

# **Datenschutzinformationen für Kunden, Ansprechpartner und Nutzer der Tracify-Plattform**

Mit den folgenden Informationen erläutern wir, wie wir personenbezogene Daten von Kunden, deren Ansprechpartnern sowie autorisierten Nutzern unserer Plattform verarbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Diese Datenschutzinformationen betreffen insbesondere die Anbahnung, Durchführung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses mit Tracify sowie die Nutzung der Tracify-Plattform.

## **1. Verantwortlicher**

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Tracify GmbH  
Agnes-Pockels-Bogen 1  
80992 München  
Deutschland

E-Mail: [contact@tracify.ai](mailto:contact@tracify.ai)

Telefon: +49 (0)89 90421490

Vertreten durch den Geschäftsführer Marius Rudolf.

## **2. Datenschutzbeauftragter**

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Jmh datenschutzberatung  
Jörg Hermann  
Freibadstr. 30  
81543 München

E-Mail: [datenschutz@tracify.ai](mailto:datenschutz@tracify.ai)

## **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

### **a) Anbahnung, Abschluss und Durchführung des Vertragsverhältnisses**

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Anfragen zu bearbeiten, Angebote zu erstellen, Verträge abzuschließen, die Tracify-Plattform bereitzustellen, Kundenkonten einzurichten und zu verwalten sowie die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Dies umfasst auch die Kommunikation mit Ihnen, das Onboarding, den technischen Support sowie die Abrechnung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, soweit Sie selbst Vertragspartner sind. Soweit Sie als Ansprechpartner, Beschäftigter oder sonstiger

Vertreter unseres Kunden handeln, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Durchführung und Verwaltung der Geschäftsbeziehung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

#### **b) Nutzerverwaltung und Betrieb der Plattform**

Soweit Sie als autorisierter Nutzer der Tracify-Plattform angelegt sind, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen ein Nutzerkonto bereitzustellen, Berechtigungen zu verwalten, Zugriffe abzusichern, Supportanfragen zu bearbeiten und die technische Funktionsfähigkeit, Stabilität und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, effizienten und nutzerfreundlichen Bereitstellung unserer Leistungen.

#### **c) Kommunikation, Kundenbetreuung und Serviceverbesserung**

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten und Kommunikationsinhalte, um Sie zu betreuen, Ihre Anliegen zu bearbeiten, Sie über vertragsbezogene Änderungen oder sicherheitsrelevante Informationen zu informieren sowie die Qualität unserer Leistungen und Supportprozesse zu verbessern.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten Kundenkommunikation, der Sicherung der Servicequalität und der Weiterentwicklung unserer Leistungen.

#### **d) KI-gestützte Auswertungen und Analysen mit KI**

Für ausgewählte Auswertungen, Analysen und die Unterstützung interner Arbeitsprozesse können wir KI-Funktionen einsetzen. Dabei werden Daten nur übermittelt, soweit dies für den jeweiligen Analyse- oder Unterstützungszweck erforderlich ist.

Wir setzen vorrangig aggregierte, anonymisierte oder pseudonymisierte Informationen ein. Soweit im Einzelfall personenbezogene Daten verarbeitet werden, beschränken wir die Datenübermittlung auf das erforderliche Maß. Die KI-gestützte Verarbeitung dient insbesondere der Analyse, Strukturierung und Zusammenfassung von Informationen sowie der Verbesserung von Support-, Produkt- und Analyseprozessen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten, sicheren und qualitätsorientierten Erbringung und Weiterentwicklung unserer Leistungen.

Keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen: Die Verarbeitung mittels KI dient nicht dazu, Ihnen gegenüber Entscheidungen zu treffen, die ausschließlich automatisiert erfolgen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen (Art. 22 DSGVO).

#### **e) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen**

Wir verarbeiten Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Nachweis-, Auskunfts- oder sonstiger rechtlicher Pflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO.

#### **f) Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchsetzung unserer Ansprüche, zur Abwehr unberechtigter Ansprüche sowie zur Klärung rechtlicher Streitigkeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Wahrnehmung und Verteidigung unserer Rechtspositionen.

