

Bouwbedrijven

Sneller van aanvraag naar productie met dezelfde mensen

Hoe onderaannemers in de bouw meer en betere projecten realiseren met hun bestaande team door efficiëntie en op data gebaseerde inzichten.





Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	03
Cijfers uit de bouwindustrie	04
Waar tijd en marge verloren gaan	05
Het platform van aanvraag tot productie	06
De businesscase	08

Managementsamenvatting

Productiebedrijven in de bouw staan voor drie samenhangende uitdagingen:

1. **Personeel is schaars:** Er zijn te weinig ervaren calculators, werkvoorbereiders en engineers om groei volledig met extra medewerkers op te vangen.
2. **Marges staan onder druk en kosten stijgen:** Inefficiëntie, fouten en ongeprijsd werk hebben daardoor steeds sneller impact op het resultaat.
3. **De capaciteit aan de voorkant is beperkt:** Organisaties moeten scherper kiezen welke aanvragen zij beoordelen, calculeren en presenteren. Niet omdat de productie geen extra werk aankan, maar omdat het team onvoldoende tijd heeft om iedere kans grondig te verwerken.

De oplossing ligt daarom in het slimmer organiseren van het proces van aanvraag tot productie.

Juist aan de voorkant van dat proces gaat veel tijd verloren. Bestekken, technische omschrijvingen, architect-tekeningen, IFC-modellen en calculaties staan verspreid over verschillende systemen en afdelingen. Verkoop, calculatie, engineering en werkvoorbereiding moeten informatie zoeken, vergelijken, controleren en opnieuw overdragen.

Afhankelijk van de omvang en complexiteit kost het traject van aanvraag tot offerte al snel 18 tot 50 uur per aanvraag, nog voordat een opdracht is gewonnen.

Flawless Workflow brengt documenten, bedrijfskennis, medewerkers, AI-agents en bestaande systemen samen binnen één aanvraagplatform. De agents ondersteunen bij:

- het analyseren van documenten (bestekken, technische omschrijvingen, brandeisen)
- het signaleren van risico's en tegenstrijdigheden;
- het voorbereiden van offertes;
- het controleren van contracten;
- het behouden van context tot aan productie.

Daardoor verschuift het werk van zoeken en overtypen naar gericht beslissen, controleren en calculeren.

Daarnaast biedt het platform dashboards met inzichten over aanvragen en projectresultaten. Medewerkers en management kunnen vragen stellen aan hun eigen data en krijgen inzicht in welke klanten, projecttypen en opdrachten het beste renderen.

Zo wordt er sneller gewerkt, maar ook beter bepaald welke projecten het beste passen bij de beschikbare capaciteit en gewenste marge. Het platform integreert met bestaande systemen en vormt zo een verbindende laag rond de volledige aanvraag, van binnenkomst tot productie.

1. Cijfers uit de industrie

Productiebedrijven in de bouw staan onder druk. De vraag blijft groot, terwijl personeel schaars is, kosten stijgen en marges afnemen. Onderzoeken van CBS, UWV, SRA en Rabobank* laten zien dat groei niet langer vanzelfsprekend kan worden opgevangen met extra medewerkers.

De arbeidsmarkt blijft krap

Volgens UWV blijft de vraag naar arbeidskrachten in de bouw groter dan het aanbod. Richting 2027 kan het aantal vacatures oplopen tot circa 60.000 per jaar.

Voor productiebedrijven is dit extra voelbaar. De kennis om aanvragen goed te beoordelen zit vaak bij een kleine groep ervaren calculators, werkvoorbereiders en engineers, terwijl deze functies moeilijk te vervullen zijn.

Circa 60.000 vacatures

Meer omzet betekent niet automatisch meer winst

Uit Branches in Zicht 2026 blijkt dat de omzet in de bouw in 2025 met 7,5% steeg, terwijl de winst met ruim 11% daalde. Hogere inkoop- en personeelskosten verkleinen de ruimte voor inefficiëntie, fouten en ongeprijsd werk.

