

A política da qualidade e segurança alimentar da Kopke Group tem por base os seguintes compromissos:



SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E CONSUMIDORES

Monitorizar, agir e melhorar continuamente o produto e processos de forma a satisfazer clientes e consumidores quanto aos seus requisitos, necessidades e preferências, contribuindo para a sua confiança e preferência pela garantia da qualidade, segurança alimentar, legalidade, autenticidade, conveniência e valor.



GARANTIA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

Produzir produtos seguros, legais, autênticos e na qualidade especificada garantindo inequivocamente ao mercado confiança na qualidade e segurança alimentar.



PROXIMIDADE DOS PARECIROS

Estabelecer ligações fortes e duradouras com todos os agentes envolvidos na cadeia de valor baseada na partilha de conhecimento e criação de valor e sempre dentro de um espírito de respeito, lealdade e ética.



COMUNICAÇÃO

Garantir uma comunicação interna e externa eficiente, eficaz e atualizada nomeadamente no que diz respeito à informação e comunicação sobre questões de segurança alimentar dos nossos produtos.



RESPONSABILIDADE

Assegurar o cumprimento de todos os requisitos legais e normativos, incluindo os de carácter estatutário e regulamentar, afectos a área de negócio da Kopke Group, promovendo a revisão e melhoria contínua dos mesmos. Respeitar a imparcialidade na contratação dos colaboradores, independentemente da etnia, raça e/ou religião.



SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Incorporar como metas gerais o crescimento financeiramente, socialmente e ambientalmente sustentável. Melhorar de forma contínua o desempenho sustentável das suas atividades, produtos e serviços contribuindo ativamente para o cumprimento dos objetivos internacionais de desenvolvimento sustentável definidos na agenda 2030 da ONU.



ENVOLVIMENTO DAS PESSOAS

Promover o envolvimento pró-ativo de todos em todas as atividades da empresa em geral e em particular na melhoria contínua da cultura da qualidade e segurança alimentar, valorizando os seus contributos e estimulando o desenvolvimento individual e o trabalho em equipa. Promover a formação dos seus colaboradores, aumentando a sua qualificação.



A KOPKE GROUP FINE WINES

- Preocupa-se em proporcionar boas condições físicas e emocionais aos seus colaboradores incluindo a criação das adequadas condições de higiene e segurança no local de trabalho.
- Integra na sua missão e valores a sua política da qualidade e segurança alimentar garantindo a sua atualização e divulgação.
- Tem como **Missão**: honrar a sua origem e desafiar o futuro, tendo as pessoas como base da excelência e da inovação; superar padrões através do desafio constante; centrar-se no cliente e proporcionar uma experiência única, sustentada por uma estratégia comercial ousada e diferenciada.
- Tem como **Valores**: Honra; Desafio; Paixão; Compromisso; Partilha Win²; Dinamismo; Inovação; Qualidade.