



# Programme de formation

Automatisation des déploiements et  
surveillance simple

Mis à jour le 10 novembre 2025

BELLAGIO FORMATION  
88, avenue des Ternes - 75017 PARIS  
N° SIRET 943 232 868 00019

## Objectifs

---

**Objectif général de la formation :** Maîtriser les principes de l'automatisation des processus IT, des déploiements simples à la surveillance de base, en utilisant des outils no-code pour améliorer la vélocité des opérations et la fiabilité des systèmes, sans recourir à du codage complexe.

### Objectif spécifique :

- Comprendre les concepts clés du DevOps (Intégration Continue/Déploiement Continu - CI/CD) et de la simplification des opérations IT.
- Identifier les tâches d'infrastructure et de maintenance répétitives pouvant être automatisées.
- Utiliser des outils no-code et des plateformes pour orchestrer des séquences de déploiement simples (ex : mise à jour de sites web, envoi de fichiers).
- Concevoir des workflows d'automatisation pour la surveillance de base (santé des services, remontée d'erreurs) et la gestion des incidents de premier niveau.
- Mettre en place un système d'alerting et de reporting automatisé sur l'état des systèmes.
- Assurer la bonne intégration entre les outils de gestion de projet, de code (Git) et les systèmes cibles.

## Programme de formation

---

### Module 1 - L'Automatisation au cœur des opérations IT (DevOps Light)

Présentation des objectifs, attentes et niveaux de la formation.

Définition des concepts de CI/CD simplifiés et de l'automatisation de l'infrastructure.

Tour d'horizon des outils no-code et plateformes d'orchestration pour les opérations IT.

**Atelier** : Cartographier 3 tâches IT chronophages dans le cycle de mise en production ou de maintenance.

---

### Module 2 - Préparation et gestion des données de déploiement

Centralisation et organisation des informations de configuration et des paramètres de déploiement.

Utilisation d'assistants IA pour la documentation technique rapide et la génération de check-lists de mise en production.

Automatisation légère : gestion des clés d'accès et des variables d'environnement.

**Atelier** : Structurer les données nécessaires à un déploiement simple (URL, identifiants, versions) dans un outil no-code.

---

### Module 3 - Automatisation des déploiements simples (Le Squelette CI/CD No-Code)

Découvrir les outils d'orchestration no-code (Make, Zapier, Power Automate) pour les opérations IT.

Concevoir des workflows pour le déploiement de fichiers, la mise à jour de contenu web ou le redémarrage de services simples.

Comprendre les logiques de déclencheurs et d'actions (ex : nouveau fichier Git -> déploiement).

**Atelier** : Créer un flux automatisé simple pour le déploiement d'une mise à jour de contenu sur un site statique.

## Programme de formation

---

### Module 4 - Automatisation de la surveillance

Identification des KPIs de surveillance de base (uptime, statut de service, espace disque).

Mise en place de workflows de vérification périodique de la santé des applications et des serveurs.

Automatisation de la collecte des logs et des erreurs simples pour une analyse de premier niveau.

**Atelier** : Créer un flux automatisé pour vérifier toutes les heures l'accessibilité d'un service critique.

---

### Module 5 - Automatisation de l'alerting et de la gestion des incidents

Mise en place de workflows d'alerte automatiques en cas d'anomalie (down time, erreur critique).

Routage automatisé des alertes vers les bonnes équipes ou personnes (via Slack, email, SMS).

Automatisation de l'ouverture et de la mise à jour des tickets d'incidents (intégration Helpdesk).

**Atelier** : Construire un workflow d'alerte : Service en panne -> Notification + Création de ticket.

---

### Module 6 - Automatisation du reporting opérationnel

Collecte et consolidation automatisée des données de performance système (taux d'erreurs, temps de réponse, disponibilité).

Création de dashboards IT automatisés pour le suivi opérationnel (uptime, incidents résolus).

Automatisation de la génération de rapports de disponibilité périodiques pour la direction.

**Atelier** : Créer un mini-dashboard de suivi de la disponibilité des services.

## Programme de formation

---

### **Module 7 - Sécurité, accès et bonnes pratiques No-Code en IT**

Gestion sécurisée des accès et des identifiants (API Keys, mots de passe) dans les workflows automatisés.

Bonnes pratiques d'organisation et de documentation des automatisations IT.  
Risques d'erreurs et de propagation d'incidents par l'automatisation mal conçue.

**Atelier** : Définir une check-list de sécurité pour un workflow de déploiement.

---

### **Module 8 - Construction de sa roadmap d'automatisation IT**

Définir les priorités d'automatisation des opérations IT pour maximiser la fiabilité et la rapidité.

Évaluation des outils no-code ou low-code adaptés aux besoins spécifiques de l'infrastructure.

Structurer une démarche d'amélioration continue et d'industrialisation des processus.

