



Sociaal Welzijn Whitepaper

Hoe datagedreven werken je team en je opdrachtgever inzicht geeft in de impact die jullie maken.

Lees nu →





1. Inleiding

Welzijnsorganisaties spelen een cruciale rol in het versterken van de veerkracht binnen gemeenschappen en het bevorderen van maatschappelijke samenhang. Door ondersteuning te bieden op het gebied van financiën, gezondheid en sociale relaties, helpen ze mensen om zelfstandig te functioneren en voorkomen ze grotere sociale problemen.

Welzijnsorganisaties zetten zich dagelijks in voor de maatschappij en worden geconfronteerd met de noodzaak om hun impact meetbaar te maken. Het meetbaar maken van je impact biedt waardevolle inzichten: medewerkers krijgen beter zicht op hun resultaten, waardoor ze gericht kunnen werken en weloverwogen beslissingen kunnen nemen. Daarnaast kun je gemeenten laten zien hoe hun middelen bijdragen aan het behalen van maatschappelijke doelen.

Alleen hoe kun je als welzijnsorganisatie duidelijk maken wat je écht bereikt? En hoe maak je die impact concreet en meetbaar?

In deze whitepaper ontdek je hoe jouw welzijnsorganisatie haar activiteiten en impact meetbaar kan maken, zodat je datagedreven gaat werken en kunt laten zien hoe belangrijk jullie werk is voor de regio.



Maatschappelijke uitdagingen

Onze samenleving staat voor grote uitdagingen. Armoede raakt steeds meer mensen en beperkt hun toegang tot basisvoorzieningen zoals huisvesting, onderwijs en zorg. Dit beïnvloedt niet alleen hun financiële situatie, maar ook hun fysieke en mentale welzijn.

Daarnaast zien we een verlies aan sociale verbondenheid. In veel buurten nemen eenzaamheid en isolatie toe, wat problemen zoals criminaliteit verergert. Het is daarom belangrijk om gemeenschappen weer te versterken.

Ook is er steeds meer behoefte aan samenwerking in de wijk. Zorgverleners, welzijnswerkers en vrijwilligers moeten samenkomen om inwoners effectief te ondersteunen. Welzijnsorganisaties spelen hierin een onmisbare rol als verbindende factor tussen lokale gemeenschappen en essentiële hulp.

Cijfers over Financiën – Sociale relaties – Psychische gezondheid

- Het percentage inwoners in armoede in Nederland is 4,7% [Bron: Centraal planbureau](#)
- 12% van de Nederlandse volwassenen ervaart ernstige eenzaamheid [Bron: vzinfo eenzaamheid](#)
- 1 op de 3 jongeren heeft last van mentale klachten [Bron: RIVM](#)

Welzijnsorganisaties voorkomen problemen

Welzijnsorganisaties spelen een cruciale rol in het versterken van gemeenschappen. Dit doen ze door mensen te ondersteunen bij het behouden van een gezond, onafhankelijk leven. Ze helpen niet alleen mensen die al met problemen kampen, maar werken ook preventief om zwaardere zorg te voorkomen. Hun werk omvat het stimuleren van sociale cohesie, het bieden van advies en begeleiding, en het verbinden van mensen met de juiste hulpbronnen in hun omgeving.

Dankzij hun tijdige interventies voorkomen welzijnsorganisaties dat problemen escaleren. Ze bieden maatwerkoplossingen voor individuen en gemeenschappen, en bevorderen een gevoel van verbondenheid en zelfredzaamheid. Daarnaast verlichten ze de druk op andere zorg- en hulpdiensten door vroeg in te grijpen en problemen aan te pakken voordat ze uitgroeien tot grotere maatschappelijke uitdagingen.

Helaas wordt deze impact bij veel welzijnsorganisaties nog te weinig omgezet in concrete getallen en meetbare uitkomsten.

Waarom wordt deze impact niet gemeten?