+7,5% omzet, maar ruim 11% minder winst

Productiviteit wordt doorslaggevend

Rabobank verwacht dat de arbeidsproductiviteit in delen van de Nederlandse industrie richting 2035 tot 60% moet stijgen om de productie op peil te houden.

Voor productiebedrijven in de bouw betekent dit: niet meer mensen inzetten, maar het proces van aanvraag tot productie slimmer organiseren.

“ Om competitief te blijven moet de Nederlandse industrie de arbeidsproductiviteit met 60% verhogen tussen nu en 2035. ”

— Rabobank sectoronderzoek 2024 —

Benieuwd naar de onderzoeken achter deze cijfers? [Lees hier de volledige toelichting inclusief bronnen.](#)

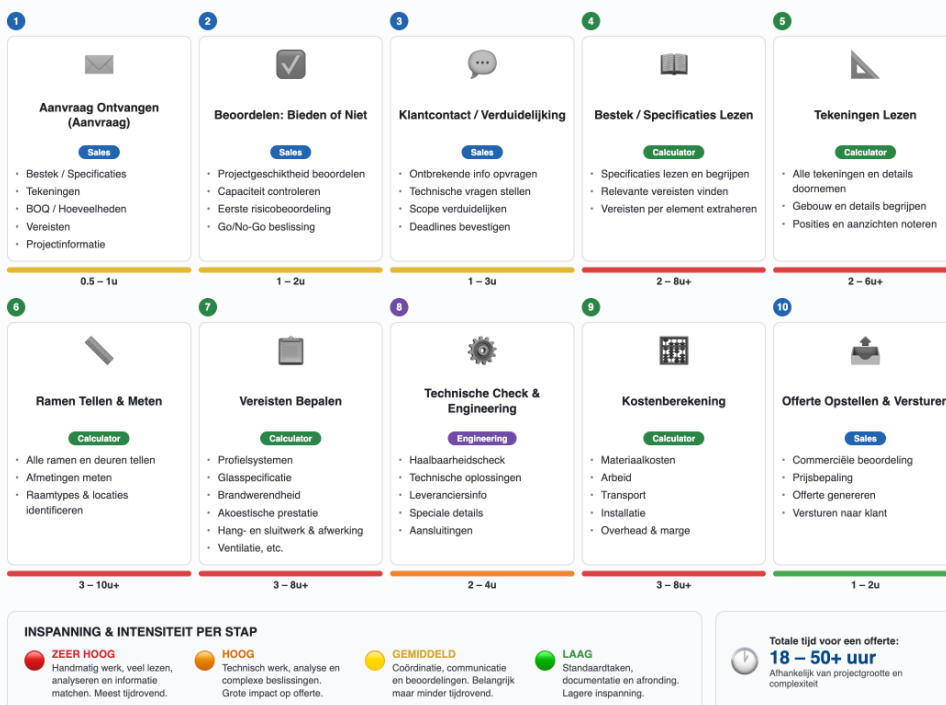
2. Waar tijd, kennis en marge verloren gaan

De grootste verbeterkans ligt vóór de productie: in het traject van aanvraag, beoordeling, calculatie en offerte.

Een aanvraag doorloopt al snel tien processtappen. Verkoop, calculatie en engineering verzamelen, controleren en vertalen informatie naar een maakbare en rendabele aanbieding. Afhankelijk van de omvang en complexiteit kost dit circa 18 tot meer dan 50 uur per aanvraag, nog voordat een opdracht is gewonnen.

OFFERTEAANVRAAG PROCES

Onderaannemers (Ramen & Deuren)



Veel tijd gaat verloren aan:

- documenten en revisies zoeken;
- bestekken en tekeningen openen;
- tellen, meten en overtypen;
- ontbrekende informatie opvragen;
- afspraken en keuzes reconstrueren;
- tegenstrijdigheden controleren.

