

NORMAS E PROCEDIMENTOS DO BAR NORTE

NP	BN-01
Versão	01
Emissão	14/05/26

1. Objetivo

Estabelecer as regras de funcionamento, acesso, consumo, segurança, conduta e serviços do Bar Norte, assegurando qualidade, organização e uma experiência adequada aos associados, convidados e colaboradores autorizados.

2. Abrangência

Estas normas aplicam-se a todos os associados do Clube, seus convidados e colaboradores autorizados que utilizarem o Bar Norte.

3. Funcionamento

- 3.1. O Bar Norte funcionará diariamente das 10h00 às 20h00.
- 3.2. Poderá haver extensão de horário em finais de semana, feriados e eventos especiais.
- 3.3. Alterações de funcionamento serão comunicadas previamente aos associados por meio do aplicativo e site oficial do Clube.

4. Acesso

- 4.1. O acesso é exclusivo a associados e convidados.
- 4.2. Convidados deverão estar acompanhados do associado responsável ou previamente cadastrados via concierge ou aplicativo.
- 4.3. Crianças menores de 12 (doze) anos poderão frequentar o espaço somente acompanhadas de seus responsáveis legais.

5. Consumo

- 5.1. Não será permitido o consumo de alimentos e bebidas trazidos de fora.
- 5.2. O Bar Norte oferecerá cardápio de bebidas alcoólicas, não alcoólicas, petiscos e pratos rápidos.
- 5.3. O cardápio será fixo, com possibilidade de opções sazonais e atualizações periódicas.
- 5.4. Será permitido levar itens adquiridos no Bar Norte para outras áreas autorizadas do Clube, respeitadas as normas específicas de cada espaço.

6. Bebidas alcoólicas e segurança

- 6.1. A venda e o consumo de bebidas alcoólicas serão permitidos apenas para maiores de 18 anos.
- 6.2. Será aplicada política de consumo responsável, com equipe treinada para intervir em casos de excesso, podendo recusar vendas ou acionar a equipe de segurança.
- 6.3. Bebidas em garrafas de vidro poderão sofrer restrições em áreas específicas, por razões de segurança.

7. Pagamentos

- 7.1. Serão aceitas as seguintes formas de pagamento: dinheiro, cartão de crédito, cartão de débito, PIX e débito na mensalidade do Clube (exclusivo para associados).
- 7.2. O consumo será registrado em comanda eletrônica.

8. Fidelização e reembolso

- 8.1. O Clube poderá adotar programas de fidelidade ou CRM, com benefícios exclusivos aos frequentadores assíduos.
- 8.2. Em casos de problemas com pedidos ou insatisfação, será aplicada política de reembolso ou troca, conforme análise do caso.

9. Estrutura e permanência

- 9.1. O Bar Norte disponibilizará mesas e cadeiras para consumo no local.
- 9.2. Não haverá tempo fixo de permanência, sendo incentivado o uso rotativo em horários de maior movimento.
- 9.3. O espaço não funcionará como área de descanso, sendo obrigatório o consumo para utilização das mesas.
- 9.4. Haverá música ambiente e, eventualmente, apresentações ao vivo ou exibição de eventos esportivos em televisores.

10. Limpeza e organização

- 10.1. O espaço será higienizado continuamente por equipe dedicada.
- 10.2. Serão seguidos protocolos de higiene e segurança alimentar em toda a operação.

11. Código de conduta

- 11.1. O acesso exigirá traje adequado, sendo permitidos trajes esportivos e trajes de banho compatíveis com as áreas do Clube.
- 11.2. Atos de comportamento inadequado ou desrespeito às normas poderão resultar em advertência, suspensão temporária ou restrição de acesso.
- 11.3. O uso de notebooks e dispositivos eletrônicos será permitido, porém não incentivado, a fim de preservar o caráter social do espaço.

12. Segurança

- 12.1. O espaço contará com monitoramento por câmeras e apoio da equipe de segurança do Clube.
- 12.2. O Clube não se responsabiliza por objetos pessoais deixados no local, sendo recomendado o uso de lockers.
- 12.3. Protocolos de emergência médica estarão disponíveis, com apoio de equipe treinada e do ambulatório do Clube.
- 12.4. Associados ou convidados que causarem danos a móveis ou equipamentos serão responsabilizados financeiramente.

13. Eventos privados

- 13.1. O Bar Norte poderá ser reservado para eventos privados mediante solicitação e aprovação prévia da Administração.
- 13.2. As taxas de reserva e regras de uso variarão conforme o número de convidados, duração do evento e serviços adicionais contratados.
- 13.3. O Clube poderá restringir parcial ou totalmente o uso do espaço em razão de eventos, mediante comunicação prévia aos associados.

14. Disposições finais

- 14.1. A utilização do Bar Norte implica a aceitação integral destas normas.
- 14.2. O descumprimento das regras poderá resultar em advertência, restrição de acesso ou penalidades definidas pela Administração.
- 14.3. Casos omissos serão avaliados pela Administração do Beyond The Club.
- 14.4. Este documento será revisado periodicamente, podendo ser atualizado conforme necessidade operacional, legal ou de segurança.