

NOVULO

# Onze succes- verhalen

Een nieuwe kijk op  
**verzekeringsoftware.**



# Inhouds- opgave

|                 |                                     |    |
|-----------------|-------------------------------------|----|
| Voorwoord       | Frank Wille, oprichter Novulo       | 4  |
| Maia            | Maia's kick-start met Novulo        | 6  |
| Anker Insurance | Van afhankelijkheid naar autonomie  | 8  |
| ENNIA           | Digitale transformatie in 7 maanden | 10 |
| Du Gardijn      | Vrijheid en efficiëntie met Novulo  | 12 |
| Partners        | Innovatieve verzekeringsoplossingen | 14 |



# Alles wat je nodig hebt, en meer!

Het Novulo all-in-one verzekeringsplatform is dé oplossing voor verzekeraars, tussenpersonen en serviceproviders die willen innoveren en zich willen losmaken van hun verouderde bedrijfsapplicaties. Het biedt alles wat je verwacht van een compleet verzekeringspakket, en meer!

## **STEL JOUW APPLICATIE SAMEN**

De kracht van het Novulo platform is dat je niets vanaf de grond hoeft op te bouwen of te ontwikkelen. Je stelt eenvoudig jouw ideale applicatie samen uit een uitgebreide bibliotheek van bewezen verzekeringsfunctionaliteiten. Of het nu gaat om de volledige product- en polisadministratie, (online) sluiten, schadeafhandeling, of aanvullende functies zoals CRM, grootboek, document- en e-mailcreatie, wij bieden een compleet pakket dat perfect aansluit op jouw specifieke behoeften.

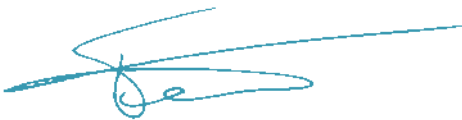
Jij bepaalt zelf welke functionaliteiten je in jouw applicatie opneemt. Hierdoor krijg je volledige autonomie en controle, bespaar je kosten en kun je sneller naar de markt met nieuwe producten.

## **SAMEN STAAN WE STERKER**

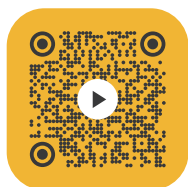
Bij Novulo ben je meer dan alleen klant – je bent onderdeel van een community waarin medewerkers uit de verzekeringsbranche dagelijks samenwerken aan nieuwe functionaliteiten. Deze worden vervolgens met elkaar gedeeld via de Novulo Store, waardoor iedereen profiteert van elkaars vooruitgang. Hoe meer bedrijven zich aansluiten, hoe sneller ons platform groeit en hoe flexibeler en krachtiger we samen worden.

In deze brochure presenteren we een aantal van onze klantverhalen – bedrijven die de overstap naar Novulo hebben gemaakt en nu profiteren van de voordelen van ons platform. We hopen dat deze inspirerende verhalen jou zullen aanmoedigen om de volgende stap te zetten in jouw digitale transformatie.

Samen bouwen we de toekomst van verzekeringssoftware. Doe je mee?



Frank Wille  
Oprichter en CEO, Novulo ●



SCAN DE QR-CODE

Bekijk de video met David Wesdijk van Maia.

# Maia's kick-start met Novulo

Maia, een insurtech van Schouten Zekerheid, had als doel om snel nieuwe B2B-verzekeringsproposities op de markt te brengen. Met Novulo realiseerden ze binnen vier maanden een volledige verzekeringsapplicatie, inclusief klant-acceptatie, polisadministratie, premie-incasso, polismutaties, claimsanalyse en fraudepreventie.

David Wesdijk, oprichter van Maia, wil de verzekeringsbranche opschudden, net zoals Uber dat deed voor taxi's. "Voor snelheid en wendbaarheid is een moderne, hoogwaardige technische basis essentieel," zegt hij. Deze basis vond hij in het Novulo-platform.

Wesdijk zag dat de verzekeringswereld toe was aan vernieuwing. Verzekeraars zijn vaak log en inflexibel door fusies en overnames. In januari 2022 begon hij met het ontwikkelen van zijn ideeën, wat resulteerde in de oprichting van Maia. De naam "Maia" komt uit de Maori-taal en betekent zowel 'zelfverzekerd' als 'zelf verzekerd'. Wesdijk wil ondernemers de vrijheid geven om zelf online hun verzekeringen te kiezen.

Met het Novulo-platform als fundament heeft Maia de vrijheid om snel in te spelen op marktvraag en klantbehoeften. "Het was een unieke kans om met een blanco vel te beginnen en te bouwen aan

iets dat volledig is afgestemd op de wensen van onze klanten," aldus Wesdijk. Dankzij de mogelijkheden van Novulo kon Maia een gebruiksvriendelijk verzekeringsportaal opzetten dat aansluit op de visie van het bedrijf.

