

## **TERMO DE CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA CAPTA MOBILIDADE**

### **1. OBJETO**

1.1. O presente Termo de Condições de Uso (“Termo”) regula o acesso e a utilização da plataforma **CAPTA MOBILIDADE LTDA**, CNPJ sob o nº 09.465.820/0001-23, destinada à realização de consultas de roteirização de itinerários com base em critérios previamente configurados e nas informações fornecidas pelo usuário.

1.2. Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com este Termo.

### **2. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA**

#### **2.1. Cadastro Inicial**

2.1.1. Antes da primeira consulta, o usuário deverá cadastrar ao menos **um Local de Trabalho**, acessando:

**HOME > CADASTRO > LOCAIS DE TRABALHO**

#### **2.2. Roteirização Individual**

2.2.1. Para realizar uma consulta individual, o usuário deverá acessar:

**HOME > ROTEIRIZAÇÃO > NOVA CONSULTA**

2.2.2. O usuário deverá preencher os dados solicitados, incluindo o endereço residencial do funcionário, e clicar em **BUSCAR COORDENADAS**, permitindo que o sistema consulte a API do **Google Maps** para identificar latitude e longitude.

2.2.3. O usuário reconhece que o Google Maps pode interpretar endereços de forma distinta da descrição textual, devendo sempre verificar a localização retornada.

2.2.4. Após validar as informações, o usuário deverá selecionar o Local de Trabalho e clicar em **PROCESSAR**.

#### **2.3. Resultados da Roteirização**

2.3.1. O sistema poderá apresentar até **três alternativas de itinerário**, permitindo ao usuário:

- Aceitar a indicação sugerida
- Escolher outra opção
- Compor uma alternativa combinada

2.3.2. Na ausência de resultados, os motivos mais comuns são:

a) Área fora de abrangência; b) Critérios limitadores de distância inferiores à necessidade real.

2.3.3. Recomenda-se ajustar os critérios acessando:

**CRITÉRIOS > EDITAR > Aumentar distância de embarque para 1.500 metros ou mais**

## **2.4. Envio de Resultados ao Funcionário (MY-LINK)**

2.4.1. O usuário poderá enviar o resultado ao funcionário por meio do botão **MY-LINK**, condicionado ao cadastro prévio de e-mail.

2.4.2. Caso o funcionário não receba a mensagem, recomenda-se verificar a caixa de spam.

## **2.5. Contestações**

2.5.1. Em caso de dúvidas ou inconsistências, o usuário poderá registrar contestação exclusivamente por:

- Plataforma CAPTA MOBILIDADE
- My-Link

2.5.2. Prazos de atendimento (SLA):

- Soluções imediatas via IA: até **2 minutos**
- Atendimento humano: até **2 horas úteis**

## **2.6. Relatórios**

2.6.1. Para baixar relatórios de histórico e detalhes de consultas:

**HOME > RELATÓRIOS**

2.6.2. Para relatórios pré-admissionais:

**HOME > PRÉ-ADMISSIONAL (AVULSO) > DOWNLOAD RELATÓRIO PRÉ-ADMISSIONAL**

## **2.7. Carta de Opção de Vale-Transporte**

2.7.1. Para emitir cartas de VT:

**HOME > ROTEIRIZAÇÃO > PESQUISAR CONSULTAS**

2.7.2. O usuário poderá emitir cartas em lote ou individualmente, respeitando o limite recomendado de **até 50 cartas por vez**.

## **2.8. Criação de Usuários**

2.8.1. Apenas o **Usuário Administrador** poderá criar novos usuários:

**HOME > CADASTRO > USUÁRIOS CLIENTES**

2.8.2. Após o cadastro, o usuário receberá:

- Senha temporária
- TOKEN de validação após o primeiro acesso

## **3. INSTRUÇÕES IMPORTANTES**

3.1. Recomenda-se **não adquirir ou contratar o benefício indicado nas roteirizações antes da validação e aceitação pelo funcionário**, a fim de evitar riscos decorrentes de inconsistências na identificação da localização do colaborador.

3.2. Tais inconsistências podem ocorrer devido a:

a) Informações divergentes sobre locais de trabalho; b) Endereços residenciais incorretos, incompletos ou desatualizados; c) Diferenças de interpretação de localização geradas pelo sistema de geocodificação do **Google Maps**, que pode posicionar o endereço em coordenadas distintas daquelas esperadas.

3.3. A conferência e validação prévia pelo funcionário é essencial para garantir precisão e evitar custos indevidos, retrabalho operacional ou aquisição equivocada de benefícios.

#### **4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)**

4.1. A CAPTA MOBILIDADE realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

4.2. Os dados tratados pela plataforma incluem, mas não se limitam a:

- Nome do funcionário
- Endereço residencial
- Dados de localização (latitude e longitude)
- E-mail
- Informações de deslocamento e roteirização

4.3. Finalidades do tratamento:

a) Execução das funcionalidades da plataforma; b) Geração de roteirização e alternativas de deslocamento; c) Envio de informações ao funcionário via My-Link; d) Emissão de relatórios e documentos relacionados; e) Atendimento de contestações e suporte técnico.

4.4. Bases legais aplicáveis:

- **Execução de contrato** (art. 7º, V)
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX)
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, quando aplicável

4.5. Compartilhamento de dados:

4.5.1. Os dados poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços tecnológicos (ex.: Google Maps)
- Equipe de suporte e atendimento

- Empresas contratantes, quando necessário para execução das funcionalidades

#### 4.6. Direitos do titular:

O usuário ou funcionário poderá solicitar:

- Confirmação de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade
- Revisão de decisões automatizadas
- Revogação de consentimento, quando aplicável

#### 4.7. Canal de privacidade:

A política completa está disponível em:

• <https://www.captatec.com.br/politica-de-privacidade>

### 5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

#### 5.1. O usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras e atualizadas
- Verificar a precisão das coordenadas retornadas pelo Google Maps
- Utilizar a plataforma de forma ética e conforme este Termo
- Manter sigilo sobre suas credenciais de acesso

### 6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

#### 6.1. A CAPTA MOBILIDADE não se responsabiliza por:

- Informações incorretas fornecidas pelo usuário
- Interpretação equivocada de coordenadas geográficas
- Falhas decorrentes de serviços de terceiros (ex.: Google Maps)
- Indisponibilidade temporária da plataforma por motivos técnicos

### 7. ALTERAÇÕES DO TERMO

7.1. A CAPTA MOBILIDADE poderá alterar este Termo a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada na plataforma.

## **8. ACEITE**

8.1. O uso da plataforma implica **aceite integral** deste Termo.