BETROKKEN ROLLEN

- Sales**
Klantcontact, verduidelijking, commerciële beoordeling, offerte
- Calculator**
Documentanalyse, opmeting, vereisten, berekening
- Engineering**
Technische haalbaarheid, oplossingen, leveranciersinput

Tegelijk staat informatie verspreid over e-mails, documenten, Excel, systemen en het geheugen van medewerkers. Daardoor moet bij iedere overdracht opnieuw worden gezocht en gecontroleerd.

Dat leidt tot:

- **minder productiviteit:** het team verwerkt minder aanvragen;
- **minder grip:** voortgang, ontbrekende informatie en verantwoordelijkheden zijn niet direct zichtbaar;
- **meer risico:** gemiste eisen en aannames leiden tot vertraging, herstelwerk en ongeprijsd maatwerk.

De meeste organisaties hebben al systemen voor ERP, calculatie, BIM, documentbeheer en planning. Wat ontbreekt, is één laag die alle informatie en context rond de aanvraag samenbrengt.

3. Het Agentic platform van aanvraag tot productie

Bij Flawless Workflow werken we met producenten van kozijnen, gevels, deuren, prefab-elementen en andere bouwcomponenten.



Hoewel ieder bedrijf anders werkt, zien we steeds dezelfde knelpunten: informatie staat verspreid, keuzes worden niet centraal vastgelegd, context gaat verloren en ervaren medewerkers besteden veel tijd aan repetitief werk.

De kennis is er dus al, maar is niet automatisch beschikbaar voor iedereen die aan een aanvraag werkt. Daarom ontwikkelden we één centraal aanvraagplatform:

Sneller van aanvraag naar productie, met minder margeverlies en dezelfde mensen.

De aanvraag als centraal vertrekpunt

Binnen iedere aanvraag komen bestekken, tekeningen, IFC-modellen, e-mails, elementstaten, offertes en contractstukken samen.

De informatie blijft gedurende het hele proces gekoppeld aan dezelfde aanvraag, zodat iedere afdeling voortbouwt op dezelfde gegevens en eerder gemaakte keuzes.

Beoordelen vanuit de eigen organisatie

Het platform houdt rekening met producten, standaarden, maatwerk, technische beperkingen, risico's en commerciële uitgangspunten.

Daardoor wordt een aanvraag niet generiek beoordeeld, maar vanuit de werkwijze en voorkeuren van het eigen bedrijf.

De 5 Agents die op het platform draaien

1. Bestek Agent

Haalt eisen, aandachtspunten, tegenstrijdigheden en ontbrekende informatie uit bestekken en technische omschrijvingen, inclusief bronvermeldingen.

2. Tekeningen Agent

Herkent elementen, aantallen, maatvoering en afwijkingen in tekeningen en IFC-modellen en maakt deze zichtbaar voor controle.