Het is erg begrijpelijk dat deze impact niet gemeten wordt. Veel medewerkers ervaren het registreren van deze impact vaak als een complexe en tijdrovende taak. Dit is wat wij van welzijnsorganisaties horen:

1. **Registratie is ontoereikend:** Veel medewerkers weten niet precies hoe ze activiteiten en resultaten systematisch moeten vastleggen. Dit maakt het moeilijk om een compleet en betrouwbaar beeld te schetsen van hun impact.
2. **Gebrek aan IT-kennis:** Niet elke collega heeft de nodige digitale vaardigheden of is bekend met het gebruik van registratiesystemen. Hierdoor blijft veel waardevolle informatie ongeregistreerd.
3. **Moeilijk te kwantificeren:** Het meten van kwalitatieve impact, zoals verbeteringen in mentaal welzijn, zelfredzaamheid of levenskwaliteit, is vaak lastiger dan het meten van puur kwantitatieve resultaten. Dit maakt het ingewikkeld om tastbare cijfers te leveren die bijvoorbeeld een gemeente graag ziet.
4. **Collega's focussen liever op mensen dan op administratie:** Medewerkers van welzijnsorganisaties zijn meestal gericht op het helpen van mensen. Administratieve taken en het registreren van gegevens worden soms als een bijzaak gezien, terwijl dit essentieel is voor het aantonen van hun impact.
5. **Gebruiksvriendelijkheid van systemen:** Registratiesystemen zijn niet altijd intuïtief of gebruiksvriendelijk. Voor medewerkers zonder sterke digitale vaardigheden kan dit een extra hindernis vormen om nauwkeurig gegevens vast te leggen.
6. **Complexiteit van data-analyse:** Data-analyse vergt vaak specialistische kennis. Het omzetten van ruwe gegevens naar bruikbare inzichten is niet altijd eenvoudig en kan tijd en expertise vereisen die binnen organisaties niet altijd beschikbaar zijn.



In een tijd waarin verandering centraal staat, is het van ongekend belang om zelf achter het stuur te zitten en middelen te hebben die een proactieve strategie mogelijk maken.



Waarom meten van belang is voor welzijnsorganisaties

Het kan soms een uitdaging zijn om impact zichtbaar te maken, maar het verkrijgen van inzicht in de resultaten van jullie werk biedt veel voordelen. Het gaat niet alleen om het voldoen aan de verwachtingen van gemeenten en financierders, maar ook om jullie interne processen te versterken en medewerkers te ondersteunen. Door de juiste data vast te leggen, kun je verantwoording afleggen, maar ook verbeteren, anticiperen en innoveren. Hier zijn enkele redenen waarom het essentieel is om te meten:

Verantwoording naar opdrachtgevers en financierders

Gemeenten zijn vaak de belangrijkste financierders van welzijnsorganisaties, en zij eisen transparantie en meetbare resultaten om te zien hoe hun investeringen bijdragen aan de maatschappelijke doelen. Zonder concrete getallen is het moeilijk om deze verantwoording af te leggen.

Kwaliteitsverbetering

Door inzicht in data te krijgen, kunnen organisaties interne processen verbeteren. Data helpt om te zien wat goed werkt en waar er verbeterpunten liggen, wat leidt tot efficiëntere en effectievere diensten.

Zicht op maatschappelijke trends en behoeften

Inzicht in data maakt het mogelijk om beter te anticiperen op maatschappelijke veranderingen en nieuwe behoeften van cliënten. Hierdoor kan de organisatie proactief inspelen op deze ontwikkelingen, in plaats van reactief te handelen.

Versterken van medewerkers

Goed inzicht in data stelt medewerkers in staat om hun werk beter te begrijpen en betere keuzes te maken. Dit draagt bij aan de motivatie van het team, omdat ze zien welke concrete resultaten hun werk oplevert.

Impact op lange termijn

Door nauwkeurige gegevensregistratie kunnen welzijnsorganisaties beter laten zien hoe hun werk bijdraagt aan langetermijndoelen, zoals het verbeteren van zelfredzaamheid, sociale cohesie en het verminderen van zwaardere zorgvraag. Dit is niet alleen belangrijk voor de gemeente, maar ook voor andere partners, zoals fondsen en samenwerkingsorganisaties.

