

NORMAS E PROCEDIMENTOS DO SPA

NP	SP-01
Versão	01
Emissão	14/05/26

1. Objetivo

Estabelecer as normas de utilização do SPA do Beyond The Club – São Paulo, assegurando a segurança, a qualidade dos serviços e o bem-estar dos associados e convidados autorizados.

2. Público autorizado, idade mínima e acesso

2.1. Associados.

2.2. Convidados poderão utilizar as instalações mediante a autorização da administração do Clube.

2.3. Menores de 12 (doze) anos poderão utilizar serviços específicos, obrigatoriamente acompanhados:

a) Massagem Shantalla: a partir de 1 (um) mês de idade;

b) Haloterapia: a partir de 6 (seis) meses de idade;

c) Reiki Usui: a partir de 7 (sete) anos de idade.

2.5. Para maiores de 12 (doze) e menores de 18 (dezoito) anos desacompanhados, será exigida autorização por escrito dos pais ou responsáveis legais.

3. Funcionamento, agendamento e cancelamento

3.1. Horário de funcionamento:

a) Segunda a sábado: das 10h00 às 20h00;

b) Domingos: das 9h00 às 17h00.

3.2. O atendimento encerra-se 1 (uma) hora antes do fechamento do SPA.

3.3. Todos os serviços devem ser previamente agendados via aplicativo oficial ou recepção do SPA.

3.4. atendimentos sem agendamento poderão ser aceitos mediante disponibilidade, com tolerância de espera de até 30 (trinta) minutos.

3.5. Cancelamentos deverão ser realizados com, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

3.6. Cancelamentos realizados com menos de 12 (doze) horas implicarão cobrança de 50% do valor do serviço.

3.7. Será concedida tolerância máxima de 10 (dez) minutos para atrasos.

4. Serviços e pagamentos

4.1. O SPA oferece:

a) massagens terapêuticas e relaxantes;

b) tratamentos faciais e corporais;

c) terapias de bem-estar (aromaterapia, cromoterapia, haloterapia, entre outras);

d) pacotes promocionais e planos de fidelidade.

4.2. Os serviços do SPA são cobrados à parte e não estão incluídos na mensalidade do Clube.

4.3. Formas de pagamento aceitas: cartão de crédito, débito, pix, dinheiro e débito na mensalidade do Clube.

4.4. Pacotes e créditos adquiridos terão validade definida no momento da contratação.

4.5. Para a utilização da sauna será necessário a ativação do plano mensal.

5. Uso das instalações, conduta e segurança

5.1. O uso da sauna e da piscina do SPA é permitido apenas para maiores de 18 (dezoito) anos.

5.2. O tempo máximo de permanência é de 1 (uma) hora na sauna e 30 (trinta) minutos na piscina.

5.3. É obrigatória a ducha antes da utilização da sauna, piscina e hidromassagem.

5.4. É proibido o uso de óleos e cremes nessas áreas.

5.5. Recomenda-se o uso de trajés adequados, como roupas de banho, roupão e chinelos.

- 5.6. É proibido o consumo de alimentos e bebidas, exceto nas áreas de relaxamento, onde será oferecido cardápio leve.
- 5.7. O uso de celulares e dispositivos eletrônicos é proibido, exceto em modo silencioso na recepção.
- 5.8. Deve-se manter silêncio em todas as áreas do SPA, exceto na recepção e áreas de relaxamento.
- 5.9. É proibido qualquer comportamento inadequado, invasão de privacidade ou assédio de qualquer natureza.
- 5.10. O descumprimento das normas poderá acarretar advertência, suspensão ou bloqueio de acesso.
- 5.11. Danos causados às instalações ou equipamentos serão cobrados do responsável.

6. Saúde, protocolos e manutenção

- 6.1. É obrigatório o preenchimento de ficha de anamnese antes dos atendimentos.
- 6.2. Atestado médico será exigido em casos de condições específicas (problemas cardíacos, respiratórios, dermatológicos, entre outros) e para o uso da sauna.
- 6.3. O SPA conta com protocolos de emergência, equipe treinada e apoio do ambulatório médico do Clube.
- 6.4. O SPA será limpo diariamente, com higienizações rápidas a cada 2 (duas) horas.
- 6.5. A manutenção da sauna, piscina e demais equipamentos será realizada periodicamente, conforme cronograma técnico.

7. Disposições Finais

- 7.1. As presentes Normas e Procedimentos poderão ser revisadas, atualizadas ou alteradas a qualquer tempo pela Administração do Beyond The Club, mediante comunicação aos associados pelos canais oficiais.
- 7.2. A utilização do SPA implica a aceitação integral destas Normas e Procedimentos.
- 7.3. Os casos omissos serão analisados e deliberados pela Administração do Clube, em conformidade com o Estatuto Social, Regulamento Interno e demais políticas vigentes.
- 7.4. Em caso de conflito entre estas Normas e outros regulamentos internos, prevalecerá a norma mais específica e atual.
- 7.5. Este documento entra em vigor na data de sua publicação no site oficial do Beyond The Club.