Competenza
Unabhängige Versicherungsberatung

WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Versicherungs-Support / Sachbearbeitung (50–60 %)

Jegenstorf · 50–60 % · Unbefristet · Ab Februar 2027

Arbeitszeiten nach Absprache | Arbeitsort: 15 Zugminuten von Bern entfernt

Über uns

Wir sind ein unabhängiger Versicherungsbroker und unterstützen unsere Kundinnen und Kunden kompetent und persönlich in sämtlichen Versicherungsfragen. Als Familienbetrieb mit einem Team von sechs Personen legen wir grossen Wert auf ein persönliches Miteinander, kurze Entscheidungswege und eine unkomplizierte Zusammenarbeit.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine zuverlässige, engagierte und kundenorientierte Persönlichkeit für den Versicherungs-Support und die Ferienvertretung abwesender Mandatsleiter.

Ihre Aufgaben | Versicherungs-Support

- Versicherungsangebote bei verschiedenen Gesellschaften einholen
- Offerten berechnen, aufbereiten und übersichtlich vergleichen
- Kundenanfragen beantworten und Auskünfte erteilen
- Abklärungen mit Versicherungsgesellschaften und weiteren Ansprechpartnern durchführen
- Kundenanliegen selbstständig bearbeiten und nachverfolgen
- Administrative und organisatorische Aufgaben im Tagesgeschäft unterstützen

Schadenmanagement

- Schadenmeldungen entgegennehmen, bearbeiten und bei Versicherern anmelden
- Kundinnen und Kunden während der Schadenabwicklung begleiten und betreuen
- Abklärungen mit Versicherern und weiteren involvierten Stellen treffen
- Offene Schadenfälle nachverfolgen und zeitnah bearbeiten

Ferienvertretung

- Abwesende Mandatsleiter vertreten und laufende Kundenanfragen sowie Pendenzen übernehmen
- Dringende Anliegen selbstständig bearbeiten und koordinieren
- Eine zuverlässige Kundenbetreuung während Ferienabwesenheiten sicherstellen

Bernstrasse 19 | 3303 Jegenstorf | Telefon 031 760 22 22 | info@competenza.ch | www.competenza.ch

Das bringen Sie mit

- Berufserfahrung in der Versicherungsbranche und gute Kenntnisse des Schweizer Versicherungswesens
- Abgeschlossene bzw. erfolgreich absolvierte Ausbildung als Versicherungsvermittler/in
- Erfahrung in der Offertbearbeitung, idealerweise auch im Schadenbereich
- Freude am Kundenkontakt und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Selbstständige, exakte, zuverlässige und gut organisierte Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein, Dienstleistungsorientierung und Teamfähigkeit

Das erwartet Sie

- Familiäres Arbeitsumfeld in einem eingespielten Team von sechs Personen
- Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Tätigkeit mit direktem Kundenkontakt
- Eigenständiges Arbeiten, kurze Entscheidungswege und unkomplizierte Zusammenarbeit
- 5 Wochen Ferien pro Jahr sowie zusätzlich 1–2 Wochen Betriebsferien pro Jahr
- Moderner Arbeitsplatz in Jegenstorf
- Pensum von 50–60 % und Arbeitszeiten nach gegenseitiger Absprache
- Raum, um Ihre Erfahrung und Ihr Versicherungswissen aktiv einzubringen

Interessiert?

Sie verfügen über Erfahrung in der Versicherungsbranche, arbeiten gerne selbstständig und schätzen ein kleines, familiäres Team? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen und auf Ihre Bewerbung.

Stellenantritt: vorzugsweise ab Februar 2027 | Arbeitsort: Jegenstorf | Pensum: 50–60 %