Mogelijkheden voor innovatie

Data kan nieuwe inzichten bieden die leiden tot innovatieve manieren van werken. Het kan helpen om te ontdekken welke diensten of interventies de meeste impact hebben en hoe de organisatie die kan verbeteren of uitbreiden.

Het meten van impact met KPI's: verschillende modellen

Het opzetten van KPI's is een belangrijke stap om inzicht te krijgen in de toegevoegde waarde van jullie werk. KPI's (Key Performance Indicators) helpen om duidelijk te maken hoe jullie diensten bijdragen aan maatschappelijke doelen en de levenskwaliteit van cliënten. Er bestaan diverse modellen die welzijnsorganisaties gebruiken om de impact van hun werk meetbaar te maken, elk met hun eigen voordelen. Organisaties kiezen soms voor een specifiek model, passen modellen aan of creëren hun eigen methode, afhankelijk van hun behoeften en de betrokken stakeholders. Hieronder volgen enkele voorbeeldmodellen.

Mijn Positieve Gezondheid

Dit model richt zich op zes dimensies van gezondheid, waaronder lichamelijke functies, mentaal welzijn, zingeving en participatie in de samenleving. Het biedt een holistische benadering van welzijn en is ideaal voor organisaties die een breder beeld van gezondheid willen vastleggen.



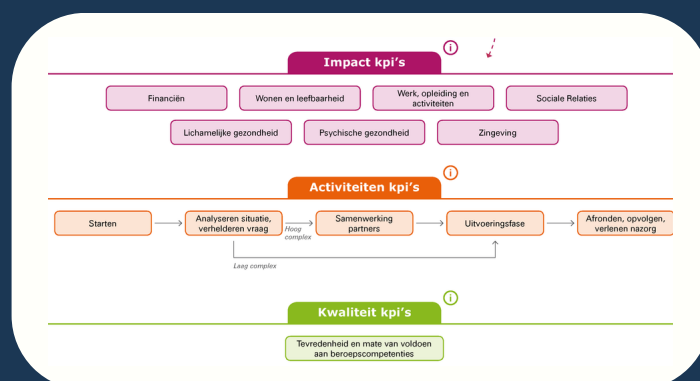
De Zelfredzaamheidmatrix (ZRM)

Veel sociaal werkers gebruiken de ZRM om de mate van zelfredzaamheid van cliënten op verschillende gebieden te meten, zoals financiën, gezondheid, sociale relaties en huisvesting. De ZRM biedt een praktisch en bruikbaar raamwerk om de zelfstandigheid van cliënten in kaart te brengen.

