Modèle à utiliser pour introduire une réclamation

(Modèle figurant en annexe du règlement délégué (UE) 2025/294 — utilisation facultative)

1.a. Informations concernant le réclamant

Nom / Dénomination de l'entité juridique	
Prénom	
EUID ou, à défaut, numéro national d'enregistrement ou d'identification	
Identifiant d'entité juridique (si disponible)	
Référence du client (si disponible)	
Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire)	
Code postal	
Ville	
Pays	
Tél.	
Courriel	

1.b. Coordonnées (si différentes de 1.a)

Nom / Dénomination de l'entité juridique	
Prénom	
Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire)	
Code postal	
Ville	
Pays	
Tél.	
Courriel	

2.a. Informations sur le représentant légal (le cas échéant) (joindre une procuration ou tout autre document officiel prouvant la désignation du représentant)

Nom / Dénomination de l'entité juridique	
Prénom	
Numéro d'enregistrement et identifiant d'entité juridique (si disponible)	
Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire)	
Code postal	
Ville	
Pays	
Tél.	
Courriel	

2.b. Coordonnées (si différentes de 2.a)

Nom / Dénomination de l'entité juridique	
Prénom	
Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire)	
Code postal	
Ville	
Pays	
Tél.	
Courriel	

3. Informations concernant la réclamation

3.a. Référence complète du service sur crypto-actifs auquel la réclamation se rapporte (nom du prestataire, numéro de référence du service ou toute autre référence des transactions concernées)	
3.b. Description de l'objet de la réclamation (fournir tous les documents étayant les faits mentionnés)	
3.c. Date(s) des faits à l'origine de la réclamation	
3.d. Description des dommages, pertes ou préjudices causés (le cas échéant)	
3.e. Autres remarques ou informations pertinentes (le cas échéant)	

Fait à (lieu), le (date) — SIGNATURE RÉCLAMANT / REPRÉSENTANT LÉGAL DU RÉCLAMANT

Documents fournis	
Procuration ou autre document officiel prouvant la désignation du représentant	☐
Copie des documents contractuels des investissements auxquels la réclamation se rapporte	☐
Autres documents étayant la réclamation	☐

Rédaction	**Approbation — Organe de direction**
Justine Boiral, Chief Compliance & Legal Officer Date : ____ / ____ / 2026 Signature :	Damien Patureaux, Président — Proofeo SAS Date : ____ / ____ / 2026 Signature :