






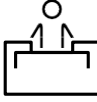



Guía de beneficios, seguros y coberturas de las tarjetas de Crédito Mastercard® emitidas en Argentina



Resumen de Beneficios de Mastercard para Crédito al Consumidor








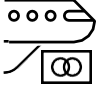
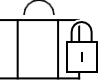


Marzo 23, 2024. Los beneficios básicos son aquellos que vienen automáticamente con la tarjeta. Para más información, comuníquese con el centro de ayuda de servicios a la Región de América Latina y el Caribe. Los beneficios obligatorios son los que se exigen según la tarjeta; comprar los beneficios a Mastercard es a discreción del emisor. En mercados escogidos se pueden adquirir beneficios opcionales.









	Descripción de Beneficios*	 Mastercard Standard®	 Mastercard Gold®	 Mastercard Platinum®	 Mastercard Black®
Mastercard Global Service™ 	Mastercard Global Service proporciona asistencia durante emergencias relacionada con la tarjeta en cualquier momento, desde cualquier lugar, por medio de una llamada telefónica gratuita.	Estipulado	Estipulado	Estipulado	Estipulado
Concierge 	Concierge Service proporciona asistencia personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para satisfacer cualquier solicitud del tarjetahabiente de manera recursiva, y frecuentemente con un pequeño toque mágico. Brindamos servicio local y global, permitiéndonos ofrecer todos los tipos de asistencia personalizados a las necesidades específicas de cada tarjetahabiente, en relación con reservas de restaurante, coordinación de experiencias especiales, información y reservas de entretenimiento, referencias, entre otros.	N/A	N/A	Productos básicos	Productos básicos
Mastercard Travel & Lifestyle Services 	Reciba upgrades*, desayuno gratuito, early check-in/late check-out* y servicios especiales en más de 2,000 hoteles y resorts de 4 y 5 estrellas alrededor del mundo. Además, ahorros y beneficios exclusivos en alquiler de vehículos, boletos aéreos, tours y cruceros.	N/A	N/A	Productos básicos	Productos básicos
Experiencia en aeropuertos de Mastercard 	La Experiencia en aeropuertos de Mastercard , proporcionada a través de LoungeKey, brinda la oportunidad a los tarjetahabientes afluentes de relajarse, refrescarse y escapar de los dolores de cabeza comunes en aeropuertos mientras esperan por su vuelo.	N/A	N/A	N/A	Productos básicos
Mastercard Travel Rewards 	Mastercard Travel Rewards es una plataforma de descuentos digitales y ofertas en el exterior. Este programa proporciona reintegros directamente en el estado de cuenta de la tarjeta Mastercard elegible cuando se realicen compras en los destinos y locales adheridos que se podrán consultar en la página web de Mastercard: www.mastercard.com.ar	N/A	N/A	Productos básicos	Productos básicos

*La información contenida en el presente documento se ofrece únicamente con fines informativos generales. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambio por parte de Mastercard o de las aseguradoras o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso.