DOMEIN	1 Acute problematiek	2 Niet zelfredzaam	3 Beperkt zelfredzaam	4 Voldoende zelfredzaam	5 Voldoende zelfredzaam
Financiën	• geen inkomsten • geen complete schulden	• leeningsproblemen ontvoeren in basisbehoeften of spaarzaam uitgaven • groeiende schulden	• inkomen uitkeringen om te voorzien in basisbehoeften • groeiende uitgaven • financiële schulden zijn temeerde stabiel of inkomen schuld wordt betaald door derden	• inkomen uit werk (basis) personen voldoende inkomensvoorziening om te voorzien in basisbehoeften • eventuele schulden zijn in eigen beheer	• uitkomsten uit werk (basis) personen voldoende inkomensvoorziening om te voorzien in basisbehoeften • eventuele schulden zijn in eigen beheer
Werk & Opleiding	• geen werk (beperkt) stabiliteit van werk zonder adequate kennisversterking • geen werk zoekactiviteiten	• geen werk (beperkt) maar met werk zoekactiviteiten of beperkte kennisversterking • nauwelijks structureel in de dag • afgeleid dag naclitien	• werkgelegenheid participatie op werk met naar vermindering of volopheid naar loopacties of vrijheid binnen een kader van de werkdag	• werkgelegenheid participatie op werk met naar vermindering of volopheid naar loopacties of vrijheid binnen een kader van de werkdag	• werkgelegenheid participatie op werk met naar vermindering of volopheid naar loopacties of vrijheid binnen een kader van de werkdag
Tijdsbesteding	• afwezigheid van activiteiten die plezierig zijn of plezierig structuur in de dag • afgeleid dag naclitien	• nauwelijks activiteiten die plezierig zijn of plezierig structuur in de dag • afgeleid dag naclitien	• voldoende activiteiten die plezierig zijn of plezierig structuur in de dag • afgeleid dag naclitien	• voldoende activiteiten die plezierig zijn of plezierig structuur in de dag • afgeleid dag naclitien	• voldoende activiteiten die plezierig zijn of plezierig structuur in de dag • afgeleid dag naclitien
Huisvesting	• dakloos of in nood	• dakloos of in nood	• dakloos of in nood	• dakloos of in nood	• dakloos of in nood
Huiselijke relaties	• geen relatie • nauwelijks relatie	• nauwelijks relatie	• nauwelijks relatie	• nauwelijks relatie	• nauwelijks relatie
Geestelijke gezondheid	• ernstige problemen • ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen
Lichamelijke gezondheid	• ernstige problemen • ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen
Middelengebruik	• ernstige problemen • ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen
Basale ADL	• ernstige problemen • ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen
Instrumentele ADL	• ernstige problemen • ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen
Sociaal netwerk	• ernstige problemen • ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen	• ernstige problemen

KPI-model Sociaal Werk Nederland

Dit model richt zich op drie belangrijke KPI-categorieën. Impact KPI's meten de effecten van de diensten op de cliënten, zoals verbeteringen in zelfredzaamheid, sociale relaties en mentaal welzijn. Activiteiten KPI's volgen de operationele processen, zoals hoeveel interventies er zijn uitgevoerd en hoe effectief doorverwijzingen verlopen. Kwaliteit KPI's richten zich op de tevredenheid en ontwikkeling van medewerkers en vrijwilligers.



Flexibiliteit in KPI-keuzes

Het is belangrijk om te begrijpen dat geen enkel model per se de juiste is voor elke organisatie. Sommige welzijnsorganisaties vinden bestaande modellen niet passend voor hun specifieke situatie en kiezen ervoor om hun eigen KPI's te ontwikkelen of meerdere benaderingen te combineren. Wat de keuze ook is, het doel blijft hetzelfde: het inzichtelijk maken van jullie impact, voor jullie medewerkers en opdrachtgevers.



Het opzetten van KPI's: een uitdaging



Het opzetten van KPI's is een uitdagend proces. Het vereist niet alleen dat je kritisch kijkt naar wat je wilt meten, maar ook dat je rekening houdt met verschillende stakeholders. Daarnaast is het belangrijk dat de organisatie als geheel de KPI's ondersteunt en begrijpt waarom ze worden opgesteld. Hier zijn drie vragen die je jezelf kunt stellen bij het opstellen van KPI's:

Wat willen we bereiken?

Welke specifieke doelen willen we meten en hoe passen deze bij onze organisatiedoelen?

Wie heeft baat bij deze informatie?

Voor wie zijn de KPI's bedoeld? Is dit voor het management, de gemeente, of voor medewerkers en cliënten?

Hoe gaan we meten?

Welke tools of systemen hebben we nodig om deze gegevens nauwkeurig en regelmatig vast te leggen?

KPI's dienen als hulpmiddel voor elke welzijnsorganisatie

KPI's zijn geen afrekenmethode, maar dienen als hulpmiddel voor voortdurende verbetering. Ze stellen welzijnsorganisaties in staat om hun prestaties transparant en meetbaar te maken. Dit biedt interne voordelen. Door de resultaten zichtbaar te maken, krijgen medewerkers en vrijwilligers inzicht in de impact van hun werk. Dit draagt bij aan meer motivatie en betrokkenheid binnen het team, omdat zij concreet zien hoe hun inspanningen bijdragen aan het welzijn van cliënten en de samenleving als geheel. Het vastleggen van prestaties helpt bij het aantonen van jullie waarde aan gemeenten en financierders. Dit is cruciaal voor het veiligstellen van verdere steun en aanbestedingen, maar vooral om jullie belangrijke werk effectief uit te kunnen voeren.

