

Zie het privacybeleid op www.sensechange.nl

8. Geheimhouding

SenseChange hanteert beroepsgeheim: alle persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

9. Aansprakelijkheid

- SenseChange is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
 - Rechtstreekse schade wordt vergoed tot maximaal het bedrag van de betreffende opdracht.
 - Uitsluiting geldt niet bij opzet of grove schuld.
-

10. Klachten

- Klachten worden binnen 14 dagen behandeld.
 - Indien van toepassing volgt afhandeling volgens de Wkkgz / Jeugdwet-procedures.
-

11. Beëindiging

Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen met redelijke opzegtermijn, tenzij wet of contract anders bepaalt.

12. Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waar SenseChange is gevestigd.