	Descripción de Beneficios*	 Mastercard Standard®	 Mastercard Gold®	 Mastercard Platinum®	 Mastercard Black®
Servicios de Asistencia de Viajes 	Los Servicios de Asistencia de Viajes brindan información sobre el destino previo al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más.	N/A	N/A	Básico	Básico
MasterSeguro de Autos™ 	MasterSeguro de Autos paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con una tarjeta Mastercard. El tarjetahabiente debe rechazar la cobertura CDW/LDW ofrecida por la agencia de alquiler de autos.	N/A	N/A	Básico: Cobertura de hasta US\$ 75,000 (En todo el mundo) hasta 31 días consecutivos.	Básico: Cobertura de hasta US\$ 75,000 (En todo el mundo) hasta 60 días consecutivos.
MasterAssist™ Premium 	MasterAssist Premium dispone de cobertura bonificada y por reembolso para gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia, y más, mientras los tarjetahabientes viajan internacionalmente y dentro de su país de residencia (a más de 100 kilómetros de distancia del lugar de residencia). Esa Cobertura es ofrecida para los tarjetahabientes que tienen domicilio real y residencia habitual y permanente en Argentina y que sus tarjetas de crédito hayan sido emitidas en el país de residencia. Además, incluye todos los requisitos para seguro de viaje del Acuerdo de Schengen.	N/A	N/A	Incluido: Hasta 90 días consecutivos. En todo el mundo** y país de residencia (a más de 100 KM de distancia del lugar de residencia). Hasta US\$ 50,000 por gastos médicos (Cobertura Internacional) y hasta US\$ 2,500 (Cobertura Nacional). Nota: Para ser beneficiario de dicha cobertura, deberá abonar el ticket del viaje, en su totalidad con la tarjeta Mastercard Platinum o en caso de canjear el pasaje de viaje a través de un programa de beneficios, deberá haber pagado los impuestos y/o tasas con una tarjeta Mastercard® Platinum.	Incluido: Hasta 120 días consecutivos. En todo el mundo** y país de residencia (a más de 100 KM de distancia del lugar de residencia). Hasta US\$ 150,000 por gastos médicos (Cobertura Internacional) y hasta US\$ 4,000 (Cobertura Nacional). Nota: Para ser beneficiario de dicha cobertura, deberá abonar el ticket del viaje, en su totalidad con la tarjeta Mastercard Black o en caso de canjear el pasaje de viaje a través de un programa de beneficios, deberá haber pagado los impuestos y/o tasas con una tarjeta Mastercard® Black.
Inconvenientes de viaje 	El Servicio de Inconvenientes de viaje ofrece cobertura por viajes demorados como cobertura primaria, o cancelados antes de que comiencen, en exceso de la cobertura ofrecida por la empresa del medio transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard.	N/A	N/A	N/A	Básico: Cancelación de Viaje hasta US\$ 3,000. Demora de Viaje hasta US\$ 200 (por encima de 4 horas).
Protección de equipaje 	Protección de equipaje reembolsa a las personas aseguradas por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado (chekeado) para un viaje en un medio transporte común. Se brinda asistencia para localizar el equipaje perdido.	N/A	N/A	N/A	Básico: Pérdida de Equipaje hasta US\$ 3,000. Demora de Equipaje hasta US\$ 600 (por encima de 4 horas). El beneficio se ofrece como cobertura primaria.

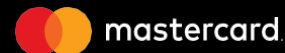
*La información contenida en el presente documento se ofrece únicamente con fines informativos generales. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambio por parte de Mastercard o de las aseguradoras o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso.

	Descripción de Beneficios*	 Mastercard Standard®	 Mastercard Gold®	 Mastercard Platinum®	 Mastercard Black®
Protección de compras 	La Protección de compras proporciona reembolsos por el robo y/o daño accidental de un artículo comprado cubierto. La Compra Cubierta debe ser en su totalidad con la tarjeta Mastercard.	Básico: Cobertura de hasta US\$ 100 por ocurrencia/hasta por US\$ 200 por 12 meses, cobertura hasta 45 días después de la compra cubierta.	Básico: Cobertura de hasta US\$ 200 por ocurrencia /hasta por US\$ 400 por 12 meses, hasta 45 días después de la compra.	N/A	Básico: Cobertura de hasta US\$ 5,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 20,000 por 12 meses, cobertura hasta 90 días después de la compra cubierta.
Garantía Extendida 	Garantía extendida extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta 1 año completo para los artículos que compre que estén cubiertos. Una Compra Cubierta debe tener un período de Garantía mínimo de 3 meses, sin exceder el período máximo de garantía de 3 años. La Compra Cubierta debe ser en su totalidad con la tarjeta Mastercard.	N/A	Básico: Cobertura de hasta US\$ 200 por ocurrencia /hasta por US\$ 400 por 12 meses.	N/A	Básico: Cobertura de hasta US\$ 2,500 por ocurrencia/hasta por US\$ 5,000 por 12 meses.
Protección de Precios 	Protección de Precios ofrece el reembolso de la diferencia entre el precio que se pagó por un artículo y un precio en un "anuncio impreso" más bajo del mismo artículo hasta 45 días después de la compra. Disponible en mercados selectos de Latino América.	N/A	Básico: Hasta US\$ 100 por incidente (dentro de los 45 días posteriores a la fecha de la compra) a un máximo de US\$ 200 por 12 meses.	N/A	N/A
Protección ATM 	Protección ATM reemplaza el dinero en efectivo robado y/o ofrece un beneficio en caso de muerte durante un robo o asalto mientras realiza una transacción en un ATM.	N/A	N/A	N/A	Básico: Cobertura por robo de dinero en efectivo de hasta US\$ 1,000 por ocurrencia/ hasta por US \$ 3,000 por 12 meses, Cobertura por muerte por US\$ 10,000.

*La información contenida en el presente documento se ofrece únicamente con fines informativos generales. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambio por parte de Mastercard o de las aseguradoras o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso.

MasterAssist™ Premium

Detalles de Cobertura de Beneficios

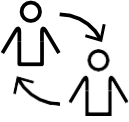






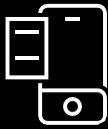
Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratuito del servicio de MasterAssist Premium™ en Argentina: 0-800-266-1613 o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos seleccionando la opción requerida al 1-636-722-8882 (Mastercard Black y Platinum) o al 1-636-722-7111 (Mastercard Gold).

