

NORMAS E PROCEDIMENTOS DO HONEST MARKET

NP	HM-01
Versão	01
Emissão	15/05/26

1. Objetivo

Estabelecer regras de utilização, pagamento, segurança, manutenção e funcionamento do Honest Market, garantindo organização, transparência e segurança aos associados, convidados, colaboradores e à Administração do Clube.

2. Abrangência

Estas normas aplicam-se a todos os associados, convidados e colaboradores que utilizarem o Honest Market nas dependências do Beyond The Club.

3. Acesso

- 3.1 O Honest Market será acessível a associados, convidados e colaboradores.
- 3.2 O horário de funcionamento seguirá o período de operação do espaço em que estiver localizado, podendo alguns pontos operarem 24 (vinte e quatro) horas.
- 3.3 Crianças menores de 12 (doze) anos somente poderão acessar o espaço acompanhadas de responsável legal.
- 3.4 Não haverá limite máximo de pessoas simultâneas no espaço.

4. Pagamentos

- 4.1 O pagamento será realizado exclusivamente por meio digital.
- 4.2 Serão aceitas as seguintes formas de pagamento: PIX, cartões de crédito, cartões de débito.
- 4.3 O consumo deverá ser registrado via sistema de autoatendimento, com escaneamento dos produtos ou registro automático no sistema.
- 4.4 Não será permitida a troca ou devolução de produtos.
- 4.5 O não pagamento ou a identificação de inconsistência no sistema implicará penalidades, como bloqueio de acesso ao Honest Market ou suspensão temporária do associado responsável.

5. Monitoramento e segurança

- 5.1 O espaço contará com câmeras de segurança, sensores e sistema de rastreamento de transações.
- 5.2 O controle de furtos e fraudes será realizado por meio de monitoramento eletrônico e registros automáticos.
- 5.3 A utilização do espaço implica consentimento do associado, convidado ou colaborador quanto à sujeição à vigilância contínua.

6. Supervisão e gestão operacional

- 6.1 A supervisão ficará sob responsabilidade do operador do Honest Market, com apoio de equipe designada.
- 6.2 Problemas como produtos vencidos ou falhas no sistema de pagamento deverão ser reportados por meio do aplicativo do Clube ou canal oficial de atendimento.
- 6.3 A reposição de produtos seguirá cronograma fixo de abastecimento, garantindo variedade e disponibilidade.
- 6.4 Produtos refrigerados estarão disponíveis em equipamentos com sistema de refrigeração adequado.

7. Limitações de consumo

- 7.1 O consumo de determinados produtos poderá ser restrito em áreas específicas do Clube, especialmente bebidas alcoólicas e alimentos que gerem resíduos ou desconforto em áreas comuns.

7.2 As restrições seguirão a política de consumo de alimentos e bebidas vigente no Clube.

8. Preços

8.1 Os preços poderão ser tabelados ou variar conforme o produto e a demanda.

8.2 Os valores estarão sempre disponíveis para consulta no aplicativo oficial do Clube.

9. Limpeza e sustentabilidade

9.1 A limpeza e organização do espaço serão de responsabilidade da equipe contratada, seguindo protocolos rigorosos de higiene.

9.2 O descarte de resíduos seguirá a política de sustentabilidade do Clube, com recipientes específicos para recicláveis, orgânicos e não recicláveis.

9.3 Haverá recipientes para descarte de embalagens tanto no Honest Market quanto nas áreas sociais do Clube.

10. Disposições finais

10.1 A utilização do Honest Market implica a aceitação integral destas normas.

10.2 O descumprimento poderá acarretar advertência, penalidades ou suspensão temporária de acesso, conforme a gravidade da ocorrência.

10.3 Casos omissos serão analisados pela Administração do Beyond The Club.

10.4 Este documento será revisado periodicamente, podendo ser atualizado conforme necessidade operacional, legal ou de segurança.