

NORMAS E PROCEDIMENTOS DO SKI E SNOWBOARD

NP	SS-01
Versão	01
Emissão	14/05/26

1. Objetivo

Estabelecer as normas de funcionamento, acesso, ativação, agendamento, uso, conduta, higiene e segurança dos simuladores de Ski e Snowboard do Beyond The Club, garantindo organização, segurança, preservação da infraestrutura e a melhor experiência esportiva aos associados.

2. Identificação do espaço

2.1. Nome oficial: Simuladores de Ski e Snowboard.

2.2. Localização: 2º andar.

2.3. Horário de funcionamento:

- a) Segunda a sexta-feira: das 10h às 20h, com intervalo de manutenção das 14h às 16h;
- b) Aulas: conforme grade disponível no aplicativo oficial do Clube.

3. Público autorizado

3.1. Associados.

3.2. Crianças menores de 12 (doze) anos deverão estar acompanhadas de responsável legal.

3.3. Idade mínima: 5 (cinco) anos para aulas.

4. Sistema de ativação e agendamento

4.1. Para utilizar o simulador, é necessário ativar a modalidade.

4.2. O agendamento prévio é obrigatório para aulas, a fim de organizar grupos por nível e garantir a alocação de instrutores.

4.3. Associados que compareçam sem agendamento poderão ser atendidos mediante disponibilidade.

4.4. Cancelamentos de aulas deverão respeitar os seguintes prazos:

- a) Aulas em grupo: até 24 (vinte e quatro) horas de antecedência;
- b) Aulas particulares: até 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

5. Regras de utilização

5.1. O tempo de aula será de 1 (uma) hora, com intervalos de 10 (dez) minutos intercalados entre uso da máquina e descanso/observação.

5.2. O tempo máximo de uso do simulador por sessão será de 1 (uma) hora.

5.3. A frequência de uso poderá ser limitada conforme a demanda, para garantir acesso a todos os associados.

5.4. É obrigatório o uso de capacete e demais equipamentos de proteção definidos pelos instrutores (joelheiras, protetores de punho, entre outros), de acordo com o nível e o tipo de aula.

5.5. O Clube fornece botas, pranchas e capacetes. O uso de vestuário é de responsabilidade do associado, sendo recomendadas roupas esportivas ou de ginástica. Não será permitido o uso de skis ou snowboards próprios.

5.6. É vedado o consumo de alimentos e bebidas no espaço, exceto água.

5.7. Não é permitido o uso de celulares, fones de ouvido ou filmagens durante a atividade, salvo mediante autorização expressa da Administração.

6. Segurança e treinamento

6.1. Antes de utilizar o simulador, o associado deverá passar por uma avaliação prévia de nível.

6.2. Todas as aulas serão ministradas por instrutores qualificados.

6.3. Em caso de acidente, o atendimento será realizado no ambulatório do Clube, por profissionais treinados em primeiros socorros.

6.4. É obrigatória a assinatura do Termo de Responsabilidade antes da utilização.

7. Manutenção e conservação

- 7.1. Os associados deverão higienizar os equipamentos após o uso, com produtos disponibilizados pelo Clube.
- 7.2. A manutenção preventiva e corretiva será realizada por equipe especializada.
- 7.3. Danos causados por uso inadequado poderão ser cobrados do responsável.

8. Custos e pagamentos

- 8.1. Haverá custo mensal para ativação do plano Ski/Snowboard e custo adicional para aulas.
- 8.2. Os pagamentos poderão ser realizados por cartão de crédito, transferência bancária, ou lançamento na mensalidade do Clube.
- 8.3. Pacotes de aulas contarão com descontos progressivos, conforme o número de sessões contratadas.

9. Patrocínios, eventos e ativações

- 9.1. Instrutores externos não são permitidos, salvo convidados especiais previamente autorizados pela Gerência.
- 9.2. O Clube poderá organizar eventos, demonstrações e campeonatos para associados de diferentes faixas etárias e níveis de habilidade.
- 9.3. As inscrições serão realizadas via aplicativo ou presencialmente na secretaria de esportes, com premiações definidas em cada evento (troféus, medalhas ou benefícios).
- 9.4. Os eventos são exclusivos para associados, podendo admitir convidados em situações especiais, mediante autorização da Administração do Clube.

10. Disposições Finais

- 10.1. As presentes Normas e Procedimentos poderão ser revisadas, atualizadas ou alteradas a qualquer tempo pela Administração do Beyond The Club, mediante comunicação aos associados pelos canais oficiais do Clube.
- 10.2. A utilização dos Simuladores de Ski e Snowboard implica a aceitação integral destas Normas e Procedimentos.
- 10.3. Os casos omissos serão analisados e deliberados pela Administração do Clube, em conformidade com o Estatuto Social, Regulamento Interno e demais políticas vigentes.
- 10.4. Em caso de conflito entre estas Normas e Procedimentos e outros regulamentos internos, prevalecerá a norma mais específica e atual.
- 10.5. Este documento entra em vigor na data de sua publicação no site oficial do Beyond The Club.