KPI's opstellen te complex?

Als het opstellen van KPI's complex lijkt, kunnen wij, bij Flawless Workflow, helpen bij het ontwikkelen van een strategie die past bij jullie organisatie. We begeleiden jullie in het proces van KPI-opzet, datavisualisatie en implementatie, zodat jullie de impact van jullie werk zichtbaar en meetbaar kunnen maken.





Hoe welzijnsorganisaties hun prestaties meetbaar kunnen maken

Registreren

Het registreren van jullie activiteiten is essentieel om inzicht te krijgen in wat een welzijnsorganisatie doet en hoe dit bijdraagt aan haar doelstellingen. Door elke stap in het proces vast te leggen – van het eerste contact tot de afronding van een interventie – ontstaat een duidelijk overzicht van de inspanningen en resultaten. Deze gegevens zijn noodzakelijk om te laten zien welke activiteiten direct bijdragen aan het verbeteren van de situatie van cliënten. Hiervoor is het opzetten van de juiste IT-infrastructuur cruciaal. Een goed ontworpen systeem stelt medewerkers in staat om eenvoudig activiteiten te registreren. Deze activiteiten kunnen vervolgens gekoppeld worden aan de impact.

Koppelen

Activiteiten hebben impact. Het vastleggen van activiteiten heeft een directe invloed op het meten van impact. Als de registratie goed is ingericht, kan een organisatie precies zien welke interventies hebben geleid tot verbeteringen op belangrijke gebieden zoals financiën, gezondheid en sociale relaties. Bijvoorbeeld: het aantal cliënten dat succesvol is doorverwezen naar schuldhulpverlening kan in verband worden gebracht met een daling van financiële problemen in de betreffende wijk.

Met een goede IT-infrastructuur kunnen verschillende datasets eenvoudig worden gekoppeld, zodat een organisatie precies kan zien welke interventies leiden tot verbeteringen. Een IT-systeem dat integraties ondersteunt, zorgt ervoor dat informatie uit verschillende bronnen efficiënt wordt samengevoegd, wat helpt om een compleet beeld van de impact te schetsen.

Visualiseren

Data visualisatie, zoals het gebruik van dashboards, speelt een belangrijke rol in het presenteren van deze gegevens op een begrijpelijke manier. De juiste technische oplossingen, zoals BI-tools (Business Intelligence), maken het mogelijk om data automatisch te verwerken en visueel weer te geven. Door gegevens op een overzichtelijke manier te presenteren, krijgen zowel interne medewerkers als externe partijen een helder beeld van de voortgang en resultaten. Dit helpt welzijnsorganisaties om transparant te communiceren en aan te tonen welke waarde zij leveren aan de samenleving.

Een praktisch voorbeeld

Een praktisch voorbeeld hiervan is het vastleggen van het aantal cliënten dat een begeleidingstraject doorloopt. Je noteert hoeveel tijd daaraan is besteed, en welk resultaat is bereikt. Deze informatie kan automatisch worden verwerkt in rapportages, die laten zien hoe effectief de organisatie is in het behalen van de doelen van de maatschappij. Zo ontstaat er een duidelijk beeld van de activiteiten, maar ook van de daadwerkelijke impact die deze hebben op de samenleving. Dit geeft zowel je team als opdrachtgevers beter inzicht in de waarde van jullie werk en helpt hen om weloverwogen beslissingen te nemen.

Toch gaat het mis...

