

Politique de Protection des données de confidentialité

Préambule

La confiance que vous nous accordez est notre priorité absolue ! C'est pourquoi SHOOP CITY met tout en œuvre pour protéger vos données personnelles et respecter votre vie privée.

La présente politique a pour but de vous informer sur la collecte, l'utilisation, la conservation, et la protection de vos données personnelles lorsque vous visitez notre site ou utilisez nos applications mobiles. Elle s'applique aux services suivants : le site **Shoopcity.com** et les applications **SHOOP CITY** et **SHOOP CITY PRO**, édités par la société SHOOP CITY SAS.

1. Informations légales et responsables du traitement.

La société **SHOOP CITY SAS**, société par action simplifiée au capital de 5000 euros, immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro **891 374 043**, TVA intracommunautaire **FR48891374043**, et dont le siège est situé **11 Allée Jacques Prévert, 77610 Fontenay-Trésigny**, est responsable des traitements de données réalisés sur les services précités.

- **Directeur de la publication** : Monsieur **Fabien ATTIA**, Président de SHOOP CITY.
- **Contact pour les questions relatives aux données personnelles** : contact@shoopcity.com

Le site **Shoopcity.com** est hébergé par la société Webflow, située à San Francisco, aux ÉTATS-UNIS, Titulaire d'une certification de protection des données UE-ÉTATS-UNIS (Data Privacy Framework) en date du 05/21/2018 valable jusqu'au 03/18/2025.

Les applications mobiles sont hébergées par **OVH**, situé **2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France** : <http://www.ovh.com>.

Conformément au RGPD, SHOOP CITY a nommé un **Délégué à la Protection des Données (DPD)** pour garantir la conformité des traitements de données. Le DPD peut être contacté à : van-huy.trinh@shoopcity.com

2. Données collectées et finalités de traitement

a. Données personnelles collectées.

Nous collectons et traitons les types de données suivants :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, email, téléphone, adresse postale, nécessaires pour gérer votre compte, traiter vos commandes, ou répondre à vos demandes.
- **Données techniques** : adresse IP, identifiant de l'appareil, fuseau horaire, anomalies de connexion, utilisées pour assurer la sécurité de nos services et réaliser des analyses fonctionnelles.
- **Données de géolocalisation** : utilisées pour fournir des services personnalisés selon votre emplacement, sous réserve de votre consentement pour ce type de collecte.
- **Données liées aux interactions avec les services** : recherches effectuées, contenu partagé, préférences, utilisées pour améliorer les fonctionnalités et personnaliser votre expérience.

b. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des comptes et des commandes** : Assurer le bon fonctionnement des services, incluant la gestion de votre compte et des commandes passées.
- **Amélioration des services** : Analyser les comportements d'utilisation pour optimiser les services et garantir une meilleure expérience.

- **Communication** : Envoyer des notifications sur les mises à jour logicielles, offres spéciales, modifications des conditions d'utilisation, ainsi que des messages publicitaires en fonction de vos préférences.
- **Sécurité et conformité** : Prévenir la fraude et respecter les obligations légales.

c. **Données non personnelles**

Certaines informations comme la langue, le pays ou le type d'appareil sont collectées de manière agrégée et anonyme pour des analyses statistiques et pour améliorer nos services. Ces données sont traitées comme des données personnelles uniquement si elles sont associées à d'autres informations permettant de vous identifier.

3. **Conservation et hébergement des données**

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités précitées et conformément aux exigences légales, à savoir :

- **Données de compte** : conservées jusqu'à trois ans après la dernière activité, ou jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur.
- **Données techniques** : conservées le temps nécessaire pour les analyses de compatibilité et de performance.
- **Données de géolocalisation** : conservées uniquement pendant la session, sauf si une autorisation spécifique est fournie pour une conservation plus longue.

En cas de litige ou de nécessité légale, certaines données peuvent être conservées jusqu'à la résolution définitive du litige.

4. **Droits des utilisateurs**

Conformément au RGPD, vous disposez de plusieurs droits sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès, de rectification et de suppression** : vous pouvez accéder aux données vous concernant, les corriger ou demander leur suppression.

