

ALGEMENE VOORWAARDEN NOVULO

Laatst bijgewerkt op: juli 2025

Artikel 1. Definities

De volgende termen hebben, indien voorzien van een hoofdletter, de volgende betekenis:

1. **Afnemer:** een natuurlijke persoon in de uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon die een Overeenkomst met Novulo of (reseller)partner van Novulo is aangegaan;
2. **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden en condities zoals beschreven in deze algemene voorwaarden;
3. **Contentaanbieder:** Novulo, een developer of partner van Novulo, die Content aanbiedt, ontwikkelt, beschikbaar maakt op het Novulo Platform en/of ondersteunt.
4. **Dienst(en):** softwarelicenties, consultancy, ondersteuning, training, overige werkzaamheden, levering van hardware of software, toegang tot online diensten, databanken, implementatie, migratie en/of hostingdiensten of andere diensten die door Novulo, of door een onderaannemer van Novulo, worden geleverd of beschikbaar worden gesteld aan Afnemer op grond van een overeenkomst, waaronder het Novulo Platform en content;
5. **Directe Schade:** de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade geleden in relatie tot deze overeenkomst, de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Novulo aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een daadwerkelijke beperking van de schade;
6. **Medewerker:** een werknemer van Afnemer of van Novulo dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel Novulo;
7. **Novulo:** Novulo Nederland B.V., geregistreerd onder KvK nummer 08165564 en statutair gevestigd te Enschede;
8. **Novulo Platform:** het door Novulo ontwikkelde low-code en Application Composition Platform, bestaande uit onder meer Architect, Software Development Framework, Generator, Store, Composer en Deployment.
9. **Overeenkomst:** de overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, aanvullende bepalingen en bijbehorende bijlagen, tussen Novulo en Afnemer met betrekking tot de levering, de afname en het gebruik van Diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten door of met Novulo en ieder gebruik van de Dienst(en) door Afnemer, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Novulo is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Novulo zal Afnemer zo mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien Afnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 6, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien Afnemer niet binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de mededeling van Novulo schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
3. De toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden van Afnemer, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende voorwaarden van de Afnemer gelden slechts indien Novulo zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard. Novulo is niet gebonden aan afspraken in project- en

stuurgroepen. Afnemer moet ervoor zorgdragen dat zijn Medewerkers in die groepen wel gerechtigd zijn bindende beslissingen te nemen.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Novulo zijn vrijblijvend, tenzij de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding bevat.
2. Een Overeenkomst komt tot stand nadat Novulo de door Afnemer ondertekende overeenkomst of offerte ontvangt, dan wel indien Novulo of een partner van Novulo met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt of Afnemer de Dienst activeert, gebruik maakt van het Novulo Platform, dan wel Novulo of een partner van Novulo de Dienst oplevert.
3. Slechts de afspraken die zijn vervat in de Overeenkomst en bijlagen zijn tussen partijen geldend en bepalen de rechten en verplichtingen tussen partijen.
4. Als Novulo al bij vorige overeenkomsten de Afnemer een exemplaar van de Algemene Voorwaarden heeft verstrekt, dan wel indien Novulo de Afnemer in kennis heeft gesteld waar de Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen, wordt de Afnemer geacht kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden. De Afnemer met wie eenmaal op basis van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt hierbij in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op alle latere overeenkomsten tussen de Afnemer en Novulo.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Novulo zal zich ertoe inspannen de Overeenkomst te verrichten zoals dat van een redelijk handelend opdrachtnemer mag worden verwacht. Novulo spant zich in dit kader in om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op Novulo rust geen resultaatsverplichting, maar enkel een inspanningsverplichting.
2. Alle (leverings)termijnen vermeld in de offertes, aanbiedingen en overeenkomsten worden door Novulo naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Indien zich een omstandigheid voordoet die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt Novulo in overleg met Afnemer. Novulo heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.
3. De Dienst zal tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Afnemer gebruik maakt van de Dienst en wel op het moment van de desbetreffende ingebruikneming, tenzij de Dienst uitdrukkelijk slechts voor test-, acceptatie- of evaluatiedoeleinden door Novulo aan Afnemer ter beschikking is gesteld.
4. Afnemer staat zelf in voor het op juiste wijze werken met de Diensten alsmede voor de juiste verwerking van documenten, klantgegevens, overige informatie en licenties e.d. benodigd om met de Diensten te werken. Als Novulo de Dienst dan wel uitbreiding van de Dienst niet kan opleveren als gevolg van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan Afnemer, alsmede doordat Afnemer Novulo niet tijdig voorziet van de benodigde informatie en gegevens, kan Novulo conform Artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden de vergoeding factureren op het moment dat Novulo een en ander had willen opleveren. Een Dienst of uitbreiding van een Dienst geldt als opgeleverd op het moment dat deze in welke vorm dan ook voor Afnemer toegankelijk is gemaakt.
5. Het niet in gebruik nemen van een Dienst of uitbreiding van een Dienst schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
6. Novulo heeft het recht Diensten zelf uit te voeren of door een derde uit te laten voeren, waarbij de Dienst afwijkende, maar vergelijkbare, specificaties kan krijgen.

