

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles HCAP SERVICES, société par actions simplifiée exploitant la marque commerciale Kabines (ci-après « Kabines »), vend des cabines sanitaires et équipements associés à des clients particuliers (ci-après le « Client »).

Les présentes CGV s'appliquent à toute vente conclue sur la base d'un devis accepté, quel que soit le mode de passation de la commande.

Toute commande passée auprès de Kabines implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

ARTICLE 2. DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, les termes commençant par une majuscule auront la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

Kabines / le Vendeur : La société HCAP SERVICES, société par actions simplifiée, exploitant la marque commerciale Kabines.

Client : Toute personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre d'une activité professionnelle et procédant à l'achat d'un Produit auprès de Kabines.

Produit : Toute cabine sanitaire ou équipement associé vendu par Kabines, qu'il soit neuf, sur mesure ou reconditionné, tel que décrit dans le Devis accepté par le Client.

Produit neuf : Produit standard fabriqué par Kabines ne faisant pas l'objet d'une personnalisation substantielle au-delà des options proposées.

Produit sur mesure : Produit fabriqué selon les spécifications particulières du Client, incluant notamment, sans que cette liste soit limitative, des adaptations de dimensions, de conception, de matériaux, de finitions ou d'équipements.

Produit reconditionné : Produit ayant déjà été utilisé ou exposé, remis en état par Kabines avant sa revente, et dont l'état est expressément décrit dans le Devis.

Devis : Document établi par Kabines précisant la nature du Produit, ses caractéristiques essentielles, son prix, les modalités de paiement, ainsi que les conditions de livraison et, le cas échéant, d'installation.

Commande : Acceptation du Devis par le Client, matérialisée par la signature du Devis et le versement de l'acompte prévu.

Contrat : Ensemble contractuel formé par le Devis accepté et les présentes CGV.

Livraison : Remise matérielle du Produit au Client, à l'adresse indiquée dans le Devis, avec ou sans installation selon les modalités convenues.

ARTICLE 3. FORMATION DU CONTRAT

Toute demande d'achat fait l'objet d'un Devis établi par Kabines sur la base des informations communiquées par le Client, notamment concernant le Produit souhaité, ses caractéristiques, les options éventuelles, ainsi que les modalités de livraison et d'installation.

Le Contrat est réputé formé dès lors que le Client :

- retourne le Devis signé,
- et verse l'acompte indiqué sur le Devis.

La Commande devient alors ferme et définitive, sous réserve des dispositions relatives au droit de rétractation prévues à l'article 7 des présentes CGV.

Toute modification de la Commande demandée par le Client après acceptation du Devis devra faire l'objet d'un accord écrit préalable de Kabines et pourra entraîner une modification du prix et/ou des délais initialement convenus. Kabines se réserve le droit de refuser ou de suspendre toute Commande en cas d'informations incomplètes ou erronées communiquées par le Client, ou en cas de défaut de paiement.

ARTICLE 4. PRODUITS VENDUS

Kabines propose à la vente des Produits sanitaires conçus et fabriqués de manière artisanale, comprenant notamment des cabines de toilettes sèches et des équipements associés. Les caractéristiques essentielles de chaque Produit (nature, dimensions, matériaux, finitions, options, état neuf, sur mesure ou reconditionné) sont décrites dans le Devis accepté par le Client, lequel prévaut sur tout autre document.

En raison du caractère artisanal des Produits et de l'utilisation de matériaux naturels, notamment le bois, des variations d'aspect, de teinte, de veinage ou de texture peuvent exister entre les visuels présentés et le Produit livré. Ces variations ne sauraient constituer un défaut ou un motif de contestation.

Les photographies, visuels, plans ou illustrations communiqués par Kabines ont une valeur indicative et non contractuelle. Pour les Produits reconditionnés, le Client reconnaît être pleinement informé de l'état du Produit, tel que décrit dans le Devis, et accepte les éventuelles traces d'usage compatibles avec cette qualification.

ARTICLE 5. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) dans le Devis accepté par le Client. Les prix tiennent compte des éléments communiqués par le Client au moment de l'établissement du Devis.

Toute modification de la Commande, des caractéristiques du Produit, des options ou des modalités de livraison ou d'installation pourra entraîner une révision du prix initialement convenu.

Sauf stipulation contraire figurant au Devis, le paiement s'effectue selon les modalités suivantes :

- versement d'un acompte à la Commande,
- paiement du solde avant la livraison ou l'installation du Produit.

Kabines se réserve le droit d'exiger le paiement intégral de la Commande avant fabrication, livraison ou installation, notamment en cas de Produit sur mesure ou de Commande spécifique.

À défaut de règlement complet des sommes dues, Kabines se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la Commande, sans préjudice de toute autre action.

ARTICLE 6. LIVRAISON ET INSTALLATION

Les modalités de livraison et, le cas échéant, d'installation des Produits sont précisées dans le Devis accepté par le Client.