Meer dan 75% van de benodigde functionaliteiten was al beschikbaar in de Novulo Store. De resterende 25% konden zij zelf ontwikkelen binnen het platform, wat Maia volledige controle over hun software geeft. Dit "hergebruiken waar het kan, bouwen waar het moet"-principe zorgde voor een vliegende start.

Maia is een toonaangevend voorbeeld van een Novulo-klant die de kracht van het platform volledig heeft benut. Ze hebben de mogelijkheden van Novulo in huis gehaald en kunnen nu de applicatie onafhankelijk van andere softwarehuizen beheren, wat zorgt voor meer autonomie, regie en innovatie. ●

# 75%

**Van de benodigde functionaliteiten kwam direct uit de Novulo Store.**

# 4

**Een compleet nieuwe verzekeringspropositie live in 4 maanden.**





“Als startup wilden we zelfstandig verzekeringssoftware opbouwen. Novulo gaf ons die vrijheid, en reduceerde de ontwikkeltijd van 3 jaar naar 4 maanden dankzij hergebruik van bestaande functionaliteiten.”



**David Wesdijk**  
**Oprichter van Maia**

# Van afhankelijkheid naar autonomie



Anker Insurance had te maken met beperkingen van hun oude verzekeringssoftware. Ondanks de beloften van innovatie konden zij hun wensen niet realiseren met traditionele leveranciers. Dankzij Novulo zijn ze nu in staat om razendsnel te innoveren en direct in te spelen op hun specifieke behoeften, zonder afhankelijk te zijn van vaste leveranciers.



#### SCAN DE QR-CODE

Bekijk de video met Joris Bos  
van Anker Insurance.



Anker koos voor Novulo vanwege de uitgebreide functionaliteiten in de Novulo Store. Hiermee kan Anker in enkele klikken nieuwe applicaties samenstellen. Dit is mogelijk door de brede basis van verzekeringsfunctionaliteiten, die perfect zijn af te stemmen op hun eigen processen. De migratie van CCS naar Novulo verliep soepel, mede dankzij de expertise van onze partner Insurance Data. Het team testte vooraf alle scenario's met de krachtige migratietools van Novulo, zodat de overgang vlekkeloos verliep.

Dankzij de samenwerking met Novulo heeft Anker de doorlooptijd van projecten aanzienlijk verkort, waardoor ze sneller kunnen inspelen op klantbehoeften en marktveranderingen.

Met Novulo heeft Anker de lat hoger gelegd voor de verzekeringssector. Ze zijn nu synoniem voor innovatie en klantgerichtheid, wat een nieuw tijdperk in de branche inluidt. ●

“Novulo maakt ons onafhankelijk van softwareleveranciers en stelt ons in staat om zelf te innoveren.”



Joris Bos

Technical Director Anker Insurance Company

# Digitale transformatie in 7 maanden

ENNIA, een van de grootste verzekeraars op de Caribische eilanden, heeft met Novulo een complete digitale transformatie doorgemaakt. In slechts 7 maanden hebben zij een MVP gelanceerd met hulp van Novulo-partner Brickin. Klanten kunnen nu volledig online hun verzekeringen afsluiten en beheren – een recordresultaat op het gebied van innovatie.

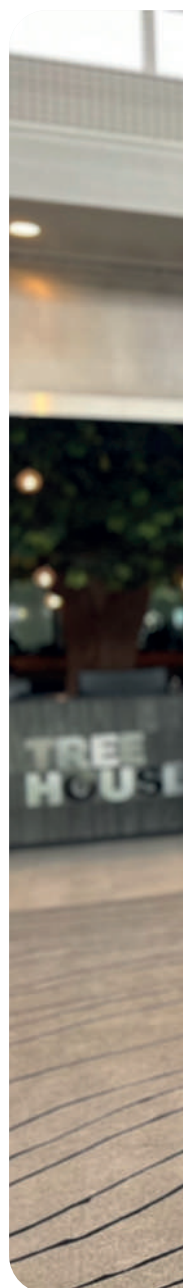
ENNIA wilde uitgroeien tot de belangrijkste verzekeringsmaatschappij in Aruba en de omliggende Caribische gebieden. De overname van tussenpersoon Equidad bood een uitgelezen kans om een nieuwe digitale strategie te implementeren. Deze strategie richt zich op een volledig online aanbod voor schadeverzekeringen.