	Mastercard Platinum®		Mastercard Black®	
	Cobertura Internacional	Cobertura Nacional	Cobertura Internacional	Cobertura Nacional
Alcance de la Cobertura (Asegurados de 70 años o mayores al inicio del viaje tendrán un máximo de 30 días cubiertos por viaje)	90 días consecutivos	90 días consecutivos	120 días consecutivos	120 días consecutivos
Gastos Médicos (Tarjetahabiente, Cónyuge/Pareja de Hecho/Hijo(s) Dependiente(s))	US\$ 50,000 (asegurados de 70 o mayores aplicará un máximo de US\$ 27,500)	US\$ 2,500	US\$ 150,000 (asegurados de 70 o mayores aplicará un máximo de US\$ 30,000)	US\$ 4,000
Evacuación por Emergencia Médica	Incluido en el límite para Gastos Médicos	US\$ 30,000	Incluido en el límite para Gastos Médicos	US\$ 45,000
Repatriación de Restos	US\$ 30,000	US\$30,000	US\$ 100,000	US\$ 45,000
Convalecencia en un Hotel	US\$ 200/día (hasta 10 días) Incluido en el límite para Gastos Médicos	US\$ 100/día (hasta 10 días) Incluido en el límite para Gastos Médicos	US\$ 300/día (hasta 10 días) Incluido en el límite para Gastos Médicos	US\$ 150/día (hasta 10 días) Incluido en el límite para Gastos Médicos
Viaje de Regreso de Hijos/Ancianos Dependientes	US\$ 15,000	Incluido en el límite para Gastos Médicos	US\$ 25,000	Incluido en el límite para Gastos Médicos
Costos de Viaje de Emergencia para la Familia	Hasta US\$ 6,000 para vuelo redondo (cualquier clase) más costos de alojamiento hasta por 10 días. Incluido en el límite para Gastos Médicos	Tanto los costos de transporte por viaje redondo como los de alojamiento cuentan dentro del límite para Gastos Médicos	Incluido en el límite para Gastos Médicos para cubrir los costos de transporte de regreso al lugar de residencia	Tanto los costos de transporte por viaje redondo como los de alojamiento cuentan dentro del límite para Gastos Médicos

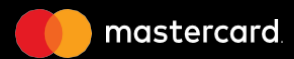
Nota: Para ser beneficiario de dicha cobertura, deberá abonar el tiquete del viaje, en su totalidad con la tarjeta Mastercard Platinum o Black

Servicios Internacionales y Nacionales

SERVICIO	Mastercard Gold*	Mastercard Platinum*	Mastercard Black*	
Reposición Ejecutiva 	Reposición Ejecutiva – Si el Tarjetahabiente se encuentra en un viaje de negocios en el extranjero y es admitido a un hospital con una condición médica grave, la Compañía podrá autorizar un ejecutivo designado por la empresa titular del Tarjetahabiente para sustituir al Tarjetahabiente.	N/A	N/A	Hasta US\$ 3,750
Regalo Asegurado 	Regalo Asegurado – La Compañía reembolsará al Tarjetahabiente, en caso de robo de cualquiera de los bienes adquiridos, siempre que dichos bienes hayan sido adquiridos durante el Viaje Cubierto y pagados con la tarjeta elegible Mastercard del Tarjetahabiente.	N/A	N/A	Hasta US\$ 500
Renta de Computadora Portátil 	Renta de Computadora Portátil – Si el Tarjetahabiente sufre el robo o la pérdida de su computadora portátil durante el viaje, la Compañía reembolsará los gastos de alquiler de una computadora portátil de características similares a la robada o perdida.	N/A	N/A	Hasta US\$ 250
Pérdida de Documentos 	Pérdida de Documentos – Proporciona al Tarjetahabiente información sobre cómo proceder con el reemplazo de pasaportes, tarjetas de crédito importantes y boletos de avión perdidos.	N/A	N/A	Hasta US\$ 200
Traducción de Documentos Comerciales 	Traducción de Documentos Comerciales – Si el Tarjetahabiente requiere durante el viaje la traducción de un documento comercial de español a inglés, francés o portugués, la compañía efectuará los arreglos necesarios para que sea traducido en un plazo de 72 horas.	N/A	N/A	Hasta US\$ 500

