

PLATFORMVOORWAARDEN

Laat bijgewerkt op: september 2025

Naast de Algemene Voorwaarden en overige specifieke voorwaarden voor de levering van Diensten, zijn de in dit hoofdstuk vermelde bepalingen van toepassing op het Novulo Platform en de Content. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren deze Platformvoorwaarden boven de Algemene Voorwaarden.

Artikel 1. Definities

De volgende termen hebben, indien voorzien van een hoofdletter, de volgende betekenis:

1. Applicatie: een softwareapplicatie in uitvoerbare code die is gekoppeld aan een specifieke database.
2. Architect: omschreven in Artikel 2 sub (a);
3. Applicatiemodel: het model op het Novulo Platform dat is samengesteld uit Componenten en eventueel Plug-ins.
4. Component: een model op het Novulo Platform dat de user interface, het datamodel, de processen, de documentatie en/of testscenario's voor een (deel van een) bedrijfsproces beschrijft.
5. Content: Componenten, Plug-ins en Datasets.
6. Contentaanbieder: Novulo, een developer of (reseller) partner van Novulo, die Content aanbiedt, ontwikkelt, beschikbaar maakt op het Novulo Platform in de Store en/of ondersteunt.
7. Contentlicentieovereenkomst: de overeenkomst tussen Afnemer en de Contentaanbieder met betrekking tot het gebruiksrecht en de voorwaarden voor het gebruik van Content.
8. Dataset: gegevens die kunnen worden ingelezen in een Applicatie. Datasets zijn er in twee vormen: gestandaardiseerde data en klantspecifieke data.
9. Externe Connector: toegang tot de Applicatie anders dan door in te loggen in de User Interface van de Applicatie, bijvoorbeeld via een met de Applicatie gerealiseerde publieke website, een klantportaal en/of een SOAP of REST webservice.
10. Framework: omschreven in Artikel 2 sub (e).
11. High Value Componenten: Publieke Componenten die als High Value gemarkeerd zijn door de Contentaanbieder van het Component.
12. Inlogprocedure: de door Novulo voorgeschreven procedure die Afnemer dient te volgen, teneinde toegang te verkrijgen tot de Diensten, voor zover van toepassing.
13. Novulo Platform: het low-code en application composition platform als beschreven in Artikel 2 lid 1.
14. Platformaanbieder: Novulo of een (reseller) partner van Novulo.
15. Platformlicentie: een toegang- en gebruiksrecht tot het Novulo Platform als beschreven in Artikel 3.
16. Plug-in: uitbreiding op het Novulo Platform waarmee in "high code" ontwikkelde functionaliteit kan worden toegevoegd in een Component en gebruikt in een Applicatie-instantie.
17. Publieke Componenten: alle Componenten die beschikbaar zijn gesteld in de Store ten behoeve van alle eindgebruikers van het Novulo Platform. Publieke Componenten zijn onder te verdelen in Standaardcomponenten en High Value Componenten.
18. Standaardcomponenten: Publieke Componenten niet zijnde High Value Componenten.
19. Store: omschreven in Artikel 2 sub (f).

Artikel 2. Novulo Platform

1. Het Novulo Platform bestaat onder meer uit de volgende beschikbaar gestelde software-elementen:
 - a) Architect: de low-code development studio, waarin het mogelijk is om Componenten te ontwikkelen en Applicaties te integreren;

- b) Composer: software om een selectie van Componenten te maken die geïntegreerd kunnen worden tot een Applicatie;
- c) Deployment: software om het integreren, genereren, installeren en updaten van Applicaties te automatiseren;
- d) Generator: software om code te genereren op basis van het Applicatiemodel;
- e) Framework: software libraries die nodig zijn voor het uitvoeren van Applicaties in een Applicatie-instantie; en
- f) Store: de in de Applicatie beschikbare functionaliteit waarmee de samenstelling van de Applicatie kan worden gewijzigd, met gebruikmaking van Publieke Componenten en private Componenten. De Store maakt gebruik van Architect, Generator, Composer en/of Deployment voor het updaten van de Applicatie.