Veel welzijnsorganisaties streven ernaar om datagedreven te werken. Ze erkennen het belang van registratie, maar lopen vaak tegen uitdagingen aan. De complexe en gefragmenteerde systemen maken het voor je medewerkers lastig om data effectief te centraliseren en te visualiseren. Hieronder benoemen we veelvoorkomende uitdagingen:

1. **Moeite met registratie:** Veel medewerkers en vrijwilligers hebben moeite met registreren, wat leidt tot verlies van waardevolle data.
2. **Verouderde software:** De gebruikte systemen zijn vaak niet geschikt voor de specifieke behoeften van de organisatie, en het selecteren en implementeren van nieuwe software blijkt een uitdaging.
3. **Tijdrovende rapportages:** Het samenvoegen van gegevens uit verschillende systemen voor rapportages en aanbestedingen kost onnodig veel tijd.
4. **Gebrek aan overzicht:** Er ontbreekt een actueel overzicht van de processen en de inrichting van IT-systemen, waardoor inefficiënties moeilijk te identificeren en op te lossen zijn.
5. **Beperkte IT-expertise:** Vaak ontbreekt het aan voldoende interne kennis en capaciteit om effectief met IT en data om te gaan.
6. **Moeite met verantwoording aan de gemeente:** Het is vaak lastig om tijdig en accuraat overzichten te leveren van de activiteiten, impact, en budgetten, zoals gemeenten dat vereisen.

Door deze uitdagingen blijft de impact van welzijnsorganisaties vaak onderbelicht. Dit terwijl het juist essentieel is om deze resultaten helder te kunnen rapporteren aan gemeenten en overige opdrachtgevers. Gelukkig kunnen met de juiste strategie en hulpmiddelen deze obstakels worden overwonnen.





De juiste aanpak

Een stappenplan om te starten en je prestaties te meten

Welzijnswerk heeft een directe invloed op het welzijn van de inwoners van jullie stad. Om deze impact te versterken en zichtbaar te maken, is het cruciaal om activiteiten en resultaten te meten. Onderstaande aanpak zorgt ervoor dat jullie niet alleen transparant kunnen rapporteren, maar ook inzicht krijgen in hoe jullie dagelijks bijdragen aan een sterker en gezonder Nederland.

Flawless Workflow helpt welzijnsorganisaties bij het neerzetten van een IT-landschap en aansluitende processen om correcte registratie eenvoudig te faciliteren en de activiteiten meetbaar te maken, zodat de waarde van jullie werk voor iedereen zichtbaar wordt gemaakt.

Flawless Workflow helpt

Flawless Workflow helpt welzijnsorganisaties bij het neerzetten van een IT-landschap en aansluitende processen om correcte registratie eenvoudig te faciliteren en de activiteiten meetbaar te maken, zodat de waarde van jullie werk voor iedereen zichtbaar wordt gemaakt.

Visie en voorbereiding: Het leggen van de fundering

Het is belangrijk om te weten wat je wil bereiken. Daarom begin je met het ontwikkelen van een duidelijke digitale visie en het beoordelen van je huidige situatie. Samen denken we na op het gebied van processen, bestaande software en data, maar ook wat je in de toekomst zou willen.

1. Definieer een duidelijke visie

Stel een toekomstgerichte IT-strategie op die je organisatiedoelen ondersteunt. Deze doelen moeten aansluiten op je huidige processen en de mogelijkheden van de huidige en nieuwe technologie.

2. Betrek mensen

Een digitale visie valt of staat met de mensen. Betrek belangrijke teamleden vanaf het begin en zorg ervoor dat ze voorbereid zijn op de veranderingen en begrijpen hoe deze hun werk zullen ondersteunen.

3. Uitwerken van processen, informatiestromen en systemen

Identificeer huidige uitdagingen en kansen binnen je organisatie. Analyseer de bestaande systemen, handelingen en informatiestromen om te zien waar optimalisaties mogelijk zijn. Dit zorgt voor een soepele overgang naar datagedreven werken.

Optimalisatie van systemen en benutten van analyses

Op basis van deze analyses van processen en informatiestromen kunnen bestaande systemen worden geoptimaliseerd. Dit kan betekenen dat je systemen efficiënter inzet, functionaliteiten toevoegt, of bepaalde systemen vervangt. Deze stap zorgt ervoor dat de juiste tools op de juiste manier worden benut om jullie data en processen te ondersteunen. Hierbij speelt data-analyse een cruciale rol. De inzichten die uit deze analyses voortkomen, kunnen direct worden gebruikt om beslissingen te nemen over het verder optimaliseren van processen en IT-structuren.