3. Risico Agent

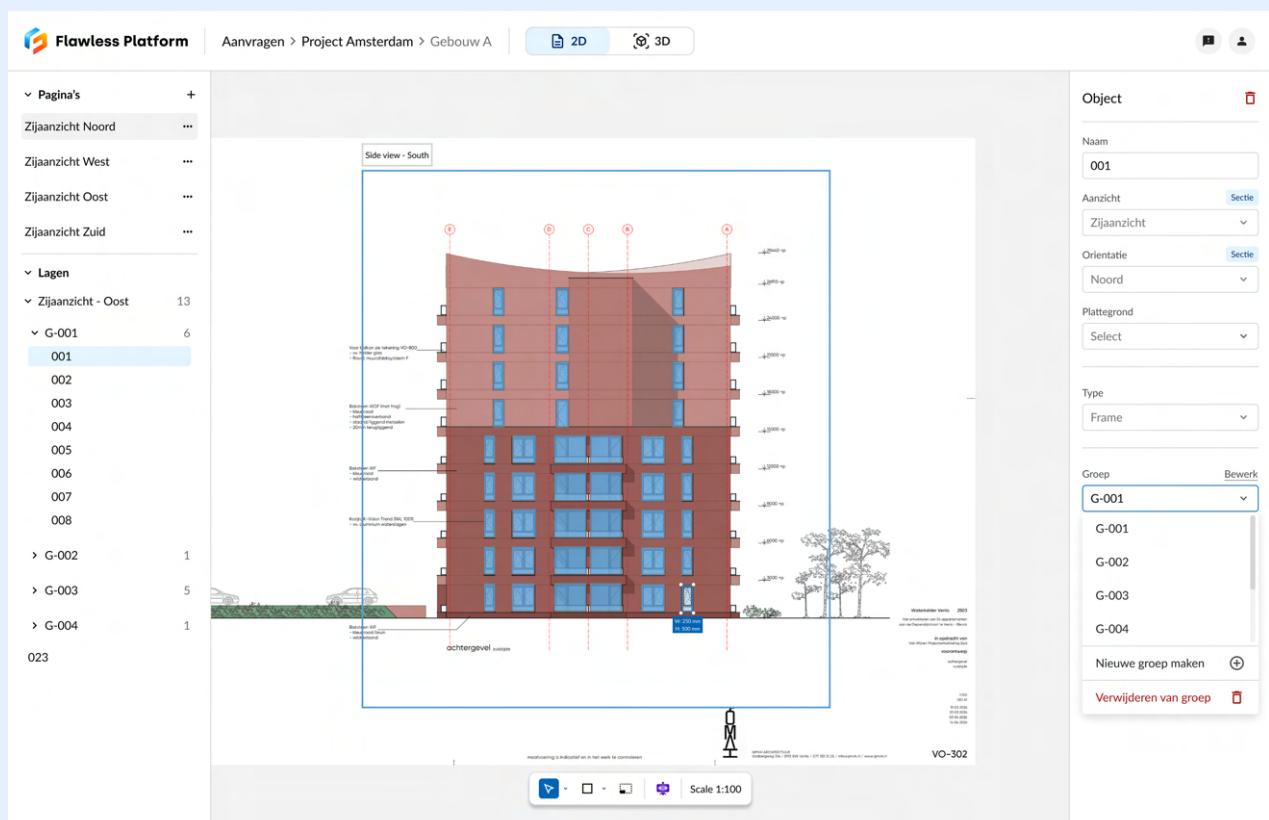
Signaleert tegenstrijdigheden, ontbrekende eisen en afwijkingen van bedrijfsstandaarden, zodat risico's eerder worden meegenomen in de beoordeling.

4. Offerte Agent

Bereidt op basis van gecontroleerde informatie een conceptofferte of elementstaat voor.

5. Contract Agent

Vergelijkt het contract met de verstuurde offerte en signaleert extra werkzaamheden, gewijzigde voorwaarden en ongeprijsde verplichtingen.



4. De businesscase

Meer capaciteit. Betere projecten. Hogere winstgevendheid.

Het proces van aanvraag tot offerte kost al snel 18 tot 50 uur per aanvraag. Juist in de voorbereidende stappen neemt het platform veel handmatig werk over.

Stap	Nu	Met platform
Bestek lezen en tekeningen interpreteren	6-12 uur	1-2 uur
Tekeningen analyseren	6-12 uur	1-3 uur
Offerte opstellen	1-3 uur	< 1 uur
Contract controleren	1-3 uur	< 1 uur
Subtotaal deze stappen	14-30 uur	4-7 uur