Artikel 3. Toegang- en gebruiksrechten

1. Onder de voorwaarden van de Overeenkomst en tegen betaling van de licentievergoeding, verstrekt de Platformaanbieder aan Afnemer een beperkt, niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet sublicentieerbaar gebruiksrecht en licentie om het Novulo Platform te gebruiken voor de looptijd van de Overeenkomst en voor het doel zoals beschreven in de Overeenkomst en de documentatie.
2. De Platformlicentie wordt uitsluitend verleend voor het overeengekomen Applicatiemodel en geldt voor alle Applicaties gebaseerd op het Applicatiemodel.
3. Het gebruik- en toegangsrecht van het Novulo Platform, de Applicaties en het Applicatiemodel vervallen direct bij de beëindiging van de Overeenkomst.
4. De Platformlicentie geeft uitsluitend een toegang- en gebruiksrecht aan Afnemer en diens Medewerkers, ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer.
5. Op grond van de Platformlicentie heeft Afnemer de volgende rechten:
 - a) het recht om ten hoogste één Applicatie te gebruiken voor productiedoeleinden, hieronder wordt verstaan het gebruik anders dan uitsluitend voor configuratie-, test-, acceptatie-, en evaluatiedoeleinden;
 - b) het recht om Applicaties te gebruiken voor configuratie-, test-, acceptatie- en evaluatiedoeleinden;
 - c) het recht om de samenstelling van een Applicatie te wijzigen door Componenten te verwijderen, toe te voegen of te updaten;
 - d) het recht om het Framework te gebruiken voor zover nodig voor de Applicatie-instantie;
 - e) het recht om Plug-ins te gebruiken voor zover die inbegrepen zijn in een van de Componenten waaruit een Applicatie is samengesteld;
 - f) het recht om Datasets, waarvoor Afnemer een Contentlicentie heeft, in te lezen in de Applicatie; en
 - g) het recht om de Store te gebruiken om de samenstelling van de Applicatie en zijn Datasets te wijzigen.
6. De Overeenkomst bepaalt of het gebruiksrecht geldt voor een onbeperkt aantal gebruikers ('unlimited users'), een aantal gelijktijdige gebruikers ('concurrent users'), of een aantal benoemde gebruikers ('named users'). Indien niets bepaald is, geldt de Overeenkomst voor maximaal 50 named users. Het aantal gemeten gebruikers mag het overeengekomen aantal niet overschrijden.
7. Het gebruikersaantal zoals omschreven in lid 6 is niet van toepassing op de Externe Connector, voor zover het toegang door anderen dan Afnemer of diens Medewerkers betreft. Afnemer treft maatregelen om te bewerkstelligen dat Medewerkers of andere gebruikers die gebruik kunnen maken van de Externe Connector hebben tot de Applicatie hebben worden geregistreerd op een wijze conform lid 8 en lid 9

hieronder, en dat het overeengekomen gebruikerslimiet als bedoeld in lid 6 of zoals bepaald in de Overeenkomst] niet wordt overschreden.

