

POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR DA KOPKE GROUP TEM POR BASE OS SEGUINTE COMPROMISSOS:

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E CONSUMIDORES:

Monitorizar, agir e melhorar continuamente o produto e processos de forma a satisfazer clientes e consumidores quanto aos seus requisitos, necessidades e preferências, contribuindo para a sua confiança e preferência pela garantia da qualidade, segurança alimentar, legalidade, autenticidade, conveniência e valor.

GARANTIA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR:

Produzir produtos seguros, legais, autênticos e na qualidade especificada garantindo inequivocamente ao mercado confiança na qualidade e segurança alimentar.

PROXIMIDADE DOS PARCEIROS:

Estabelecer ligações fortes e duradouras com todos os agentes envolvidos na cadeia de valor, baseada na partilha de conhecimento e criação de valor e sempre dentro de um espírito de respeito, lealdade e ética.

COMUNICAÇÃO:

Garantir uma comunicação interna e externa eficiente, eficaz e atualizada nomeadamente no que diz respeito à informação e comunicação sobre questões de segurança alimentar dos nossos produtos.

RESPONSABILIDADE:

Assegurar o cumprimento de todos os requisitos legais e normativos, incluindo os de carácter estatutário e regulamentar afectos a área de negócio da Kopke Group, promovendo a revisão e melhoria contínua dos mesmos.
Respeitar a imparcialidade na contratação dos colaboradores, independentemente da etnia, raça e/ou religião.

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE AMBIENTAL:

Incorporar como metas gerais o crescimento financeiramente, socialmente e ambientalmente sustentável.
Melhorar de forma contínua o desempenho sustentável das suas atividades, produtos e serviços contribuindo ativamente para o cumprimento dos objetivos internacionais de desenvolvimento sustentável definidos na agenda 2030 da ONU.

ENVOLVIMENTO DAS PESSOAS:

Promover o envolvimento pró-ativo de todos em todas as atividades da empresa em geral e em particular na melhoria contínua da cultura da qualidade e segurança alimentar, valorizando os seus contributos e estimulando o desenvolvimento individual e o trabalho em equipa.
Promover a formação dos seus colaboradores, aumentando a sua qualificação.

A KOPKE GROUP:

Preocupa-se em proporcionar boas condições físicas e emocionais aos seus colaboradores incluindo a criação das adequadas condições de higiene e segurança no local de trabalho.

Integra na sua missão e valores a sua política da qualidade e segurança alimentar garantindo a sua atualização e divulgação.

Tem como **Missão**: Honrar a sua origem e desafiar o futuro, tendo as pessoas como base da excelência e da inovação; superar padrões através do desafio constante; centrar-se no cliente e proporcionar uma experiência única, sustentada por uma estratégia comercial ousada e diferenciada.

Tem como **Valores**: Honra, Desafio, Paixão, Compromisso, Partilha Win², Dinamismo, Inovação, Qualidade.



O Diretor Geral