

## NORMAS E PROCEDIMENTOS DO ESPAÇO PET

NP	EP-01
Versão	01
Emissão	15/05/26

### 1. Objetivo

Estabelecer as regras de utilização do Espaço Pet do Beyond The Club – São Paulo, assegurando o bem-estar dos cães, a segurança dos associados e a preservação da infraestrutura.

### 2. Público autorizado

- 2.1 O Espaço Pet é exclusivo para cães de associados do Clube.
- 2.2 Visitantes não possuem acesso ao espaço, exceto para retirada ou entrega do cão na recepção do Espaço Pet.
- 2.3 A entrada com o cão deverá ser realizada exclusivamente pela Portaria P2, com acesso direto ao Espaço Pet.

### 3. Horário de funcionamento

- a) Day Use  
Quarta a sexta-feira: das 10h00 às 20h00;  
Sábados, domingos e feriados: das 09h00 às 19h00
- b) SPA  
Quarta a domingo: em breve.

### 4. Serviços disponíveis

- 4.1 Day Use: acesso aos pátios e áreas de recreação, conforme turno previamente agendado.
- 4.2 SPA: serviços de banho e tosa, mediante agendamento prévio.
- 4.3 Atividades extras e eventos poderão ser consultados na agenda oficial do Clube.

### 5. Capacidade de atendimento

- 5.1 SPA: até 10 (dez) cães por dia.
- 5.2 Day Use: até 60 (sessenta) cães por dia, divididos em dois turnos de 30 (trinta) cães cada.

### 6. Requisitos para utilização

- 6.1 Cadastro prévio do cão e do associado tutor, incluindo:
  - a) Avaliação comportamental;
  - b) Período de adaptação;
  - c) Aprovação da equipe responsável.
- 6.2 Apresentação obrigatória de carteira de vacinação atualizada, incluindo vacinas contra raiva e doenças contagiosas.
- 6.3 O cão deverá ser conduzido com peitoral e guia no momento da entrada e saída.
- 6.4 O uso de coleira com plaquinha de identificação é recomendado.
- 6.5 Fêmeas no cio não poderão acessar o espaço. Machos deverão ser castrados.

## 7. Estrutura disponível

- a) Áreas internas climatizadas e áreas externas;
- b) Divisão de espaços para cães de grande e pequeno porte;
- c) Baías com sombra, ar-condicionado, caminhas e pontos de descanso;
- d) Brinquedos, obstáculos e bebedouros;
- e) Área de recepção para tutores;
- f) Monitores treinados presentes durante 100% do período de funcionamento;
- g) Sistema de câmeras de segurança.

## 8. Regras de uso

- 8.1 O tutor não poderá acessar as áreas exclusivas destinadas aos cães.
- 8.2 A alimentação poderá ser realizada pela equipe do Espaço Pet, desde que os alimentos sejam fornecidos pelo tutor.
- 8.3 O tutor deverá retirar o cão no horário definido para o turno contratado.
- 8.4 As interações entre os cães serão monitoradas continuamente, sendo interrompidas em caso de sinais de estresse ou agressividade.

## 9. Conduta e penalidades

- 9.1 Em caso de agressividade, o cão será retirado imediatamente do convívio. Em caso de reincidência, poderá haver suspensão temporária do uso do espaço.
- 9.2 Situações de negligência ou abandono serão tratadas com rigor, podendo resultar em banimento do uso do Espaço Pet.
- 9.3 O descumprimento destas normas poderá acarretar advertência, suspensão ou exclusão do direito de uso, conforme a gravidade da ocorrência.

## 10. Higienização e segurança

- 10.1 A higienização será realizada diariamente, seguindo o protocolo definido pelo operador responsável.
- 10.2 O espaço contará com kit de primeiros socorros disponível.
- 10.3 Haverá veterinário de plantão para ocorrências, com atendimento realizado fora das dependências do Clube.
- 10.4 Existe seguro específico para colaboradores e cães atendidos no Espaço Pet.

## 11. Responsabilidades

- 11.1 O Clube não se responsabiliza por acidentes ou danos ocorridos no Espaço Pet, sendo o tutor o responsável legal pelo cão.
- 11.2 Os danos causados pelo cão a outros animais, pessoas ou às instalações serão de responsabilidade do tutor, conforme a legislação do Município de São Paulo.
- 11.3 Situações graves serão encaminhadas à Gerência do Clube para análise e deliberação.

## 12. Reservas e planos de uso

- 12.1 As reservas deverão ser realizadas por meio do aplicativo oficial ou plataforma online do Clube.
- 12.2 Planos disponíveis:
  - a) Mensalidade Full: agendamentos ilimitados no Day Use, durante a semana e finais de semana;
  - b) Mensalidade Dias Úteis: agendamentos de Day Use de terça a sexta-feira;
  - c) Diária Avulsa: inclui anamnese paga;
  - d) SPA: não exige que o cão seja tenha ficha de anamnese, porém requer agendamento prévio.
- 12.3 Não é permitida a locação do Espaço Pet para festas ou eventos particulares.

13. Disposições finais

13.1 A utilização do Espaço Pet implica a aceitação integral destas normas pelo associado tutor.

13.2 O descumprimento das regras poderá resultar em advertência, suspensão temporária ou exclusão definitiva do direito de uso do Espaço Pet, conforme a gravidade da ocorrência.

13.3 Estas normas complementam o Estatuto Social, o Regulamento Interno e as demais políticas vigentes do Beyond The Club.

13.4 A Administração do Clube poderá revisar e atualizar este regulamento a qualquer tempo, mediante comunicação prévia aos associados pelos canais oficiais.

13.5 Casos omissos serão analisados e deliberados pela Administração do Beyond The Club.