

CONTENTLICENTIEVOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt op: september 2025

Deze Contentlicentievoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Content door Afnemer.

Artikel 1. Definities

De volgende termen hebben, indien voorzien van een hoofdletter, de volgende betekenis:

1. Afnemer: een natuurlijke persoon in de uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon die Content afneemt van de Contentaanbieder, direct of via een reseller;
2. Applicatie: een softwareapplicatie in uitvoerbare code die is gekoppeld aan een specifieke database.
3. Applicatiemodel: het model op het Novulo Platform dat is samengesteld uit Componenten en eventueel Plug-ins.
4. Content: Componenten, Plug-ins, Datasets en daaruit samengestelde Applicaties.
5. Contentaanbieder: Novulo of (reseller) partner van Novulo, die Content aanbiedt, ontwikkelt, beschikbaar maakt op het Novulo Platform in de Store en/of ondersteunt.
6. Dataset: gegevens die kunnen worden ingelezen in een Applicatie. Datasets zijn er in twee vormen: gestandaardiseerde data en klantspecifieke data.
7. Directe Schade: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade geleden in relatie tot deze overeenkomst, de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Contentaanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een daadwerkelijke beperking van de schade;
8. Componentrevisie: een specifieke versie van een Component.
9. Contentlicentie: het gebruiksrecht van Afnemer op de Content, onder de voorwaarden als uiteengezet in deze Contentlicentievoorwaarden.
10. High Value Componenten: Publieke Componenten die als High Value gemarkeerd zijn door de Contentaanbieder van het Component.
11. Medewerker: een werknemer van Afnemer of van Contentaanbieder dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel Contentaanbieder;
12. Private Componenten: Componenten anders dan Publieke Componenten waar Afnemer toegang toe heeft, bijvoorbeeld door of voor Afnemer ontwikkelde Componenten, of Componenten waarvoor door een onderhandse overeenkomst met de Contentaanbieder toegang is verkregen.
13. Platformlicentie: een toegang- en gebruiksrecht voor het Novulo Platform.
14. Productiedoeleinden: gebruik anders dan voor test- en evaluatiedoeleinden.
15. Publieke Componenten: alle Componenten die door de Contentaanbieder beschikbaar zijn gesteld in de Store ten behoeve van alle Afnemers voor het Novulo Platform. Publieke Componenten zijn onder te verdelen in Standaardcomponenten en High Value Componenten.
16. Standaardcomponenten: Publieke Componenten niet zijnde High Value Componenten.
17. Store: een software-element, onderdeel van het Novulo Platform, bestaande uit de in de Applicatie beschikbare functionaliteit waarmee de samenstelling van de Applicatie kan worden gewijzigd, met gebruikmaking van Publieke Componenten en Private Componenten.

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming

1. Deze Contentlicentievoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van Content van Contentaanbieder door Afnemer, met uitzondering van High Value Componenten en Private Componenten.
2. De Contentlicentie wordt overeengekomen tussen de Contentaanbieder en Afnemer.
3. Deze Contentlicentie komt tot stand door aanvaarding ervan door Afnemer in de Store ofwel indien Afnemer Content van Contentaanbieder gebruikt.
4. Contentaanbieder is gerechtigd de voorwaarden van deze Contentlicentie eenzijdig te wijzigen. Contentaanbieder zal Afnemer zo mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien Afnemer niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Contentlicentie, en daarmee het gebruik van de Content, beëindigen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien Afnemer niet binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 3. Licentieomvang en gebruiksrecht