Om een digitaal brokerplatform op te zetten, heeft de directie van ENNIA Aruba de Nederlandse verzekeringssector verkend. Ze spraken met verzekeraars, brokers, ontwikkelaars en leveranciers om een vernieuwende aanpak te ontwikkelen, waarbij de gebruikerservaring centraal stond. De nieuwe online klantomgeving moest modern, aantrekkelijk en flexibel zijn, met de mogelijkheid om eenvoudig aanpassingen door te voeren en samen te werken met internationale systemen.

# 7

**MVP opgeleverd in 7 maanden.**

Uit marktconsultaties bleek dat het Novulo-platform goed aansloot bij hun wensen. Henry van den Berg, directeur bij ENNIA Aruba, legt uit: "Novulo biedt uitgebreide functionaliteiten voor de front-, mid- en backoffice, inclusief online polisafsluiting en directe betalingen." Toekomstbestendigheid was ook cruciaal; Van den Berg benadrukt het belang van een platform dat snel kan worden geoptimaliseerd zonder langdurige conversietrajecten. ●



“Novulo is een toekomstbestendig en flexibel platform, waarmee wij onze zakelijke doelen kunnen realiseren, zonder de noodzaak van eigen programmeurs. Het platform biedt uitgebreide functionaliteit die wij als verzekeringsmakelaar nodig hebben.”



**Henry van den Berg**  
Directeur bij ENNIA Aruba







**SCAN DE QR-CODE**

Bekijk de video met Rowin du Gardijn  
van du Gardijn.



“Veel partijen in de verzekeringsbranche zitten zo gevangen in hun legacy software, dat het een gemiste kans is om niet over te stappen naar Novulo. Nog steeds sta ik versteld van de bijna grenzeloze opties die het Novulo platform biedt.”



**Rowin du Gardijn**  
Directeur van du Gardijn



# Vrijheid en efficiëntie met Novulo

Du Gardijn, specialist in bedrijfsrisico's, zoals schade- en inkomensverzekeringen, heeft de overstap gemaakt naar Novulo. Voorheen waren ze via een volmachtkantoor verbonden aan ANVA, wat zorgde voor afhankelijkheid van de beslissingen en de inrichting van de ANVA-applicatie. Hoewel deze keuze aanvankelijk voordelig leek, stuitte ze al snel op de beperkingen van de software.

Bij du Gardijn groeide de behoefte aan meer zelfstandigheid en flexibiliteit in de dienstverlening. Du Gardijn nam zelf de leiding in het digitaliseringsproject. Ondersteund door Novulo werd het ANVA-systeem vervangen en processen geoptimaliseerd. In de nieuwe situatie heeft het bedrijf een naadloze integratie gerealiseerd van polis- en schadeadministratie, boekhouding en websites voor de verschillende zakelijke verzekeringslabels.

Met Novulo heeft du Gardijn nu de controle over de ontwikkeling en verbetering van zijn diensten, waardoor de klantwaarde en bedrijfsprocessen geoptimaliseerd kunnen worden.

Dankzij het Novulo-platform heeft du Gardijn 20% minder administratieve lasten en een aanzienlijke verbetering in operationele efficiëntie gerealiseerd. De samenwerking met Novulo heeft de werkprocessen gestroomlijnd, waardoor du Gardijn voorbereid is op toekomstige groei zonder extra personeel. Tegelijkertijd hebben ze hun dienstverlening verbreed. ●

# 7

**Maanden na start niet meer afhankelijk van ANVA en volmachtkantoor.**

# 20%

**Procent minder administratieve lasten.**

# Partners

Het Novulo-ecosysteem bestaat uit een groeiend netwerk van partners met kennis in verschillende markten. Samen staan we klaar om van jouw Novulo-project een succes te maken: van training, implementatie, configuratie, beheer tot ontwikkeling. Onze partners in de verzekeringsbranche werken onderling ook nauw met elkaar samen. Zo profiteer jij van de beste ondersteuning in de markt.

