

NORMAS E PROCEDIMENTOS DO GOLFE

NP	GO-01
Versão	01
Emissão	15/05/26

1. Objetivo

Estabelecer as normas de funcionamento, acesso, agendamento, utilização, conduta, segurança e conservação do Simulador de Golfe do Beyond The Club – São Paulo, assegurando organização, segurança e qualidade na experiência dos associados.

2. Público autorizado, acesso e funcionamento

2.1 Associados.

2.2 O acesso de convidados ou não associados é permitido apenas em pacotes especiais ou eventos organizados pelo Clube, mediante autorização prévia.

2.3 O simulador funcionará diariamente, das 08h00 às 22h00.

2.4 A grade de aulas estará disponível no aplicativo e no site oficial.

3. Agendamento, reservas e cancelamentos

3.1 A utilização do simulador está sujeita a agendamento prévio, realizado pelo aplicativo ou site oficial do Clube.

3.2 Cada sessão terá duração entre 45 (quarenta e cinco) e 60 (sessenta) minutos, conforme disponibilidade.

3.3 Cancelamentos ou remarcações deverão ser realizados com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

3.4 O não cumprimento do prazo poderá resultar na cobrança de taxa de cancelamento, conforme política vigente.

4. Uso do simulador e equipamentos

4.1 O Clube disponibilizará tacos e bolas para utilização durante as sessões, sendo facultado ao associado utilizar seus próprios equipamentos.

4.2 É proibida qualquer alteração nas configurações do simulador, sendo esta função restrita à equipe técnica do Clube.

4.3 Movimentos bruscos ou jogadas excessivamente fortes que possam danificar o equipamento são expressamente proibidos.

5. Conduta, vestuário e segurança

5.1 É obrigatório o uso de roupas esportivas confortáveis e calçados adequados (tênis ou sapatos de Golfe).

5.2 Recomenda-se evitar o uso de acessórios como anéis, pulseiras e relógios durante a atividade.

5.3 É proibido o consumo de alimentos e bebidas no interior da sala do simulador.

5.4 Os associados deverão manter conduta respeitosa em relação aos colaboradores e demais participantes.

5.5 Qualquer falha técnica, irregularidade ou dano identificado deverá ser comunicado imediatamente à equipe do Clube.

6. Aulas, eventos e responsabilidades

6.1 O Clube poderá organizar aulas, torneios e desafios, com limite de 4 (quatro) a 6 (seis) participantes por grupo.

6.2 As inscrições deverão ser realizadas pelo aplicativo oficial ou diretamente na secretaria de esportes.

6.3 Associados poderão organizar torneios particulares, desde que previamente autorizados pela administração do clube e mediante eventual cobrança de taxa.

6.4 O associado será responsabilizado por danos causados ao equipamento, incluindo custos de reparo ou substituição, quando comprovado mau uso.

7. Saúde, emergências e comunicação

- 7.1 O Clube dispõe de equipe treinada em primeiros socorros e protocolos de emergência.
- 7.2 Em caso de acidente, o associado deverá acionar imediatamente um colaborador.
- 7.3 Interrupções, manutenções ou comunicados operacionais serão informados por meio do aplicativo ou site oficial do clube.
- 7.5 Sugestões e feedbacks poderão ser enviados por meio do Concierge.

8. Disposições Finais

- 8.1 As presentes Normas e Procedimentos poderão ser revisadas, atualizadas ou alteradas a qualquer tempo pela Administração do Beyond The Club, mediante comunicação aos associados pelos canais oficiais.
- 8.2 A utilização do Simulador de Golfe implica a aceitação integral destas Normas e Procedimentos.
- 8.3 Os casos omissos serão analisados e deliberados pela Administração do Clube, em conformidade com o Estatuto Social, Regulamento Interno e demais políticas vigentes.
- 8.4 Em caso de conflito entre estas Normas e outros regulamentos internos, prevalecerá a norma mais específica e atual.
- 8.5 Este documento entra em vigor na data de sua publicação no site oficial do Beyond The Club.