1. Contentaanbieder verstrekt aan Afnemer een Contentlicentie voor de betreffende Content, onder de voorwaarden als neergelegd in deze overeenkomst, ten behoeve van het Applicatiemodel waarvoor Afnemer een Platformlicentie heeft afgenomen.
2. De Contentlicentie is een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar beperkt gebruiksrecht dat wordt verleend per Applicatiemodel en voor de duur van de Platformlicentie, tenzij anders overeengekomen in deze Contentlicentie.
3. De Contentlicentie geldt voor een onbeperkt aantal Applicaties en Applicatie-instanties gebaseerd op het Applicatiemodel, waarvan ten hoogste één Applicatie gebruikt mag worden voor Productiedoeleinden.
4. De Contentlicentie wordt slechts verleend voor de interne bedrijfsvoering van Afnemer en is niet overdraagbaar. Onder interne bedrijfsvoering wordt mede verstaan het gebruikmaken van de Applicatie door Medewerkers van Afnemer of door Afnemer aangewezen derden ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer. Afnemer is niet gerechtigd om Content aan derden of gelieerde van Afnemer beschikbaar te stellen dan wel op enigerlei wijze te distribueren, of anderszins ten gunste van derden in te zetten.
5. Bij beëindiging van de Platformlicentie eindigt eveneens de Contentlicentie en vervalt direct het gebruiksrecht voor de Content en daaruit samengestelde Applicaties. De Contentlicentie verleent een gebruiksrecht aan dezelfde gebruikers als de Platformlicentie voor het Applicatiemodel. Het aantal gebruikers wordt op dezelfde wijze gemeten.
6. Het gebruiksrecht heeft betrekking op de volgende Content:
 - a. Componentrevisies van Componenten van de in de overeenkomst bepaalde Contentaanbieder, die door Contentaanbieder beschikbaar zijn gesteld, ofwel via de Store, ofwel door aan Afnemer specifiek toegang daartoe te verlenen;
 - b. Plug-ins, indien en voor zover die inbegrepen zijn in die Componenten;
 - c. Datasets die door Contentaanbieder beschikbaar zijn gesteld, ofwel via de Store, ofwel door aan Afnemer specifiek toegang daartoe te verlenen.
7. Op grond van de Contentlicentie heeft Afnemer de volgende rechten:
 - a. het recht om Componenten en Plug-ins te integreren in een Applicatiemodel en te gebruiken in de daarop gebaseerde Applicaties;

- b. het recht om Datasets in te lezen in een Applicatie en daarin te gebruiken of te wijzigen;
 - c. het recht om de Content in één Applicatie te gebruiken voor Productiedoelenden;
 - d. het recht om de Content in Applicaties te gebruiken voor test- en evaluatiedoelenden; en
 - e. het recht om een duplicaat te maken van Componenten voor eigen gebruik binnen het Novulo Platform, en dat duplicaat te integreren in het Applicatiemodel als ware het een Componentrevisie van het oorspronkelijke Component.
 - f. voor zover Afemer beschikt over een Developerlicentie, het recht om in een zodanig duplicaat voor eigen gebruik wijzigingen aan te brengen; hierbij ontstaan geen intellectuele eigendomsrechten voor Afemer.
8. Voor High Value Componenten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn die het gebruiksrecht uitbreiden of beperken evenals een aanvullende of aparte licentievergoeding. Het accepteren van deze aanvullende voorwaarden in de Store geldt als bindende overeenkomst tussen Afemer en de Contentaanbieder.
9. Andere diensten of producten die eveneens door Contentaanbieder worden aangeboden maken geen deel uit van onder deze Contentlicentie verstrekte gebruiksrecht.
10. Afemer is niet gerechtigd tot wijzigen, nabouwen, reverse engineeren, decompileren of disassembleren van de Content of hetgeen daarbij in licentie is gegeven, behalve en enkel in die mate waarin het recht om dit te doen toegestaan is onder de toepasselijke wet.

Artikel 4. Garanties

1. Afemer is bekend met en aanvaardt het feit dat de Content aan ontwikkeling en wijziging onderhevig is. Contentaanbieder is gerechtigd Content te wijzigen door hiervan nieuwe versies uit te brengen, nieuwe functionaliteit toe te voegen of functionaliteit te wijzigen of verwijderen.
2. Content wordt op een “as is” basis door de Contentaanbieder aan Afemer aangeboden, op basis van deze tussen Contentaanbieder en Afemer gesloten Contentlicentie. De Contentaanbieder kan een partner van Novulo zijn en niet Novulo zelf.
3. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Contentlicentie is opgenomen, geeft Contentaanbieder geen andere of nadere garanties of toezeggingen met betrekking tot de Content. Contentaanbieder wijst hierbij alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet, voor zover toegestaan, af.
4. Contentaanbieder garandeert niet dat de geleverde Content vrij is van fouten, tekortkomingen en/of onderbrekingen, dat de Content voortdurend beschikbaar is, of enige garanties met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of afwezigheid van inbreuken op rechten van derden.

Artikel 5. Contentlicentievergoeding

1. Voor Content met uitzondering van High Value Componenten en Private Componenten of in het geval van andere tussen Contentaanbieder en Afemer gemaakte afspraken, is de licentievergoeding voor de Content onderdeel van de licentievergoeding voor de Platformlicentie zoals vastgesteld in de Platformlicentieovereenkomst.
2. Voor Componenten die op het moment van toevoegen aan de samenstelling van het Applicatiemodel geregistreerd waren als High Value Component in de Store kan een aanvullende vergoeding verschuldigd zijn, in aanvulling op de Platformlicentievergoeding. Deze vergoeding wordt namens Contentaanbieder door Novulo in rekening gebracht bij Afemer. Uitsluitend betaling aan Novulo van deze vergoeding werkt bevrijdend voor de betalingsverplichting. Informatie over

de aanvullende voorwaarden en licentievergoeding kan Afemer vinden in de Store. De vergoeding voor High Value Componenten is verschuldigd vanaf het moment dat het High Value Component wordt toegevoegd aan het Applicatiemodel tot het moment dat het is verwijderd uit het Applicatiemodel en geen enkele Applicatie meer gebaseerd is op een versie van het Applicatiemodel waarin het High Value Component is opgenomen.