Artikel 5. Verschuldigheid vergoeding en betaling

1. De vermelde prijzen en bedragen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief btw dan wel andere heffingen van overheidswege.
2. Voor zover de geoffreerde prijzen zijn gebaseerd op informatie van Afemer, komen eventuele prijsverhogingen ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie voor haar rekening en risico.
3. Indien de offerte (mede) is gericht op consultancy-werkzaamheden, zijn de in de offerte vermelde uren dan wel werkzaamheden altijd inschattingen op basis van een specificatie. De daadwerkelijk bestede uren worden periodiek achteraf in rekening gebracht.
4. Reistijd boven één uur per enkele reis geldt ook als bestede uren en wordt als zodanig in rekening gebracht.
5. Indien er sprake is van hosting-diensten, wordt door Novulo een inschatting gemaakt van de initieel benodigde capaciteit. Dit kan naar behoefte door Novulo dan wel Afemer worden uitgebreid en zijn vanaf de oplevering daarvan declarabel. De inschatting van de benodigde capaciteit houdt geen garantie in voor voldoende performance van een Dienst. Afschalen van capaciteit, voor zover technisch redelijkerwijs mogelijk, vindt plaats per de einddatum van de Overeenkomst.
6. Indien voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel nadien, een verhoging optreedt in kostprijsbepalende factoren, waaronder in ieder geval wordt begrepen de lonen, grondstofprijzen, licenties van derden, hostingkosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, is Novulo gerechtigd deze kosten naar redelijkheid door te berekenen aan Afemer. Voor zover mogelijk zal Novulo Afemer vooraf op de hoogte stellen van een op handen zijnde kostprijsverhoging.
7. Afemer is uit hoofde van de Overeenkomst maandelijks de in de Overeenkomst bepaalde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding zal maandelijks vooraf worden gefactureerd. Indien er sprake is van werkzaamheden of Diensten op nacalculatie worden de werkzaamheden periodiek achteraf in rekening gebracht.
8. Door Novulo verzonden facturen dienen door Afemer uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan. Enkel een betaling op de bankrekening zoals op de factuur gespecificeerd werkt bevrijdend.
9. De betalingstermijn zoals genoemd in lid 8 is een fatale termijn, waardoor Afemer bij overschrijding van deze betalingstermijn zonder ingebrekestelling in verzuim raakt. Afemer is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag dat de volledige factuur is voldaan, maandelijks, waarbij een gedeelte van een maand wordt afgerond na een maand, de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW verschuldigd.
10. Alle kosten die Novulo zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van kosten van derden, ten gevolge van het niet nakomen door Afemer van zijn betalingsverplichtingen komen voor rekening van Afemer. De door Novulo gemaakte buitengerechterlijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van € 275,00.
11. Betalingen door of namens Afemer strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, en tot slot ter voldoening van de hoofdsom, waarbij Novulo gerechtigd is betalingen van Afemer (ongeacht de omschrijving van de betaling) toe te rekenen aan de oudste openstaande factuur dan wel een oudere factuur op naam van Afemer.