---

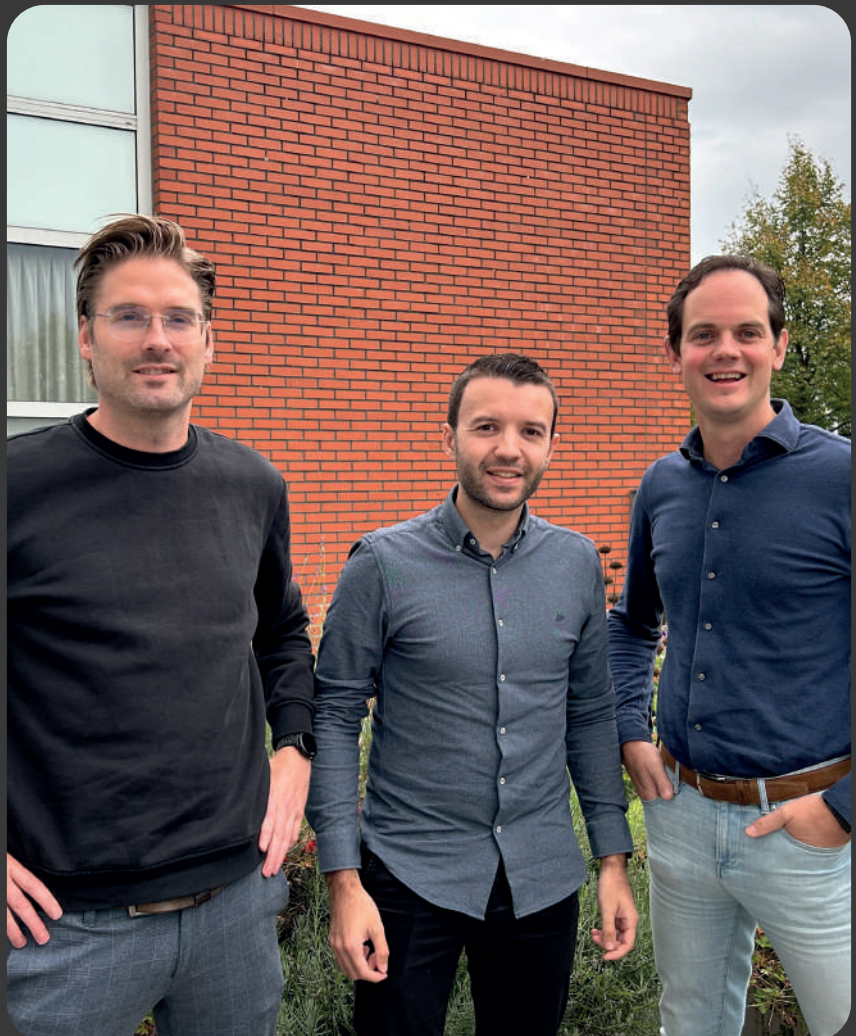


## Insurance Data

Bij het overstappen naar een nieuw platform wil je maar één ding: zekerheid. Dankzij onze samenwerking met Insurance Data, dé specialist in data-conversie, nemen we de zorgen rondom migratie moeiteloos weg.

Dankzij hun uitgebreide kennis van systemen zoals Novulo, ANVA, CCD, en Dias zorgen zij voor een soepele overgang naar nieuwe oplossingen. Het bedrijf is ontstaan uit een fusie tussen Grijpma-AsG en Insurance Data en richt zich specifiek op de volmachtmarkt, waar tussenpersonen zelfstandig polissen afsluiten bij verzekeringsmaatschappijen.

Deze samenwerking verlicht de migratiezorgen van verzekeraars en volmachten die willen overstappen naar Novulo. Samen hebben we een migratiestrategie ontwikkeld die zorgt voor een snelle en gecontroleerde overgang naar het Novulo-platform. ●





### Brickin: Slimme bouwstenen voor verzekeraars

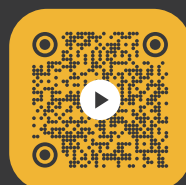
Brickin opereert op het snijvlak van business en technologie en biedt assurantiebedrijven een "keurslijf bevrijdend" alternatief met het Novulo-platform. In de discovery-fase helpt Brickin potentiële klanten te begrijpen wat ze met het Novulo-platform kunnen bereiken en wat daarvoor nodig is. Dit kan onder meer inhouden: het opstellen van een overtuigende businesscase, het ontwerpen van nieuwe processen, het verbeteren van (online) dienstverlening, of het verkennen van de mogelijkheden van het platform via een proof of concept.

Tijdens de implementatie ondersteunt Brickin met capaciteit, branchekennis en, indien gewenst, regie over het proces. Daarnaast ontwikkelt Brickin branchespecifieke functionaliteiten die de groei van het Novulo-platform bevorderen, zodat klanten deze eenvoudig kunnen integreren in hun applicaties. ●



### IG&H

IG&H ondersteunt verzekeraars met innovatieve strategieën voor klantgerichte verzekeringsoplossingen. Op basis van het Novulo-platform biedt IG&H een totaaloplossing voor de verzekeringsbranche, inclusief implementatie, beheer en doorlopende ontwikkeling. ●



### SCAN DE QR-CODE

Bekijk de video met Mark Boerekamp over IG&H.

**Benieuwd wat onze software voor jouw  
organisatie kan betekenen?**

Scan de QR-code en ontdek hoe  
Novulo jou helpt om de toekomst van  
verzekeringssoftware vorm te geven!