Artikel 6. Continuïteit

1. Contentaanbieder heeft het recht, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, om (i) versies van de Content end-of-life te verklaren. Deze versies kunnen mogelijk om technische redenen hun werking geheel of gedeeltelijk verliezen; (ii) Componenten of Componentrevisies niet meer aan te bieden of beschikbaar te stellen aan Afemer indien het Component geen Publiek Component meer is, of doordat een Component of Componentrevisie wordt teruggetrokken vanwege schending van kwaliteitseisen, beveiligingsrichtlijnen of intellectuele eigendomsrechten of (iii) Contentlicentie met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de voor Contentaanbieder benodigde licentie(s) om de Contentlicentie aan Afemer te verstrekken wordt of worden beëindigd.
2. Indien een Componentrevisie door Afemer is opgenomen in een Applicatiemodel en deze niet meer door Contentaanbieder beschikbaar wordt gesteld als Publiek Component, krijgt Afemer op verzoek de beschikking over een duplicaat van de in dat Applicatiemodel opgenomen Componentrevisie, zoals bedoeld in Artikel 3 lid 7 sub (e) van deze Contentlicentie, tenzij het Component niet langer wordt aangeboden vanwege schending van kwaliteitseisen, of intellectuele eigendomsrechten. Dit duplicaatrecht wordt verstrekt zolang de Componentrevisie onderdeel is van het Applicatiemodel, met een maximale duur van drie (3) jaar na intrekking van de publicatie.
3. In geval van faillissement of liquidatie van de onderneming van Contentaanbieder of in geval van het feitelijke beëindigen van de werkzaamheden van Contentaanbieder in verband met de Content, waarbij het eigendomsrecht van de Content niet overgaat op Novulo, wordt de continuïteit van het gebruik gewaarborgd met een gebruiksrecht via een escrow-regeling, indien die is overeengekomen. Indien de Content niet via een escrow-regeling aan Afemer ter beschikking wordt gesteld, behoudt Afemer het duplicaatrecht zoals bedoeld in Artikel 3 lid 7 sub 7.e) van deze Contentlicentie-voorwaarden.
4. Wanneer in geval van faillissement of liquidatie van de onderneming van Contentaanbieder het eigendomsrecht van de Content overgaat op Novulo, kan Afemer het gebruik van de Content voortzetten onder een contentlicentieovereenkomst met Novulo. Novulo spant zich in om de Content beschikbaar te houden of een alternatief te bieden, maar is daartoe niet verplicht. In afwijking van Artikel 11 van deze Contentlicentievoorwaarden, biedt Novulo voor dergelijke Content geen ondersteuningsdiensten onder de standaard Service Level Agreement.

Artikel 7. Gegevensverwerking

1. Voor zover Afemer Content van Contentaanbieder gebruikt, heeft Contentaanbieder het recht om gebruikers- en performancegegevens alsmede geaggregeerde gegevens met betrekking tot het gebruik van de Content te genereren en te verzamelen, zodat Contentaanbieder onder meer Afemer suggesties kan doen over mogelijk efficiënter gebruik van de Content.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Vertrouwelijke informatie van de andere partij wordt strikt vertrouwelijk behandeld, niet openbaar gemaakt of gebruikt

voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Content, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Content het exclusieve eigendom van Contentaanbieder of diens licentiegever(s). Dit geldt eveneens voor zaken die door Contentaanbieder ten behoeve van Afnemer zijn ontworpen of ontwikkeld.
2. Deze Contentlicentie strekt niet tot overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten.
3. Het is Afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten op of in de Content te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.
4. Contentaanbieder vrijwaart Afnemer voor schade en alle redelijke kosten en onkosten waartoe Afnemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Afnemer, overeenkomstig de Contentlicentie en de documentatie, van de Content of enig deel daarvan, mits Afnemer Contentaanbieder onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd en Afnemer aan Contentaanbieder toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits Afnemer daarbij op eerste verzoek van Contentaanbieder alle relevante informatie en andere medewerking aan Contentaanbieder verstrekt.
5. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door Afnemer van de Content is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling, dan wel als naar het oordeel van Contentaanbieder de kans bestaat dat de Content of een deel daarvan inbreuk maakt, dan heeft Contentaanbieder het recht om naar eigen keuze:
 - a. voor Afnemer het recht te verkrijgen de Content te blijven gebruiken zoals bepaald in de Contentlicentievoorwaarden;
 - b. de Content te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maken; of
 - c. de Contentlicentie met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de voorgaande opties a. en b. naar het oordeel van Contentaanbieder redelijkerwijs niet haalbaar zijn.
6. Contentaanbieder is niet aansprakelijk jegens Afnemer noch is lid 4 van dit artikel van toepassing voor zover een vordering van een derde verband houdt met:
 - a. gebruik van de Content in samenhang met niet door Contentaanbieder geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Content op zichzelf geen inbreuk maken of anderszins onderwerp van de vordering zijn;
 - b. onjuist gebruik van de Content;
 - c. een aanpassing van de Content die door een andere (rechts)persoon dan Contentaanbieder is doorgevoerd; of
 - d. het opvolgen door Contentaanbieder van de uitdrukkelijke instructies van Afnemer.Afnemer stelt Contentaanbieder schadeloos en vrijwaart Contentaanbieder tegen vorderingen van derden verband houdend met de gronden zoals omschreven in de punten a. tot en met d. van dit lid.
7. Novulo is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van (de intellectuele eigendomsrechten op) de Content en ter handhaving van de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Content.

Het is Afnemer niet toegestaan technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Contentaanbieder ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot de Directe Schade met een maximum van € 1.000.
2. Contentaanbieder is pas aansprakelijk voor Directe Schade nadat Afnemer Contentaanbieder onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn gunt voor herstel en Contentaanbieder de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een redelijke termijn.
3. De aansprakelijkheid van Contentaanbieder is uitgesloten voor:
 - a. indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Medewerkers van Afnemer, beschadiging, verlies, diefstal of wijziging van (persoons)gegevens of ongeautoriseerde toegang daartoe, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Contentaanbieder voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Contentaanbieder voorgeschreven toeleveranciers of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling;
 - b. schade die het gevolg is van modificaties of wijzigingen aan de Content of onderdelen die niet door Contentaanbieder zijn aangebracht,
 - c. schade verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Content;
 - d. schade verband houdende met het opvolgen door Contentaanbieder van de uitdrukkelijke instructies van Afnemer; en
 - e. schade verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Afnemer of van derden, van apparatuur van Afnemer, Novulo, Contentaanbieder of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Novulo, Contentaanbieder of derden.
4. Het ontbreken van niet specifiek overeengekomen functionaliteit of inhoud in een nieuwe versie van de Content, die wel aanwezig was in een eerdere versie, wordt niet aangemerkt als een tekortkoming.
5. De Content zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op het moment dat Afnemer gebruik maakt van de Content, tenzij deze Content uitdrukkelijk slechts voor test-, acceptatie- of evaluatiedoeleinden door Contentaanbieder aan Afnemer ter beschikking is gesteld.
6. Novulo is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van Content die wordt aangeboden door Contentaanbieders anders dan door haarzelf.

Artikel 11. Ondersteuning

1. Ondersteuning van of bij het gebruik van de Content is geen onderdeel van de Contentlicentie en moet overeen worden gekomen in een Service Level Agreement.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. De Contentlicentievoorwaarden geeft volledig weer hetgeen tussen partijen zijn overeengekomen met betrekking tot de Content en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling.
2. In het geval één of meerdere bepalingen uit de Contentlicentieovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Contentaanbieder zal vervolgens een nieuwe bepaling of

nieuwe bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluit(en) bij de nietige of vernietigde bepaling(en).

3. Elke bepaling die naar zijn aard bedoeld is om na beëindiging of afloop van de overeenkomst te blijven gelden en bepalingen die nodig zijn voor de interpretatie of handhaving van deze overeenkomst, blijven van kracht na afloop of beëindiging om welke reden dan ook. De artikelen met betrekking tot geheimhouding, vrijwaring, intellectuele eigendomsrechten, garanties en aansprakelijkheidsbeperkingen blijven in ieder geval na het einde van de overeenkomst van kracht.

Artikel 13. Geldend recht en bevoegde rechter

1. Op de tussen Contentaanbieder en Afnemer gesloten Contentlicentie en overige rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voordat een van de partijen een gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter initieert, zijn beide partijen verplicht zich in te spannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Eventuele geschillen voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met de Contentlicentie worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.