8. Het aantal gelijktijdige gebruikers wordt als volgt bepaald:
 - a) Een gebruiker die de Applicatie opent ontvangt een sessie-identificatienummer.
 - b) De sessie wordt geacht vijf (5) minuten te duren vanaf het moment dat het identificatienummer verstrekt wordt. Iedere keer dat het identificatienummer wordt gebruikt voor een al dan niet automatische vervolgactie wordt de sessie verlengd tot vijf (5) minuten vanaf dat moment.
 - c) Bij aanvraag van een nieuwe sessie-identificatienummer wordt bepaald wat het huidige aantal overlappende aldus bepaalde sessies per Applicatie is.
9. Het aantal benoemde gebruikers wordt als volgt bepaald:
 - a) Een gebruiker die de Applicatie opent ontvangt een sessie-identificatienummer.
 - b) De sessie wordt geacht vijf (5) minuten te duren vanaf het moment dat het identificatienummer verstrekt wordt. Iedere keer dat het identificatienummer wordt gebruikt voor een al dan niet automatische vervolgactie wordt de sessie verlengd tot vijf (5) minuten vanaf dat moment.
 - c) Zodra een gebruiker inlogt wordt zijn gebruikersaccount gekoppeld aan de sessie. Gedurende looptijd van die sessie kan met dat gebruikersaccount niet in een andere sessie worden ingelogd.
 - d) In de Applicatie mogen niet meer actieve gebruikers worden aangemaakt dan het overeengekomen aantal.
10. Een gebruiksrecht voor een onbeperkt aantal gebruikers houdt in dat het maximaal aantal gebruikers niet door technische maatregelen wordt beperkt. Bij een dergelijke Platformlicentie worden afspraken gemaakt over periodieke rapportage met betrekking tot het gebruik van de Applicatie ten behoeve van het bepalen van de licentievergoeding.
11. Andere diensten of producten die door of namens de Platformaanbieder worden aangeboden maken geen deel uit van bovengenoemd gebruiksrecht.
12. Afnemer is niet gerechtigd tot wijzigen, nabouwen, reverse engineeren, de-compileren of de-assembleren van hetgeen in licentie is gegeven, behalve en enkel in die mate waarin het recht om dit te doen toegestaan is onder de toepasselijke wet niettegenstaande deze beperking.
13. Platformaanbieder heeft het recht om verouderde versies van het Framework en de Architect end-of-life te verklaren. Na de end-of-life verliest Afnemer de Platformlicentie voor gebruik en toegang tot deze versies.
14. Platformaanbieder heeft het recht om, wanneer beveiligingseisen hiertoe aanleiding geven, maatregelen voor te schrijven teneinde de daarmee verband houdende risico's te mitigeren. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het laten uitvoeren van een update of het tijdelijk beperken van de toegang tot de Applicatie zolang het beveiligingsrisico bestaat.

Artikel 4. Inlogprocedure

1. Afnemer en diens Medewerkers zijn verplicht de Inlogprocedure te volgen.
2. Novulo is gerechtigd om de Inlogprocedure van tijd tot tijd, naar eigen inzicht, aan te passen. Novulo zal Afnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen.
3. Afnemer en diens Medewerkers dienen zorgvuldig om te gaan met, en zijn verantwoordelijk voor de Inloggegevens. Inloggegevens zijn niet overdraagbaar en mogen uitsluitend worden gebruikt door Afnemer of diens Medewerkers. Afnemer en diens Medewerkers zijn ten aanzien van de Inloggegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten. Afnemer en

diens Medewerkers zijn aansprakelijk voor ieder gebruik van hun Inloggegevens en uit naam van hun account. Alle handelingen van de Afnemer en diens Medewerkers zijn voor rekening en risico van Afnemer.

4. Afnemer zal Novulo onmiddellijk op de hoogte stellen van elk ongeoorloofd gebruik van Inloggegevens of enige andere bekende of vermoedelijke inbreuk op de beveiliging en onmiddellijk alle benodigde inspanningen leveren om het kopiëren of distribueren van (delen van) Diensten die bij Afnemer bekend of vermoed zijn, onmiddellijk te stoppen.
5. Afnemer en Medewerkers van Afnemer zullen zich niet voordoen als een andere gebruiker of valse identiteitsgegevens verstrekken om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Dienst.

Artikel 5. Platformlicentievergoeding

1. Afnemer is verplicht periodiek aan de Platformaanbieder een licentievergoeding te betalen voor de Platformlicentie en het aantal overeengekomen gebruikers.
2. De hoogte van de licentievergoeding wordt vastgesteld in de Overeenkomst. Indien dit niet expliciet is overeengekomen, is de actuele prijs per gebruiker verschuldigd.
3. De Platformlicentie kan tussentijds worden uitgebreid.
4. Bij uitbreiding kan het aantal toegestane gebruikers worden opgehoogd. De Uitbreiding gaat in op het moment dat Afnemer de uitgebreide Platformlicentie technisch kan inladen in zijn Applicatie.
5. Een uitbreiding die gedurende een facturatieperiode ingaat wordt naar rato in rekening gebracht.
6. Als het overeengekomen gebruikersaantal wordt overschreden, dan worden deze gebruikerslicenties voor deze extra gebruikers alsnog tegen de actuele licentievergoeding per gebruiker met een toeslag van 25% in rekening gebracht. Deze aanvullende licentievergoeding is verschuldigd vanaf het moment dat sprake is van dit aanvullend gebruik of toegang. De gebruikersaantallen zullen naar de toekomst toe conform deze meting worden aangepast. Deze aanvullende licentievergoeding is onverminderd het recht van de Platformaanbieder om schadevergoeding te vorderen.
7. De vergoeding voor het gebruik van Standaardcomponenten, Plug-ins en Datasets is inbegrepen in de vergoeding voor de Platformlicentie. Voor deze onderdelen is geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 6. Contentaanbod

