

NORMAS E PROCEDIMENTOS DO RESTAURANTE COFFEE SHOP

NP	CS-01
Versão	01
Emissão	15/05/26

1. Objetivo

Estabelecer as diretrizes de funcionamento, acesso, consumo, segurança e conduta do Coffee Shop do Beyond The Club, assegurando qualidade de atendimento, bem-estar e experiência adequada aos associados, convidados e colaboradores autorizados.

2. Abrangência

Estas normas aplicam-se a todos os associados, seus convidados e colaboradores que utilizarem o Coffee Shop.

3. Funcionamento

3.1 Horário de atendimento: diariamente das 11h00 às 22h00.

3.2 Poderão ocorrer fechamentos pontuais para manutenção ou eventos exclusivos, mediante aviso prévio aos associados.

4. Acesso e uso

4.1 O acesso ao Coffee Shop é destinado aos associados, convidados e colaboradores autorizados.

4.2 Crianças menores de 12 (doze) anos não poderão permanecer desacompanhadas de responsável legal.

5. Consumo e serviços

5.1 O consumo será permitido tanto no local quanto em outras áreas do Clube, desde que respeitadas as regras específicas de cada espaço.

5.2 Será permitida a solicitação de retirada (take away), desde que não haja conflito com outros serviços de alimentos e bebidas.

5.3 É vedado o ingresso com alimentos ou bebidas externos.

5.4 O cardápio será único, sem diferenciação de preços entre associados e convidados.

6. Pagamentos

6.1. O pagamento poderá ser realizado no ato da compra ou lançado diretamente na conta do associado.

7. Atendimento e reembolso

7.1 Reclamações, sugestões e ocorrências poderão ser registradas junto à equipe do Concierge.

7.2 Eventuais pedidos de reembolso serão analisados caso a caso pelo responsável da área, observadas as normas consumeristas vigentes.

8. Capacidade e organização

8.1 O Coffee Shop respeitará o limite de capacidade de atendimento definido pela administração do Clube.

8.2 Para garantir conforto e segurança, deverão ser observadas as seguintes regras de conduta:

- a) Manter volume moderado nas conversas;
- b) O tempo de permanência poderá ser limitado em razão da demanda.

9. Limpeza e sustentabilidade

- 9.1 O espaço seguirá padrões de higiene contínua, em conformidade com as normas sanitárias aplicáveis.
- 9.2 Os usuários deverão colaborar, mantendo as mesas organizadas após o uso.
- 9.3 Serão adotadas práticas sustentáveis, incluindo o uso de copos biodegradáveis e incentivo ao uso de recipientes próprios.
- 9.4 Não haverá política de reaproveitamento ou doação de excedentes, em atendimento à legislação sanitária.

10. Eventos e reservas

- 10.1 Será permitida a reserva de mesas ou áreas específicas, mediante disponibilidade.
- 10.2 O espaço poderá sediar eventos temáticos, degustações e palestras, desde que previamente aprovados pela Administração do Clube.

11. Disposições finais

- 11.1 A utilização do Coffee Shop implica aceitação integral destas normas.
- 11.2 O descumprimento poderá ensejar advertência, multa ou restrição de acesso, conforme as normas gerais do Clube.
- 11.3 Casos omissos ou situações excepcionais serão analisados pela Administração do Beyond The Club.
- 11.4 Este documento será revisado periodicamente, podendo ser atualizado conforme necessidade operacional, legal ou de segurança.