Sauf stipulation contraire, les Produits sont livrés et installés par Kabines ou par tout prestataire mandaté par elle. Le retrait des Produits par le Client dans les locaux de Kabines peut être proposé sur accord préalable et dans des conditions définies au Devis.

Les délais de livraison et d'installation sont indiqués à titre indicatif. Un retard raisonnable, notamment lié aux contraintes de fabrication artisanale, aux conditions d'accès au site ou à des circonstances indépendantes de la volonté de Kabines, ne saurait entraîner l'annulation de la Commande ni donner lieu à indemnisation.

Le Client s'engage à assurer l'accessibilité du lieu de livraison et d'installation, notamment en termes de passage, de portance du sol, de dégagement des accès et de sécurité. Tout surcoût lié à une difficulté d'accès, à une impossibilité d'intervention ou à un report d'installation imputable au Client pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

La livraison ou l'installation vaut mise à disposition du Produit au Client, lequel est tenu d'en vérifier l'état apparent. Toute réserve éventuelle devra être formulée par écrit dans les conditions prévues aux présentes CGV.

ARTICLE 7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose, pour les Produits neufs standard, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du Contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation par écrit à Kabines avant l'expiration du délai précité.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les sommes versées par le Client lui seront remboursées dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception de la notification de rétractation, sous réserve de la restitution du Produit dans son état d'origine.

Exclusions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux Produits sur mesure, fabriqués selon les spécifications particulières du Client ou nettement personnalisés ;
- aux Produits reconditionnés ou déjà utilisés, dès lors que leur état a été expressément porté à la connaissance du Client au moment de la Commande.

Le Client reconnaît être expressément informé de ces exclusions avant la validation de sa Commande.

ARTICLE 8. PRODUITS SUR MESURE

Les Produits sur mesure sont fabriqués par Kabines selon les spécifications particulières définies avec le Client et formalisées dans le Devis accepté, incluant notamment les dimensions, matériaux, finitions, options ou adaptations spécifiques.

Compte tenu de leur nature personnalisée, les Produits sur mesure ne peuvent faire l'objet d'aucune annulation, modification ou rétractation après validation de la Commande, sauf accord exprès et écrit de Kabines. Toute demande de modification formulée par le Client après acceptation du Devis pourra entraîner un ajustement du prix et des délais, ou être refusée si elle remet en cause la faisabilité technique ou l'organisation de la fabrication.

Le Client reconnaît que les délais de fabrication des Produits sur mesure sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des contraintes techniques, des approvisionnements et du planning de production.

ARTICLE 9. PRODUITS RECONDITIONNÉS

Les Produits reconditionnés proposés à la vente par Kabines sont des Produits ayant déjà été utilisés ou exposés, puis contrôlés, nettoyés et, le cas échéant, remis en état avant leur revente.

L'état du Produit reconditionné, incluant les éventuelles traces d'usage ou imperfections esthétiques compatibles avec cette qualification, est expressément décrit dans le Devis accepté par le Client.

Le Client reconnaît être pleinement informé de la nature reconditionnée du Produit et accepte les caractéristiques et limites liées à son état. Les Produits reconditionnés bénéficient des garanties légales applicables, dans les conditions prévues à l'article 10 des présentes CGV.

ARTICLE 10. GARANTIES LÉGALES

Les Produits vendus par Kabines bénéficient des garanties légales en vigueur, indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle.

10.1 GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Conformément aux articles L217-3 et suivants du Code de la consommation, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité.

Kabines est tenue de livrer un Produit conforme au Contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du Produit. Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues par la loi. Durant ce délai, le Client n'est pas tenu de prouver l'existence du défaut de conformité ni la date d'apparition de celui-ci.

10.2 GARANTIE DES VICES CACHÉS

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, le Client bénéficie également de la garantie légale contre les vices cachés. Cette garantie couvre les défauts cachés rendant le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné ou diminuant tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour agir. Les garanties légales s'appliquent dans les conditions et limites prévues par les textes en vigueur.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ

Kabines est responsable de la bonne exécution du Contrat dans les conditions prévues par la loi.

La responsabilité de Kabines ne saurait être engagée en cas de dommages résultant :

- d'une mauvaise utilisation du Produit,
- d'un usage non conforme à sa destination ou aux consignes communiquées,
- d'une modification ou transformation du Produit par le Client ou par un tiers,
- d'un défaut d'entretien ou de conditions d'utilisation inadaptées.

En dehors des cas de responsabilité légale impérative, la responsabilité de Kabines est limitée aux dommages directs et prévisibles résultant de l'exécution du Contrat. Kabines ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects, tels que notamment perte d'exploitation, perte d'usage ou préjudice commercial.

ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées par Kabines dans le cadre de la Commande et de l'exécution du Contrat sont traitées conformément à la réglementation en vigueur, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion des commandes, la relation client, la facturation, la livraison et, le cas échéant, l'installation des Produits. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en adressant une demande à Kabines.

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables aux consommateurs.