

**NORMAS E PROCEDIMENTOS DAS PISCINAS ESPORTIVAS**

NP	PE-01
Versão	01
Emissão	15/05/26

**1. Identificação do Espaço**

- 1.1 Nome oficial: Piscinas Esportivas Beyond The Club – São Paulo.
- 1.2 Localização: Complexo esportivo aquático – 1º pavimento, Torre 2. A.
- 1.3 Horário de funcionamento: todos os dias, das 06h às 22h.
- 1.4 O horário poderá ser ajustado em ocasiões especiais ou em eventos programados.

**2. Público Autorizado**

- 2.1 O uso é exclusivo para associados adimplentes.
- 2.2 Visitantes e convidados não têm acesso às piscinas esportivas.

**3. Acesso e Controle**

- 3.1 O acesso será realizado por biometria facial.
- 3.2 Crianças menores de 12 (doze) anos somente poderão utilizar as piscinas acompanhadas de responsável adulto.

**4. Utilização e Agendamento**

- 4.1 Aulas: mediante ativação do plano.
- 4.2 Treinos livres: por ordem de chegada, respeitando a limitação de pessoas por raia.
- 4.3 Nos horários de maior movimento, poderá ser solicitado agendamento para utilização livre, com permanência máxima de 60 (sessenta) minutos.
- 4.4 Aulas particulares de natação não são permitidas.

**5. Vestimenta e Acessórios**

- 5.1 É obrigatório o uso de roupas adequadas para esportes aquáticos.
- 5.2 Não é permitido o uso de roupas com zíper, botões ou tecidos inadequados.
- 5.3 É permitido o uso de nadadeiras e pranchinhas de natação.
- 5.4 Boias serão permitidas apenas para crianças e iniciantes, conforme o plano de segurança aquática.
- 5.5 Protetores solares, óleos e cremes não poderão ser utilizados dentro da água.

**6. Segurança e Fiscalização**

- 6.1 Haverá salva-vidas durante todo o período de funcionamento.
- 6.2 Em caso de emergência, os salva-vidas prestarão os primeiros socorros e encaminharão o associado ao ambulatório.
- 6.3 É proibido correr, empurrar ou realizar brincadeiras de risco nas bordas das piscinas.
- 6.4 A fiscalização será realizada pelos salva-vidas, pela equipe de atendimento e pelas câmeras de segurança.

**7. Protocolos Médicos**

- 7.1 Será exigido exame dermatológico, realizado no ambulatório do Clube, com validade de 180 (cento e oitenta) dias.
- 7.2 Pessoas com doenças de pele ou infecciosas não poderão utilizar as piscinas.
- 7.3 O uso de fraldas específicas para bebês é obrigatório.

## 8. Higienização e Manutenção

- 8.1 O lava-pés é de uso obrigatório antes de entrar nas piscinas.
- 8.2 A qualidade da água será monitorada com testes regulares de pH e cloro.
- 8.3 Vestiários e bordas serão higienizados diariamente, conforme cronograma específico.
- 8.4 A temperatura da água das piscinas aquecidas será controlada automaticamente.

## 9. Organização do Espaço

- 9.1 A piscina semiolímpica será dividida por raias para treinos e aulas, conforme programação.
- 9.2 A piscina aquecida multiuso será destinada prioritariamente para aulas.
- 9.3 Haverá horários exclusivos para treinos de equipes e atletas.
- 9.4 Poderá haver limitação de até 60 (sessenta) minutos por associado em horários de pico.

## 10. Eventos e Competições

- 10.1 A reserva para eventos e competições será realizada junto ao setor eventos.
- 10.2 A inscrição para treinos será feita pelo aplicativo oficial ou através da secretaria de esportes.
- 10.3 A participação em competições dependerá da categoria e do nível de habilidade.

## 11. Infraestrutura Disponível

- 11.1 O Clube disponibilizará pranchas, palmares e flutuadores para aulas.
- 11.2 Estão disponíveis vestiários, chuveiros e armários para os associados.

## 12. Penalidades

- 12.1 O descumprimento das normas poderá resultar em:
  - a) Advertência verbal;
  - b) Suspensão temporária;
  - c) Exclusão de acesso, conforme política de penalidades do Clube.
- 12.2 Advertências serão aplicadas pelos salva-vidas ou pela equipe de supervisão.

## 13. Disposições Finais

- 13.1 As presentes Normas e Procedimentos poderão ser revisadas, atualizadas ou alteradas a qualquer tempo pela Administração do Beyond The Club, mediante comunicação aos associados pelos canais oficiais do clube.
- 13.2 A utilização das piscinas esportivas implica a aceitação integral destas Normas e Procedimentos.
- 13.3 Os casos omissos serão analisados e deliberados pela Administração do Clube, em conformidade com o Estatuto Social, Regulamento Interno e demais políticas vigentes.
- 13.4 Em caso de conflito entre estas Normas e Procedimentos e outros regulamentos internos, prevalecerá a norma mais específica e atual.
- 13.5 Este documento entra em vigor na data de sua publicação no site oficial do Beyond The Club.