12. In het geval van een tekortkoming door Afemer is het Novulo toegestaan haar verplichtingen jegens Afemer op te schorten, waaronder begrepen het gebruik van het Platform en de Diensten, desgewenst in afwachting van verlangde zekerheden, zulks onverminderd de betalingsverplichtingen van Afemer. Novulo is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de uitoefening van dit opschortingsrecht.
13. Afemer is niet bevoegd tot verrekening van enig door Novulo (vermeend) verschuldigde bedragen met de door Afemer verschuldigde betalingen, met uitzondering van creditfacturen. Evenmin is Afemer bevoegd enige betalingsverplichting jegens Novulo op te schorten in afwachting van een door Novulo vermeend verschuldigde prestatie dan wel bij bezwaren tegen de hoogte van de facturen.
14. Novulo is gerechtigd de prijzen of vergoedingen met betrekking tot de Diensten jaarlijks te indexeren conform het CBS Consumentenprijsindexcijfer (2015 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit prijsindexcijfer kan Afemer de Overeenkomst, in afwijking van Artikel 15 lid 5, schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van de prijswijziging. Indien Afemer de Overeenkomst niet binnen één (1) maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Afemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

Artikel 6. Duur van de Overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk anders bepaald, wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.
2. De looptijd van de Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van uitbreiding van de Dienst tijdens de Overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een Service Level Agreement geldt als een uitbreiding.
3. Voor zover de Overeenkomst strekt tot verstrekking van een licentie of de verzorging van een hostingdienst wordt dat deel van de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij anders overeengekomen. Een dergelijke Overeenkomst is tussentijds niet opzegbaar door Afemer en vangt aan bij oplevering door Novulo aan Afemer. Een dergelijke Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met één (1) jaar verlengd, tenzij een der partijen aan de andere partij middels aangetekend schrijven, uiterlijk drie (3) maanden voor de einddatum, heeft medegedeeld de Overeenkomst niet te willen verlengen.
4. De vergoeding die voor de dienstverlening als bedoeld in het vorige lid door Afemer verschuldigd is, is in de gevallen als benoemd in Artikel 15 lid 4 onmiddellijk voor het gehele jaar opeisbaar.

Artikel 7. Verplichtingen en medewerking door Afemer

1. Afemer dient een wijziging in zijn adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan Novulo mede te delen.
2. Afemer is verplicht de door Novulo verstrekte gebruiksvoorschriften en instructies in acht te nemen.
3. Indien Afemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet nakomt, is Novulo gerechtigd om het gebruik van de Diensten door Afemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken of te blokkeren.
4. Afemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Diensten.
5. Afemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de minimale eisen die redelijkerwijs gesteld mogen worden aan de hardware en software van Afemer voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de Diensten. Afemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en

internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik.

6. Afnemer zal Novulo alle informatie en medewerking verschaffen die Novulo nodig heeft voor de instandhouding en goede werking van de Diensten.
7. Afnemer zal de Diensten slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en zal in dit verband instaan voor het gebruik door haar Medewerkers.
8. Contractuele boetes laten de overige rechten van Novulo om daarnaast nakoming, beëindiging of vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen onverlet.

Artikel 8. Garanties

1. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, geeft Novulo geen andere of nadere garanties of toezeggingen met betrekking tot de Diensten. Novulo wijst hierbij alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet, voor zover toegestaan, af.
2. Novulo garandeert niet dat de geleverde Diensten vrij zijn van fouten of onderbrekingen. De producten en diensten worden geleverd op een "as is" basis, zonder enige expliciete of impliciete garantie, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of afwezigheid van inbreuken op rechten van derden.

Artikel 9. Gegevensverwerking

1. Novulo heeft het recht om gebruikers- en performancegegevens, en gegevens die van invloed zijn op de performance, van Afnemer en/of Medewerker alsmede geaggregeerde gegevens met betrekking tot de door Afnemer en/of Medewerker in de Diensten, inclusief Content, ingevoerde gegevens te genereren en te verzamelen, waaronder hoe de Diensten zijn gebruikt en wat de computerinstellingen van Afnemer en/of Medewerker zijn. Novulo is gerechtigd deze data periodiek op te halen. Op verzoek kan Novulo Afnemer suggesties doen over mogelijk efficiënter gebruik van de Diensten. Voor zover deze gegevens persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) ("AVG") bevatten, verwerkt Novulo deze als verwerkingsverantwoordelijke, eveneens als bedoeld in de AVG.
2. Voor zover Afnemer Content van Contentaanbieder gebruikt, heeft Novulo het recht om de door Afnemer en/of Medewerkers ingevoerde gegevens als bedoeld in artikel 9.1 te genereren en te verzamelen ten behoeve van het delen ervan met Contentaanbieder, zodat Contentaanbieder onder meer Afnemer op verzoek suggesties kan doen over mogelijk efficiënter gebruik van de Content.
3. De navolgende artikelen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover de Dienst ertoe strekt dat gegevens van Afnemer worden opgeslagen op infrastructuur die beheerd wordt door Novulo of door Novulo ingeschakelde derden.
4. Afnemer kan een export Component toevoegen welke Afnemer de technische mogelijkheid geeft om zelfstandig diens data te exporteren. Deze exporteerbare data wordt aangeboden in een algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. Indien gewenst kan Afnemer ook Novulo inschakelen voor ondersteuning. Tot veertien (14) dagen vóór de einddatum van de Overeenkomst kan Afnemer Novulo verzoeken om aanvullende ondersteuning. Deze dienstverlening wordt verleend tegen betaling van een op dat moment door Novulo gehanteerde vergoeding. Afnemer zal daartoe de nodige medewerking verlenen om Novulo voor toegang te verschaffen tot de betreffende gegevens.
5. Novulo is gerechtigd om het in lid 4 bedoelde verzoek te weigeren, indien Afnemer niet heeft voldaan aan haar

verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dan wel wanneer de Overeenkomst op grond van Artikel 15 is beëindigd.

6. Na beëindiging van de Overeenkomst is Novulo gerechtigd de gegevens van Afnemer te verwijderen, tenzij Novulo ingevolge wet- of regelgeving tot bewaring van de gegevens gehouden is.
7. Indien Afnemer de Diensten hosting, implementatie, migratie en/of ondersteuning afneemt, geldt Novulo als verwerker in de zin van de AVG voor de middels deze Diensten verwerkte persoonsgegevens. In dat geval is de als bijlage opgenomen Verwerkersovereenkomst tussen partijen van toepassing.
8. Afnemer vrijwaart en stelt Novulo schadeloos voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens wegens een niet aan Novulo toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wet- en regelgeving betreffende gegevensbescherming of verwerking van (persoons)gegevens.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij wordt strikt vertrouwelijk behandeld, niet openbaar gemaakt of gebruikt voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt begrepen: alle informatie die als "vertrouwelijk" is aangeduid of informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld. Broncode die wordt verstrekt door Novulo wordt onder alle omstandigheden als vertrouwelijke informatie aangemerkt.
3. Onder vertrouwelijke informatie wordt uitdrukkelijk niet verstaan informatie of gegevens die:
 - a. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 - b. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 - c. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
 - d. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
4. Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen.
5. Partijen staan ervoor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.
6. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover de vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij indien mogelijk van tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
7. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst en behoudens het bepaalde in Artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, onthoudt Novulo zich van het inzien van de gegevens die Afnemer in het kader van het gebruik van Diensten in de infrastructuur van Novulo heeft geplaatst, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Novulo hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of noodzakelijk acht voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Diensten zijn het exclusieve eigendom van Novulo of diens licentiegever(s). Dit geldt eveneens voor zaken die in het kader van de Overeenkomst door (Medewerkers van) Novulo ten behoeve van Afemer zijn ontworpen of ontwikkeld.
2. Afemer verstrekt aan Novulo, evenals de door Novulo ingeschakelde derden, een niet-exclusief, onbeperkte licentie, om data, modellen, programmacodes of ander intellectueel eigendom van Afemer dat is opgenomen in de Applicatie te gebruiken, te kopiëren, te verzenden en onder zich te houden, uitsluitend om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren, alsmede voor verbetering en evaluatie van de Diensten.
3. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten, tenzij dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen.
4. Het is Afemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Novulo op of in de Diensten te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Afemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Novulo of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
5. Novulo vrijwaart Afemer voor schade en alle redelijke kosten en onkosten waartoe Afemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Afemer, overeenkomstig de Overeenkomst en de documentatie, van de Diensten of enig deel daarvan, mits Afemer Novulo onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd en Afemer aan Novulo toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits Afemer daarbij op eerste verzoek van Novulo alle relevante informatie en andere medewerking aan Novulo verstrekt.
6. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door Afemer van de Diensten is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling, dan wel als naar het oordeel van Novulo de kans bestaat dat de Diensten of een deel daarvan inbreuk maakt, dan heeft Novulo het recht om naar eigen keuze:
 - a. voor Afemer het recht te verkrijgen de Diensten te blijven gebruiken zoals bepaald in de Overeenkomst;
 - b. de Diensten te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maken; of
 - c. de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de voorgaande opties a. en b. naar het oordeel van Novulo redelijkerwijs niet haalbaar zijn.
7. Novulo is niet aansprakelijk jegens Afemer noch is lid 5 van dit artikel van toepassing voor zover een vordering van een derde verband houdt met:
 - a. gebruik van de Diensten in samenhang met niet door Novulo geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Diensten op zichzelf geen inbreuk maken of anderszins onderwerp van de vordering zijn;
 - b. onjuist gebruik van de Diensten of gebruik op een niet in de documentatie omschreven wijze;
 - c. een aanpassing van de Diensten die door een andere (rechts)persoon dan Novulo is doorgevoerd; of

- d. het opvolgen door Novulo van de uitdrukkelijke instructies van Afemer.