Opzetten van een krachtige data-infrastructuur

Nadat de funding is gelegd, kun je beginnen met het opzetten van een schaalbare data-infrastructuur. Dit stelt je in staat om gegevens effectief te verzamelen, beheren en analyseren.

4. Evalueer je bestaande data-infrastructuur

Bekijk de huidige datastromen en systemen. Identificeer welke systemen en processen kunnen worden verbeterd om betere toegang tot gegevens te garanderen.

5. Data-integratie en structurering

Zorg ervoor dat gegevens uit verschillende bronnen op een gecentraliseerde manier worden verzameld en geïntegreerd. Hierdoor kunnen verschillende afdelingen eenvoudig toegang krijgen tot de data die ze nodig hebben.

Het structureren van data

Dit kan worden bereikt door **data-centralisatie**, waarbij data uit diverse systemen wordt samengebracht in één omgeving. Dit wordt ook wel een datawarehouse genoemd. Het **datawarehouse** fungeert als de centrale opslagplaats voor al deze gegevens. Om data uit diverse bronnen te verzamelen, is het belangrijk om gebruik te maken van **ETL-processen** (Extract, Transform, Load). Hierbij wordt data uit de systemen gehaald, getransformeerd naar het juiste formaat, en vervolgens geladen in het datawarehouse.

Door het gebruik van gestandaardiseerde **datamodellen** wordt data op een gestructureerde en consistente manier georganiseerd, zodat deze eenvoudig kan worden geanalyseerd. Het datawarehouse stelt verschillende afdelingen in staat om eenvoudig toegang te krijgen tot deze gestructureerde en bruikbare data, wat leidt tot efficiëntere en consistentere analyses.



Implementatie van dashboards en analysetools

Nu de data gecentraliseerd is, kan deze effectief worden gevisualiseerd in dashboards en analysetools. Deze visuele weergaven maken het mogelijk om snel trends en prestaties te herkennen, en bieden handvatten om datagestuurde beslissingen te nemen.

6. Ontwikkeling van analyses en dashboards

Creëer dashboards en analyses die bruikbare inzichten bieden. Maatwerkrapportages helpen stakeholders om geïnformeerde beslissingen te nemen en de impact en voortgang van de welzijnsorganisatie te volgen.

7. Training en begeleiding

Zorg ervoor dat je team goed is getraind in het gebruik van nieuwe tools en dashboards. Dit vergroot de adoptie van datagestuurde werken binnen de organisatie en versterkt je team in het maken van impactvolle beslissingen.

Hoe wij jullie ondersteunen bij jullie belangrijke werk

Wij geloven sterk in de kracht van het sociale domein.

Welzijnsorganisaties zetten zich dagelijks in voor de maatschappij, met activiteiten die variëren van jeugdwerk tot ouderwerk en van ambulante begeleiding tot buurtwerk en dagbesteding. Deze diensten vormen het hart van jullie organisatie. Ze hebben directe invloed op het welzijn van individuen en gemeenschappen. Door gefragmenteerde systemen en beperkte IT-expertise is dit helaas vaak niet inzichtelijk.

Wij begrijpen dat data omzetten in bruikbare inzichten lastig is. Bij Flawless Workflow werken we daarom met jullie samen om deze obstakels te overwinnen. We bieden niet zomaar tools, maar een ondersteuning die is afgestemd op jullie specifieke behoeften, zodat jullie de impact die jullie dagelijks maken kunnen visualiseren en versterken.

Bij Flawless Workflow bieden we diensten die specifiek zijn afgestemd op de behoeften van welzijnsorganisaties. We hebben een diep vertrouwen in de waarde van jullie werk en staan klaar om jullie bij elke stap te ondersteunen. Ons doel is om jullie inspanningen meetbaar en inzichtelijk te maken, zodat jullie impact op de samenleving volledig zichtbaar wordt. Dit is hoe we dat doen:



Proces-, data- en softwaremapping, analyse & optimalisatie

Wij zorgen voor gestructureerde en efficiënte processen, software en dataflows. Dit ondersteunt jullie bij het succesvol meedingen naar aanbestedingen en het voldoen aan kwaliteits- en compliancienormen.

