

NORMAS E PROCEDIMENTOS DO BAR DA ACADEMIA

NP

BA-01

Versão

02

Emissão

01/07/26

1. Objetivo

Estabelecer as regras de funcionamento, acesso, consumo, conduta e segurança do Bar da Academia do Beyond The Club – São Paulo, garantindo qualidade no atendimento, conforto e respeito às normas de saúde e bem-estar dos frequentadores.

2. Abrangência

Estas normas aplicam-se a todos os associados e colaboradores autorizados, desde que em conformidade com as políticas de Recursos Humanos do Clube.

3. Localização e Funcionamento

3.1 Localização: 1º andar - torre C.

3.2 Horário de funcionamento: Segunda a domingo: das 08h00 às 20h00.

4. Acesso

4.1. O acesso é livre para associados e convidados de associados, sem necessidade de controle adicional.

4.2. Crianças menores de 12 (doze) anos somente poderão permanecer no local acompanhadas de um responsável maior de idade.

4.3. O espaço não poderá ser reservado para eventos privados.

5. Consumo

5.1. O bar oferecerá lanches saudáveis, smoothies, shakes proteicos, suplementos nutricionais, snacks e sanduíches preparados na hora, além de opções embaladas.

5.2. Não será permitido o consumo de alimentos que causem odor forte ou sujeira excessiva dentro da área da academia.

5.3. Não serão comercializadas bebidas alcoólicas no Bar da Academia.

5.4. Não será permitido trazer alimentos ou bebidas de fora, exceto itens adquiridos em outros cessionários do Clube.

5.5. Associados poderão trazer seus próprios suplementos para consumo no espaço, desde que respeitadas as regras de convivência.

6. Pagamentos

6.1. Formas aceitas: dinheiro, cartão de crédito/débito, PIX ou na mensalidade do Clube.

6.2. Associados poderão incluir suas compras na fatura mensal da contribuição associativa.

6.3. Reembolsos ou trocas serão avaliados conforme a situação específica.

7. Estrutura e Permanência

7.1. O bar disponibilizará mesas e cadeiras para consumo no local.

7.2. Em horários de maior movimento, poderá haver recomendações para limitar o tempo de permanência, garantindo a rotatividade dos associados.

7.3. O espaço poderá ser utilizado para descanso, sem obrigatoriedade de consumo, desde que respeitado o fluxo de pessoas.

8. Higiene e Organização

- 8.1. A limpeza do bar será realizada pela equipe do operador, enquanto as áreas comuns permanecerão sob responsabilidade da equipe de limpeza do Clube.
- 8.2. O Clube manterá controle rigoroso de qualidade dos alimentos e bebidas, em conformidade com as normas sanitárias e de segurança alimentar.

9. Conduta

- 9.1. O código de vestimenta é informal, sendo permitido o uso de trajes de treino. É proibido o acesso em trajes de banho.
- 9.2. O uso de notebooks e dispositivos eletrônicos será permitido, embora não incentivado.
- 9.3. Situações de comportamento inadequado serão tratadas conforme a política de convivência e respeito do Clube, com aplicação de advertências ou medidas disciplinares, de acordo com a gravidade.

10. Segurança

- 10.1. O Clube não se responsabilizará por objetos pessoais deixados no local, recomendando-se o uso de lockers disponíveis.
- 10.2. Haverá protocolo de primeiros socorros com equipe treinada para emergências médicas.
- 10.3. Associados e convidados que causarem danos a móveis ou equipamentos do bar serão responsabilizados financeiramente.

11. Melhorias e Manutenção

- 11.1. O controle de manutenções é de responsabilidade do cessionário, com execução preventiva e corretiva sempre que necessário.
- 11.2. Associados poderão registrar sugestões e ocorrências através da equipe de atendimento.

12. Disposições Finais

- 12.1. A utilização do Bar da Academia implica aceitação integral destas normas.
- 12.2. O descumprimento das regras poderá resultar em advertências, restrições de acesso ou medidas disciplinares.
- 12.3. Casos omissos serão analisados pela Administração do Clube.
- 12.4. Este documento será revisado periodicamente, podendo ser atualizado conforme necessidade operacional, legal ou de segurança.