1. Afnemers kunnen via de Store Content afnemen van de Contentaanbieders. Op het gebruik van de Content zijn de Contentlicentievoorwaarden van de Contentaanbieder van toepassing, die via de volgende link kunnen worden geraadpleegd: <https://terms.novulo.com>.
2. Novulo toont in het gebruikersportaal de versie van de Contentlicentieovereenkomsten die via de Store gesloten worden tussen Afnemer en Contentaanbieders.
3. Voor elke Contentaanbieder van wie de Afnemer Content afneemt, wordt een Contentlicentieovereenkomst afgesloten. Deze overeenkomst geldt voor alle Content die de Afnemer gebruikt van deze betreffende Contentaanbieder, met uitzondering van High Value Componenten.
4. Novulo is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die voortvloeit of verband houdt met Content die via het Novulo Platform wordt aangeboden, waaronder begrepen aanspraken op grond van schending van intellectuele eigendomsrechten, door Contentaanbieders anders dan Novulo zelf.
5. Novulo heeft het recht om Content geheel of gedeeltelijk van het Platform te weren of te verwijderen wanneer deze Content in strijd is met kwaliteitseisen of andere voorwaarden, of als andere omstandigheden hier aanleiding toe geven, zonder tot

enige schadevergoeding gehouden te zijn. In een dergelijk geval dient bij het wijzigen van de samenstelling van de Applicatie andere Content te worden gekozen door Afnemer.

Artikel 7. Ondersteunings- en onderhoudsdiensten

1. Het Novulo Platform omvat uitsluitend recht op ondersteuning bij het gebruik van de Dienst indien en voor zover dit is overeengekomen in een Service Level Agreement. In het geval het Novulo Platform rechtstreeks van Novulo wordt afgenomen, is Basic SLA standaard van toepassing, tenzij Afnemer aangeeft een ander serviceniveau te wensen.
2. Indien Novulo in opdracht van Afnemer ondersteuningswerkzaamheden verricht buiten de scope van een Service Level Agreement, zal de Platformaanbieder deze werkzaamheden, naast de vergoeding als bedoeld in Artikel 5, aan Afnemer in rekening brengen volgens de alsdan bij Novulo geldende prijzen en door Novulo gemaakte kosten.

Artikel 8. Beschikbaarheid

1. Novulo spant zich in voor een optimale beschikbaarheid van en toegang tot het Novulo Platform, conform het bepaalde in een Service Level Agreement. Novulo is hierbij echter mede afhankelijk van derden en kan niet garanderen dat de Diensten altijd ongestoord functioneren.
2. Het Novulo Platform kan periodiek onderhoud ondergaan. Tijdens dit onderhoud is het Novulo Platform mogelijk niet of minder goed beschikbaar. Novulo spant zich in dit onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren te plannen, tenzij het onderhoud (waaronder begrepen een uitbreiding) plaatsvindt op verzoek van Afnemer.
3. Novulo is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Novulo Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief) onderhoud of te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van de Diensten. Novulo spant zich in, indien voornoemde werkzaamheden tijdens kantooruren worden uitgevoerd, de overlast tot een minimum te beperken en indien mogelijk Afnemer tijdig te informeren.
4. Indien het Novulo Platform of de Diensten minder beschikbaar zijn dan overeengekomen in de Service Level Agreement, heeft Afnemer enkel het recht op vergoeding van schade indien en voor zover dit in die Service Level Agreement is overeengekomen.