Software selectie & Implementatie

Wij begeleiden bij de onafhankelijke selectie en implementatie van software zoals registratiesystemen, waardoor efficiëntie wordt verhoogd en datamigratie soepel verloopt.

Datastrategie, Centralisatie & Dashboards

Wij ontwikkelen datastrategieën, stellen KPI's op en centraliseren data om jullie te voorzien van nauwkeurige dashboards en rapportages voor interne teams en gemeentes.

Organisatie & Digitale transformatie

Wij ondersteunen bij organisatieveranderingen en ontwikkelen een digitaliserings- en BI-strategie. Dit waarborgt kwaliteit en compliance, en optimaliseert het gebruik van informatie.

Verandermanagement

Wij begeleiden jullie organisatie tijdens verandertrajecten en trainingen, zodat je team zich aanpast aan nieuwe technologieën en processen.

Software ontwikkeling

Wij ontwikkelen web- en mobiele apps die naadloos integreren met jullie systemen, om dataverwerking en communicatie te ondersteunen.

Klaar om jullie impact te tonen?

Dit is het einde van de whitepaper, maar het begin van jullie reis naar een datagedreven toekomst.

Flawless Workflow is gespecialiseerd in digitale transformaties binnen de sociale sector en staat klaar om jullie bij elke stap te ondersteunen.

Of het nu gaat om training, begeleiding of technische expertise, wij nemen jullie bij de hand waar nodig.

Samen bouwen we aan een toekomstbestendige organisatie waarin data en impact centraal staan.

Onze klanten

salut.

alifa
verbindt de stad

welzijn

lelystad



Wij werken met diverse systemen in de welzijnssector

myneva
simplify care

Hello's

AFAS
software

=exact

AdSysCo

DA SYSTEMS

Praktijkvoorbeeld Alifa – Efficiëntie door digitale transformatie



Alifa, actief in Enschede, biedt cruciale diensten voor verschillende aandachtsgebieden in de regio. Zij stonden voor de uitdaging om hun impact inzichtelijk te maken door gefragmenteerde IT-systemen. Samen met Flawless Workflow hebben ze een digitale transformatie doorgevoerd. Dit resulteerde in een nieuw registratiesysteem en een datagedreven aanpak, wat leidde tot efficiëntere werkprocessen en betere rapportages aan stakeholders.

Resultaten:

- Verbeterde efficiëntie: Medewerkers kunnen hun activiteiten eenvoudiger registreren en volgen.
- Meer inzicht in impact: Betere analyse van data, essentieel voor verantwoording richting de gemeente.
- Toekomstbestendig IT-systeem: Klaar voor toekomstige uitdagingen.

Bekijk het volledige klantverhaal op onze website of neem **contact** op voor meer informatie.

[Lees het volledige verhaal](#)

Praktijkvoorbeeld Welzijn Lelystad – Innovatie door IT-modernisatie



Welzijn Lelystad had moeite met het registreren van diensten en het zichtbaar maken van impact. Met Flawless Workflow is een nieuw registratiesysteem geïmplementeerd dat meer dan 50 werkprocessen optimaliseerde. Dit verbeterde hun datagedreven besluitvorming en versterkte de verantwoording richting stakeholders.

Resultaten:

- Efficiëntere registratie en rapportage: Medewerkers hebben beter zicht op hun activiteiten en resultaten.
- Datagedreven beslissingen: Inzichten uit data helpen de organisatie effectiever te werken.
- Toekomstgerichte focus: Volgende stappen richten zich op Business Intelligence-oplossingen.

Meer weten? Bekijk het volledige verhaal op onze website of neem contact op voor een gesprek.

[Lees het volledige verhaal](#)

Meer weten? Contacteer ons



Flawless
Workflow