**Atelier** : Élaboration d'un plan d'action d'automatisation IT/Opérations en 5 étapes.

## Public

---

- Professionnels des départements IT, Opérations, Support Technique et Systèmes et Réseaux.
- Développeurs et Chefs de Projet Technique souhaitant accélérer et sécuriser les mises en production.
- Admins Systèmes et DevOps Juniors cherchant à standardiser les tâches d'exploitation.

## Prérequis

---

- Connaissance de base des principes d'une infrastructure IT (serveurs, services, déploiement).
- Familiarité avec la notion de versionnement et de cycle de vie logiciel.
- Aucun prérequis technique en codage ou développement n'est nécessaire.

## Durée - Dates

---

- Durée totale : 21 heures

## Certification et évaluation

---

- Évaluation via échanges, mises en situation et études de cas pratiques.
- Quizz de fin de session : Validé à partir de 50% bonnes réponses

## Prix

---

- Tarif disponible sur devis établit par un agent commercial Bellagio formation

## Moyens pédagogiques

---

Formation sur site, dans les locaux du centre de formation, à distance en visioconférence ou en e-learning (selon la formule choisie).

Un dossier de fiches récapitulatives est fourni à chaque stagiaire, téléchargeable sur un drive dont les accès seront communiqué en début de formation et disponible pour une durée de 6 mois sur le drive.

Un support visuel est utilisé pour la formation.

Alternance de cours théoriques et travaux dirigés.  
Etudes de cas - QCM.

Taux de satisfaction en 2025 : **Non communiqué**

## Délais d'accès et modalité d'accès

---

Les modalités et délais d'accès sont les suivantes :

Le stagiaire est considéré inscrit à une session de formation lorsque :

La convention de formation est signée

La formation est dispensable maximum 1 mois après l'inscription.

Inscription : [contact@bellagioformation.fr](mailto:contact@bellagioformation.fr) / Via le formulaire sur le site internet

## Méthodes mobilisées

---

Vérification des prérequis : Nous faisons une évaluation sous forme de QCM pour vérifier l'état des prérequis des futurs stagiaires.

Actions de formation :

En présentiel :

- Les sessions se déroulent directement sur site, dans une salle dédiée, équipée des outils nécessaires.
- Les participants reçoivent en amont un planning détaillé précisant les horaires, les modules abordés et les objectifs à atteindre.
- Chaque stagiaire doit signer une feuille de présence pour chaque demi-journée.

En visioconférence :

- Les cours sont dispensés en visioconférence, via une plateforme en ligne facile d'accès.
- Un rapport d'organisation est transmis avant la session, incluant le programme, les horaires, le lien de connexion sécurisé et les instructions techniques.
- Une assistance technique est disponible pour garantir une expérience fluide.

En e-learning :

Accès à la plateforme : La formation est accessible 24h/24 et 7j/7 sur une plateforme d'apprentissage en ligne (LMS) dédiée, depuis n'importe quel appareil (ordinateur, tablette, mobile).

Contenu et Parcours : Les participants reçoivent leurs identifiants de connexion et un guide de l'apprenant décrivant les modules, les activités, les ressources pédagogiques (vidéos, quiz, documents) et le temps estimé pour compléter chaque séquence.

Suivi et Validation : La progression est suivie automatiquement par la plateforme. La validation de chaque module est conditionnée par la réussite des évaluations intégrées (quizz, exercices). Une attestation de suivi/réussite est générée après compléction de l'intégralité du parcours.

## Accessibilité

---

Notre formation est accessible à toutes les personnes, y compris celles en situation de handicap.

Une analyse des besoins spécifiques est réalisée en amont pour identifier les ajustements nécessaires.

Nous adaptons nos supports pédagogiques en proposant des documents numériques accessibles, une police adaptée, des contrastes renforcés et d'autres ajustements selon les besoins.

Les modalités de formation sont également aménagées, avec des sessions organisées dans des locaux accessibles ou en visioconférence, et la possibilité d'un accompagnement personnalisé pour répondre aux contraintes spécifiques.

Nous encourageons les participants à nous contacter dès l'inscription afin d'organiser les dispositifs adaptés et garantir une expérience optimale pour tous.

## Votre avis compte

---

Afin d'attester de la qualité de nos prestations ainsi que de la satisfaction de nos apprenants.

Nous réalisons une enquête régulière de votre satisfaction.

Ainsi à chaque fin de session un questionnaire de satisfaction vous sera remis. Ces informations seront diffusées sur notre site internet.

Les indicateurs taux d'abandon, taux de réussite, taux de satisfaction seront disponibles fin 2025.

En cas de difficultés rencontrée en cours de prestation, vous pouvez contacter Réda AHMED MALEK par mail [contact@bellagioformation.fr](mailto:contact@bellagioformation.fr)



Vous êtes intéressé par cette formation ?

[Envoyer une demande par e-mail](#)

[En parler avec un agent](#)



Mis à jour le 10 novembre 2025

BELLAGIO FORMATION  
88, avenue des Ternes - 75017 PARIS  
N° SIRET 943 232 868 00019