- **Droit de limitation et d'opposition** : vous pouvez limiter ou vous opposer au traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité** : sur demande, nous vous fournirons une copie de vos données dans un format structuré.
- **Droit de retirer votre consentement** : pour les traitements basés sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Pour exercer ces droits, veuillez envoyer un email à : contact@shoopcity.com. Nous pouvons exiger une preuve d'identité pour garantir la confidentialité. Le délai de réponse est de 30 jours maximum.

En cas de désaccord, vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr.

5. Durée de conservations des données personnelles

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites dans la présente politique de confidentialité :

- **Données de compte** : conservées jusqu'à la suppression de votre compte, ou à défaut, trois ans après la dernière activité.
- **Données de commande et d'achat** : conservées cinq ans à partir de la date de la transaction pour répondre aux obligations légales (notamment fiscales).
- **Données de géolocalisation** : conservées uniquement pendant la durée de la session, sauf consentement spécifique pour une durée plus longue.

Vous pouvez supprimer votre compte et les données associées à tout moment en suivant les instructions dans l'onglet "**Profil**" de votre compte.

Conservation en cas de litige

En cas de litige, les données nécessaires à la défense des droits de SHOOP CITY pourront être conservées jusqu'à la résolution définitive du litige, y compris jusqu'à épuisement des voies de recours.

6. Sécurité des données

SHOOP CITY met en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos données personnelles, notamment par le biais de pare-feu, de mots de passe complexes et de contrôles d'accès. Toutefois, malgré tous nos efforts, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue lors de la transmission de données via Internet.

7. Utilisation des cookies et technologies similaires

Notre site et nos applications utilisent des cookies pour :

- **Analyser le trafic** : via des outils comme Google Analytics, avec des données anonymes pour étudier l'usage de notre site.
- **Améliorer la personnalisation** : mémoriser vos préférences de navigation et faciliter votre connexion.
- **Proposer des annonces ciblées** : selon vos centres d'intérêt, avec votre consentement pour chaque catégorie de cookies.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via le bandeau de gestion affiché lors de votre première visite, et les paramétrer dans les réglages de votre navigateur.

8. Partage et divulgation des données

SHOOP CITY peut partager vos données avec des prestataires de services qui traitent des informations, assurent la livraison des produits, gèrent la clientèle, effectuent des transactions, etc. Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

Nous pouvons également divulguer certaines données dans le cadre d'obligations légales ou en cas de demande des autorités compétentes.

Exemples de prestataires :

- **Google Analytics** : pour les analyses de trafic.
- **Google Recaptcha** : pour la sécurité des formulaires.

9. Modifications de la politique de confidentialité

SHOOP CITY peut mettre à jour la présente politique pour refléter des changements législatifs ou de nouvelles pratiques. En cas de modifications importantes, une notification sera affichée sur le site et dans les applications. La date de dernière mise à jour sera également indiquée.

10. Contacts

Pour toute question concernant la politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à contact@shoopcity.com.

11. Autres dispositions

SHOOP CITY peut être amené à divulguer vos données personnelles dans les cas suivants :

- **Obligations légales et demandes des autorités :** Nous pouvons être tenus de divulguer vos données pour nous conformer aux lois en vigueur, dans le cadre d'une procédure judiciaire, d'une enquête gouvernementale ou sur requête des autorités publiques compétentes de votre pays de résidence ou d'un autre pays, lorsque cela est strictement nécessaire et conforme aux lois applicables. Dans la mesure du possible et légalement autorisé, nous vous informerons de cette divulgation.
- **Intérêts légitimes et sécurité :** Nous pouvons également divulguer certaines données personnelles lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour protéger la sécurité nationale, l'application de la loi, ou dans l'intérêt public, ou pour faire valoir nos droits légaux et assurer le respect de nos Conditions Générales d'Utilisation. Dans ce cadre, seules les informations nécessaires seront partagées de manière proportionnée et justifiée.
- **Restructuration, fusion ou vente :** En cas de fusion, d'acquisition, de vente d'actifs ou de transfert de tout ou partie de notre activité à une autre entité, nous pourrions transférer vos données personnelles au tiers concerné. Ce

dernier sera alors tenu de respecter les termes de la présente Politique de Confidentialité, sauf indication contraire.