

NORMAS E PROCEDIMENTOS DO ESPAÇO KIDS

NP	EK-01
Versão	01
Emissão	14/05/26

1. Objetivo

Estabelecer as normas de uso, segurança, supervisão e conduta do Espaço Kids do Beyond The Club – São Paulo, visando à proteção, ao bem-estar e ao lazer das crianças, bem como à organização do serviço prestado aos associados.

2. Público autorizado, faixa etária e acesso

- 2.1 O uso do Espaço Kids é permitido a associados e convidados, conforme regras vigentes.
- 2.2 A entrada de convidados está condicionada à cobrança de taxa, conforme lotação e política definida pela Administração.
- 2.3 O espaço é destinado a crianças de 0 (zero) a 12 (doze) anos.
- 2.4 Crianças menores de 4 (quatro) anos deverão permanecer obrigatoriamente acompanhadas dos responsáveis legais ou colaborador associado devidamente cadastrado.
- 2.5 Crianças a partir de 12 (doze) anos poderão circular sozinhas pelo clube e sair desacompanhadas do Espaço Kids, desde que haja autorização expressa dos pais ou responsáveis no termo de responsabilidade.

3. Funcionamento, reservas e capacidade

- 3.1 Horário de funcionamento:
 - a) Segunda a sexta-feira: das 10h às 19h;
 - b) Sábados, domingos e feriados: das 8h às 20h.
- 3.2 O serviço de monitoria estará disponível diariamente das 9h às 18h.
- 3.3 Atividades especiais poderão ocorrer fora desses horários, conforme calendário oficial.
- 3.4 A utilização do espaço poderá exigir reserva prévia, conforme demanda e regras operacionais.
- 3.5 A capacidade máxima será definida pela Administração e informada no momento da reserva.

4. Supervisão, cadastro e retirada das crianças

- 4.1 Crianças acima de 4 (quatro) anos poderão permanecer desacompanhadas, desde que haja:
 - a) reserva confirmada;
 - b) ficha de inscrição e anamnese preenchidas;
 - c) termo de responsabilidade devidamente assinado.
- 4.2 Somente pais, responsáveis legais ou terceiros previamente autorizados poderão retirar a criança do espaço.
- 4.3 O responsável deverá informar, no cadastro, quem está autorizado a realizar a retirada.

5. Estrutura, equipe e segurança

- 5.1 O Espaço Kids conta com brinquedos educativos e equipamentos adequados, organizados por faixa etária.
- 5.2 O serviço é operado por empresa contratada, com monitores especializados, preferencialmente formados ou estudantes das áreas de Educação Física, Turismo ou Pedagogia.
- 5.3 O espaço possui áreas segregadas por idade, visando maior segurança.
- 5.4 O ambiente é monitorado por câmeras de segurança.
- 5.5 Brinquedos e equipamentos passam por inspeções periódicas, incluindo vistorias frequentes e manutenções técnicas conforme orientação dos fabricantes.

6. Conduta, saúde e responsabilidades

- 6.1 Atos de agressão física ou verbal serão tratados com intervenção pedagógica. Persistindo o comportamento, os pais ou responsáveis serão acionados e a ocorrência registrada.
- 6.2 Crianças com sintomas de doenças contagiosas não poderão acessar o espaço.
- 6.3 O consumo de alimentos e bebidas é permitido apenas nas áreas determinadas.
- 6.4 A permanência dos responsáveis é permitida, com restrições a determinadas áreas.
- 6.5 Brinquedos e eletrônicos pessoais são permitidos, porém o Clube não se responsabiliza por perdas ou danos.
- 6.6 O uso de vestimenta adequada é obrigatório, incluindo roupas confortáveis e, quando exigido, calçados fechados e meias antiderrapantes.
- 6.7 O Clube não se responsabiliza por pertences pessoais trazidos pelas crianças.
- 6.8 Danos causados à estrutura ou aos brinquedos por mau uso serão de responsabilidade dos pais ou responsáveis legais.

7. Emergências, eventos e seguro

- 7.1 Os monitores são treinados em primeiros socorros e prestarão atendimento inicial em caso de acidentes, acionando o ambulatório quando necessário.
- 7.2 O protocolo de emergência inclui atendimento imediato, acionamento do ambulatório e comunicação simultânea aos responsáveis.
- 7.3 O Espaço Kids conta com seguro de responsabilidade civil.
- 7.4 O Clube poderá realizar festas temáticas, oficinas, workshops e eventos especiais, mediante inscrição prévia e eventual taxa de adesão.
- 7.5 Festas particulares poderão ser autorizadas pela Administração, respeitando horários de menor ocupação e regras operacionais.

8. Disposições Finais

- 8.1 As presentes Normas e Procedimentos poderão ser revisadas, atualizadas ou alteradas a qualquer tempo pela Administração do Beyond The Club, mediante comunicação aos associados pelos canais oficiais.
- 8.2 A utilização do Espaço Kids implica a aceitação integral destas Normas e Procedimentos.
- 8.3 Os casos omissos serão analisados e deliberados pela Administração do Clube, em conformidade com o Estatuto Social, Regulamento Interno e demais políticas vigentes.
- 8.4 Em caso de conflito entre estas Normas e outros regulamentos internos, prevalecerá a norma mais específica e atual.
- 8.5 A gratuidade do serviço poderá ser revista por deliberação da Diretoria.
- 8.6 Este documento entra em vigor na data de sua publicação no site oficial do Beyond The Club.