

NORMAS E PROCEDIMENTOS DO TÊNIS

NP	TE-01
Versão	01
Emissão	15/05/26

1. Objetivo

Estabelecer as normas de funcionamento, acesso, reserva, uso, conduta, higiene e segurança das quadras de tênis do Beyond The Club, garantindo organização, equidade de acesso, preservação da infraestrutura e a melhor experiência esportiva aos associados.

2. Identificação do espaço

- 2.1 Nome oficial: Tênis.
- 2.2 Localização: Térreo.
- 2.3 Horário de funcionamento: das 07h00 às 22h00.

3. Público autorizado

- 3.1 Associados.
- 3.2 Menores de 12 (doze) anos deverão estar acompanhados do responsável legal.

4. Sistema de reserva

- 4.1 O uso do tênis exige a ativação do plano para utilização do espaço e das aulas, mediante agendamento via aplicativo oficial do Clube ou pela Secretaria de Esportes, sendo assegurada a recorrência do horário contratado.
- 4.2 Antecedência mínima para reserva: 5 (cinco) minutos.
- 4.3 Tempo de uso por sessão: 1 (um) set ou 60 (sessenta) minutos, o que ocorrer primeiro, com revezamento em caso de espera.
- 4.4 Cancelamento ou remarcação deverão ser realizados com, no mínimo, 6 (seis) horas de antecedência, por meio do aplicativo do clube ou secretária de esportes.
- 4.5 O não comparecimento à reserva (no-show) poderá gerar cobrança de taxa, conforme política vigente.

5. Capacidade e estrutura

- 5.1 Capacidade máxima: 4 (quatro) jogadores por quadra.
- 5.2 Estrutura e equipamentos: empréstimo gratuito de raquetes e bolas, sujeito à disponibilidade, sendo permitido o uso de material próprio.

6. Regras de uso

- 6.1 Conduta
 - a) Manter respeito ao ambiente, aos demais jogadores e à equipe do clube;
 - b) Preservar o silêncio durante os jogos;
 - c) Cumprir os horários reservados;
 - d) Discussões e atitudes antidesportivas são proibidas.
- 6.2 Proibições
 - a) Fumar;
 - b) Utilizar substâncias ilícitas;
 - c) Causar danos intencionais à quadra ou equipamentos;
 - d) Adotar comportamento agressivo;
 - e) Consumir alimentos nas quadras;
 - f) Utilizar celular de forma que prejudique o andamento do jogo.

6.3 Vestuário

6.3.1 É obrigatório o uso de tênis adequados para quadra (antiderrapantes), camiseta e shorts ou saia esportiva.

6.3.2 É vedado o uso de calçados de rua e vestimentas inadequadas à prática esportiva.

7. Higiene, segurança e saúde

7.1 Os jogadores deverão manter a quadra limpa, realizando o descarte do lixo no local apropriado.

7.2 Em situações de emergência, deverá ser comunicado imediatamente um colaborador ou instrutor.

7.3 A equipe do ambulatório será acionada sempre que necessário.

8. Responsabilidades e penalidades

8.1 Danos à quadra, equipamentos ou estrutura deverão ser comunicados imediatamente e poderão gerar responsabilidade financeira.

8.2 O descumprimento das normas poderá resultar em advertência, sanções administrativas ou outras medidas previstas no Estatuto Social.

9. Regras técnicas da modalidade

9.1 Aplicam-se as regras oficiais da modalidade de tênis, bem como o Regulamento Interno do clube.

9.2 A utilização das quadras poderá ocorrer em formato livre, aulas, treinos ou torneios internos.

9.3 No free play, o uso da quadra é limitado a 1 (um) set ou 60 (sessenta) minutos. Havendo 2 (duas) duplas aguardando, ambas as duplas da partida deverão liberar a quadra ao final do tempo.

10. Disposições Finais

10.1 As presentes Normas e Procedimentos poderão ser revisadas, atualizadas ou alteradas a qualquer tempo pela Administração do Beyond The Club, mediante comunicação aos associados pelos canais oficiais.

10.2 O uso da modalidade implica a aceitação integral destas Normas e Procedimentos.

10.3 Situações não previstas neste documento serão analisadas e deliberadas pela Administração do Clube, em conformidade com o Estatuto Social, Regulamento Interno e demais políticas vigentes.

10.4 Reclamações e sugestões deverão ser registradas via concierge.

10.5 Este documento entra em vigor na data de sua publicação no site oficial do Beyond The Club.