### **4. Kategorien verarbeiteter Daten**

Abhängig von Ihrer Beziehung zu uns und der Nutzung unserer Leistungen verarbeiten wir insbesondere folgende Datenkategorien:

- Stamm- und Kontaktdaten, z. B. Name, geschäftliche Anschrift, geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmen und Funktion;
- Vertrags- und Abrechnungsdaten, z. B. Vertragsinhalte, Bestell- und Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen sowie Korrespondenz;
- Nutzerdaten, z. B. Benutzername, geschäftliche E-Mail-Adresse, Nutzerrolle, Berechtigungen und Zugangsdaten;
- Kommunikations- und Supportdaten, z. B. Anfragen, E-Mails, Gesprächsnotizen, Support-Tickets und übermittelte Informationen;
- technische Nutzungs- und Protokolldaten, z. B. Zeitpunkt von Zugriffen, IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Logdaten sowie sicherheitsrelevante Ereignisse;
- Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Plattform, von Schnittstellen oder im Support bereitgestellt werden, soweit diese für die jeweilige Leistung erforderlich sind.

### **5. Empfänger und Kategorien von Empfängern**

Innerhalb von Tracify erhalten nur diejenigen Beschäftigten Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Darüber hinaus können wir externe Dienstleister einsetzen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, insbesondere Dienstleister in den Bereichen Hosting, IT-Infrastruktur, Kommunikation, Kundenverwaltung, Support, Zahlungsabwicklung, Sicherheitsdienstleistungen und KI-gestützte Analyse.

Soweit KI eingesetzt wird, kann der KI-Anbieter als Dienstleister in die Verarbeitung einbezogen werden. In diesem Fall wird der KI-Anbieter als Auftragsverarbeiter für Tracify tätig werden.

Mit allen Auftragsverarbeitern schließen wir – soweit erforderlich – Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO. Die Dienstleister dürfen personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und für die jeweils vereinbarten Zwecke verarbeiten.

## **6. Übermittlung von Daten in Drittländer**

Soweit wir Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums einsetzen oder deren Verarbeitung einen Zugriff aus einem Drittland ermöglichen kann, erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten nur unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Soweit kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, stützen wir die Übermittlung insbesondere auf geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO, insbesondere auf die von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln, ergänzt durch erforderliche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie oder einen Verweis auf die maßgeblichen Garantien zur Verfügung.

## **7. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

- Vertrags- und Kontodaten speichern wir grundsätzlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses sowie darüber hinaus, soweit dies zur Abwicklung offener Vorgänge, zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.
- Geschäftsbriefe und steuerlich relevante Unterlagen bewahren wir entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten auf; diese betragen in der Regel sechs bzw. zehn Jahre.
- Nutzungs- und Sicherheitsprotokolle speichern wir nur für einen angemessenen Zeitraum, soweit dies zur Gewährleistung von Sicherheit, Fehleranalyse und Missbrauchsvermeidung erforderlich ist.
- Daten aus Support- und Kommunikationsvorgängen löschen oder anonymisieren wir, sobald sie für die Bearbeitung des Anliegens und die anschließende Dokumentation nicht mehr erforderlich sind.
- Für Daten, die im Zusammenhang mit KI-gestützten Auswertungen verarbeitet werden, gelten die vertraglich und technisch festgelegten Lösch- und Speicherfristen.

## **8. Herkunft der Daten**

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten in der Regel direkt von Ihnen oder von dem Unternehmen, für das Sie tätig sind. Soweit Sie als Nutzer durch einen Kunden oder dessen Administrator angelegt werden, erhalten wir Ihre Daten von diesem Kunden bzw. dem berechtigten Administrator.

## **9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Die Bereitstellung bestimmter Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie für die Nutzung unserer Plattform erforderlich. Ohne diese Daten können wir das Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht begründen, durchführen oder Ihnen kein Nutzerkonto bereitstellen.

## **10. Ihre Rechte**

Sie haben – bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen – das Recht:

- auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO;
- auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO;
- auf Löschung Ihrer Daten gemäß Art. 17 DSGVO;
- auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO;
- auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO;
- auf Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruhen, gemäß Art. 21 DSGVO.

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## **11. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständig für Tracify ist insbesondere:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
Deutschland  
<https://www.lda.bayern.de>