Afemer stelt Novulo schadeloos en vrijwaart Novulo tegen vorderingen van derden verband houdende met de gronden zoals omschreven in de punten a. tot en met d. van dit lid.

8. Novulo is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van (de intellectuele eigendomsrechten op) de Diensten en ter handhaving van de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Diensten. Het is Afemer niet toegestaan technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen. Novulo is in dit kader gerechtigd (eventueel) eisen te stellen aan de door Afemer gebruikte hardware en software.

Artikel 12. Compliance check

1. Novulo kan een controle (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Afemer de voorwaarden van de Overeenkomst naleeft. Een dergelijke controle kan door Novulo zelf dan wel door een onafhankelijke deskundige, door Novulo geselecteerd en ingeschakeld, worden uitgevoerd. Afemer is verplicht de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om Novulo dan wel de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Na de controle zal een samenvattende notitie worden overgelegd waaruit de bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afemer afgegeven rapporten en de naleving door Afemer van de Overeenkomst. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Novulo, tenzij de controle aantoont dat Afemer de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afemer zijn.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Novulo is beperkt tot Directe Schade die Afemer lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op welke rechtsgrond dan ook, tot een bedrag van 30% van alle in de zes (6) maanden gefactureerde bedragen, voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming van Novulo jegens Afemer waaruit de schade is ontstaan.
2. Novulo is pas aansprakelijk voor Directe Schade nadat Afemer Novulo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn gunt voor herstel en Novulo de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een redelijke termijn.
3. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Novulo onder de Overeenkomst meer bedragen dan €50.000,00 (vijftigduizend euro), verminderd met de door Novulo aan Afemer toegezonden creditfacturen.
4. De aansprakelijkheid van Novulo voor de volgende categorieën schade is uitgesloten:
 - i. indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, gedeelde inkomsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Medewerkers van Afemer, beschadiging, verlies, diefstal of wijziging van (persoons)gegevens of ongeautoriseerde toegang daartoe, schade verband houdende met het gebruik van door Afemer aan Novulo voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afemer aan Novulo voorgeschreven toeleveranciers of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling;
 - ii. schade die het gevolg is van modificaties of wijzigingen aan de Dienst of onderdelen die niet door Novulo zijn aangebracht,

- iii. schade verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Diensten;
 - iv. schade verband houdende met het opvolgen door Novulo van de uitdrukkelijke instructies van Afnemer; en
 - v. schade verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Afnemer of van derden, van apparatuur van Afnemer, Novulo of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Novulo of derden.
5. Klachten over door Novulo uitgevoerde werkzaamheden, dienen op straffe van verval, binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden, door Afnemer schriftelijk en aan Novulo te worden gemeld.
6. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om:
- a. de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;
 - b. te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of
 - c. indien Afnemer nalaat Novulo zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en haar van alle relevante informatie te voorzien, rekening houdende met de gestelde termijnen in de Algemene Voorwaarden.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Novulo vervalt indien Afnemer niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering Novulo in rechte heeft betrokken.

Artikel 14. Overmacht

1. Een tekortkoming kan Novulo niet worden aangerekend indien er sprake is van overmacht. Eventuele schade voortvloeiende uit een overmachtssituatie of tussentijdse beëindiging door een aanhoudende overmachtssituatie komt niet voor vergoeding door Novulo in aanmerking.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast de daaraan krachtens wet- en jurisprudentie verbonden betekenis, een pandemie, epidemie, of ziekte van een specifiek voor de uitvoering van de Overeenkomst aangewezen Medewerker. Voorts zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin Novulo wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming, onderbreking of andersoortige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, door een ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde, met betrekking tot de door of krachtens die derde te leveren zaken of diensten. In het bijzonder zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin Novulo zich geconfronteerd ziet met een storing in de internetverbinding dan wel enig communicatie- of elektriciteitsnetwerk.
3. Novulo zal in het geval van een aanhoudende overmachtssituatie, afbreken hiervan op de hoogte stellen, waarna in onderling overleg het vervolg van de uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald.
4. Indien de overmachtssituatie die nakoming door Novulo verhindert langer dan drie (3) maanden aanhoudt, dan wel indien zulks redelijkerwijs valt te verwachten, is Novulo gerechtigd de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, tussentijds te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 15. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst kan door Afnemer slechts worden beëindigd conform de beëindigingsmogelijkheden in deze Overeenkomst.
2. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen worden opgezegd middels aangetekend schrijven met een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde

duur samenhangt met een nog lopende Overeenkomst voor bepaalde duur kan de Overeenkomst pas worden beëindigd op het moment dat de Overeenkomst voor bepaalde duur afloopt.

3. De Overeenkomst kan door een van de partijen worden ontbonden, indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling en redelijke termijn voor herstel, nalaat een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst na te komen.
4. Novulo is bevoegd om naar haar keuze de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien er sprake is van:
 - a. surseance van betaling of faillietverklaring van de Afnemer of een aanvraag daartoe, dan wel Novulo op enige andere wijze gereede grond geeft voor de nakoming van de op Afnemer rustende verplichtingen te vrezen;
 - b. onder curatele stelling of onder bewindstelling van de Afnemer;
 - c. Afnemer in verzuim is met betrekking tot de nakoming van één of meer op haar rustende verplichtingen;

Als een van de bovengenoemde omstandigheden zich voordoet, dan zijn alle vorderingen van Novulo op Afnemer direct opeisbaar.

5. Afnemer is niet gerechtigd een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een Overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.
6. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Afnemer op de datum waartegen is beëindigd het gebruik van de Diensten staken en gestaakt houden. Ook vervalt het gebruiksrecht van de Dienst(en) en zal Afnemer en diens Medewerkers na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Diensten en de daarin opgeslagen gegevens. Novulo zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen reeds betaalde of verschuldigde vergoedingen aan Afnemer restitueren.
7. Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, heeft Afnemer geen recht op restitutie van reeds door Afnemer betaalde bedragen. Vooruitbetaalde vergoedingen blijven volledig verschuldigd en komen niet voor terugbetaling in aanmerking. Novulo is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging.

Artikel 16. Wervingsverbod

1. Afnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde daarvan, slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Novulo Medewerkers van Novulo die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 17. Overige bepalingen

1. Novulo kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Overeenkomst tussen partijen overdragen of uitbesteden aan een gelieerde onderneming of aan een andere daartoe door haar aangewezen derde.
2. Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gericht aan het (e-mail)adres van de andere partij, zoals aangegeven in de Overeenkomst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de mailbox bij een derde is gehuisvest.

3. Vertraging of verzuim aan de zijde van Novulo met betrekking tot het jegens de Afnemer geldend maken van enig recht dat Novulo op grond van de Overeenkomst heeft, houdt nimmer afstand van recht in.
4. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomst heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.
5. De Overeenkomst geeft volledig weer hetgeen tussen partijen zijn overeengekomen met betrekking tot de Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondelinge.
6. Voor het geval er sprake is van een door Novulo verstrekte vertaling van de Overeenkomst, dan is de Nederlandse tekst bepalend voor de uitleg van de inhoud en strekking daarvan.
7. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de specifieke bepalingen boven de algemene voorwaarden van de Overeenkomst.
8. In het geval één of meerdere bepalingen uit de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Novulo zal vervolgens een nieuwe bepaling of nieuwe bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluit(en) bij de nietige of vernietigde bepaling(en).
9. Elke bepaling die naar zijn aard bedoeld is om na beëindiging of afloop van de Overeenkomst te blijven gelden en bepalingen die nodig zijn voor de interpretatie of handhaving van deze Overeenkomst, blijven van kracht na afloop of beëindiging om welke reden dan ook. De artikelen met betrekking tot geheimhouding, vrijwaring, intellectuele eigendomsrechten, garanties en aansprakelijkheidsbeperkingen blijven in ieder geval na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 18. Geldend recht en bevoegde rechter

1. Op de tussen Novulo en Afnemer gesloten Overeenkomst en overige rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voordat een van de partijen een gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter initieert, zijn beide partijen verplicht zich in te spannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Eventuele geschillen voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.