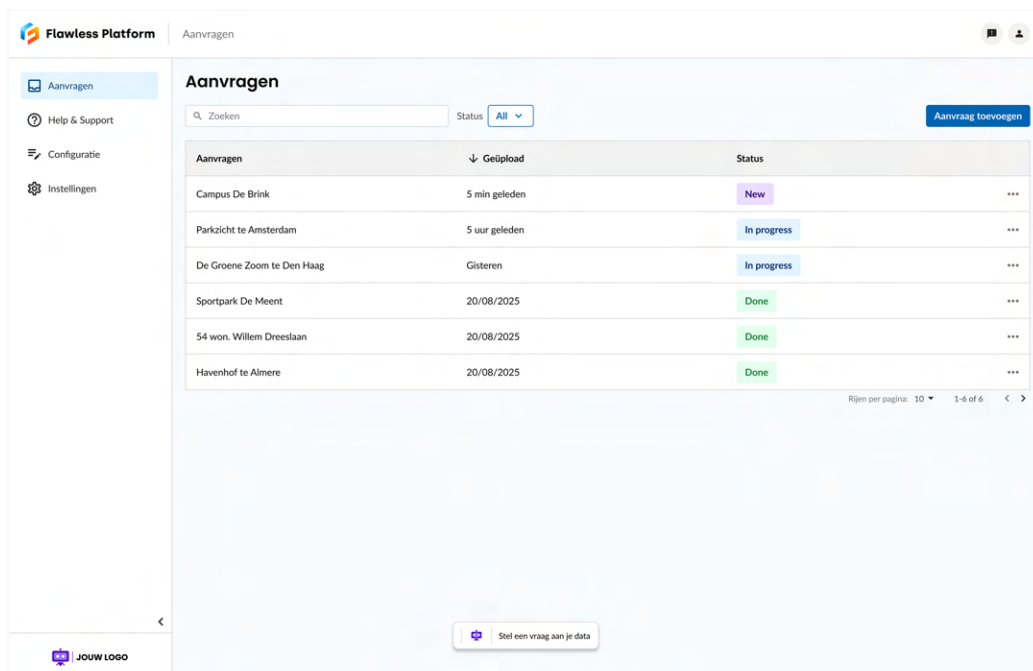
Een indicatieve besparing van 10 tot 23 uur per aanvraag.

Dat betekent meer aanvragen verwerken met hetzelfde team, kortere doorlooptijden en minder kans op fouten en ongeprijsd werk.

Meer inzicht in het hele proces

De waarde stopt niet bij tijdswinst. Medewerkers kunnen direct vragen stellen aan documenten en projectcontext. Management krijgt via dashboards inzicht in voortgang, doorlooptijden, marges en projectresultaten.

Zo wordt zichtbaar waar tijd verloren gaat en welke projecten het beste passen.



The screenshot displays the 'Flawless Platform' interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Aanvragen', 'Help & Support', 'Configuratie', and 'Instellingen'. The main area is titled 'Aanvragen' and features a search bar, a status filter set to 'All', and a 'Aanvraag toevoegen' button. Below this is a table with the following data:

Aanvragen	Geupload	Status
Campus De Brink	5 min geleden	New
Parkzicht te Amsterdam	5 uur geleden	In progress
De Groene Zoom te Den Haag	Gisteren	In progress
Sportpark De Meent	20/08/2025	Done
54 won. Willem Dreeslaan	20/08/2025	Done
Havenhof te Almere	20/08/2025	Done

At the bottom right of the table, it says 'Rijen per pagina: 10' and '1-6 of 6'. A footer bar contains the 'JOUW LOGO' and a button labeled 'Stel een vraag aan je data'.

Klaar om deze winst in jullie proces te ontdekken?

Iedere organisatie werkt anders. De grootste winst kan liggen in bestekanalyse, tekeningen, risico's, contractcontrole of juist in het beter selecteren van aanvragen.

Tijdens een demo laten we zien hoe het platform aansluit op jullie proces en waar tijd, capaciteit en marge te winnen zijn.

Ontdek hoe jullie sneller van aanvraag naar productie gaan, met dezelfde mensen.

[Plan een demo](#)



Bedankt voor het lezen.



0853 033 474



info@flawlessworkflow.com