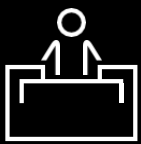


Teléfonos gratuitos de Mastercard Global Service™ para los tarjetahabientes



Para asistencia de emergencia relacionada con su tarjeta o para asistencia personal, incluyendo reservaciones en restaurantes y viajes o servicios de asistencia médica de emergencia, tarjetahabientes Platinum y World Elite pueden llamar al Mastercard Global Service en los siguientes teléfonos:

Argentina	0800-555-0507
Brasil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Francia	0-800-90-1387
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Perú	0800-50587
Puerto Rico & el Caribe	1-800-307-7309
España	900-97-123
Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309



Servicios de Asistencia para los tarjetahabientes de Platinum y Black

Para asistencia de emergencia relacionada con su tarjeta o para asistencia personal, incluyendo reservaciones en restaurantes y viajes o servicios de asistencia médica de emergencia, tarjetahabientes Platinum y World Elite pueden llamar al Mastercard Global Service en los siguientes teléfonos:

Internacional (llamada directa o recolección de llamadas a los Estados Unidos)

Inglés	1-636-722-8883
Español	1-636-722-8882
Portugués	1-636-722-8881

Doméstico (gratuito)

Argentina	0800-444-5220
Brasil	0800-725-2025
Caribe (Inglés)	1-866-723-4549
Chile	800 395 247
Colombia	01-800-012-1274
República Dominicana	1-829-954-8445
México	001-866-315-9843
Perú*	0800-50587
Puerto Rico	1-888-366-1673
Venezuela	800-240-6543
Uruguay	000-411-002-6182

Recolección de llamadas a través de un operador

Costa Rica	312-843-5004
Ecuador	312-843-5003
El Salvador	312-843-5212
Guatemala	312-843-5213
Honduras	312-843-5214
Nicaragua	312-843-5215
Panamá	312-843-5216

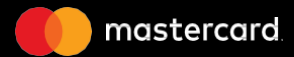
Otros países de la CA / SA - Por favor llame a cobrar o dirigir a los Estados Unidos a través del 1-636-722-8882

*La información contenida en el presente documento se ofrece únicamente con fines informativos generales. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambio por parte de Mastercard o de las aseguradoras o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso.





Servicio de Asistencia para los emisores en América Latina y el Caribe



1-904-636-2576 • lac_services_helpdesk@Mastercard.com



Emisores de la Región de América Latina y el Caribe pueden contactar a Mastercard las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, para obtener información sobre los beneficios fundamentales, obligatorios y opcionales de la tarjeta y sobre las mejoras, a través del Servicio de Asistencia de LAC llamando al 1-904-636-2576 (o en lac_services_helpdesk@Mastercard.com).

Los emisores deben contar con el Servicio de Asistencia de LAC para ayuda inmediata e información sobre sus beneficios actuales incluyendo:

- Clarificación de beneficios ya existentes en sus tarjetas, incluyendo detalles sobre cobertura
- Reclamos de seguro relacionados con la tarjeta
- Problemas de facturación
- Resolución de quejas de tarjetahabientes

Cuando los emisores contactan al Servicio de Asistencia de LAC, sus preocupaciones son manejadas por personal competente y amable de servicio al cliente en el centro de llamadas, que habla de manera fluida inglés, español y portugués, o serán transferidos sin inconvenientes a los Servicios Globales del Tarjetahabiente que correspondan.

Resumen de Beneficios de Mastercard para los Programas de Crédito al Consumidor



Mastercard Global Service™

El programa Mastercard Global Service extiende la infraestructura de servicio al cliente del emisor alrededor del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes que están viajando fuera de sus países de residencia; Mastercard Global Service proporciona servicio al cliente sin precedentes para emergencias, en cualquier momento, desde cualquier lugar y en cualquier idioma. Mastercard Global Service brinda a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicio.

Ubicaciones de cajeros automáticos: los tarjetahabientes pueden llamar para encontrar la ubicación de un cajero automático cercano en la Red de Cajeros Automáticos de Mastercard y los tarjetahabientes pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos alrededor del mundo.



Servicio Concierge

Proporcionar acceso a un rango de servicios que ahorra tiempo a los tarjetahabientes y les facilita sus vidas es nuestra promesa del servicio Concierge. Ofrecemos a los tarjetahabientes mediante llamada telefónica, un live chat o correo electrónico, el beneficio de apoyo adicional y asistencia personal con todo tipo de servicios, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, desde encontrar el restaurante adecuado y asegurar reservas, proporcionar asistencia para organización de sus viajes, encontrar entradas para los eventos de entretenimiento más populares y difíciles para entrar, hasta referencias de proveedores de servicio y coordinación de entregas.

Con más de 60 oficinas alrededor del mundo y personal de conserjería hablando 35 idiomas, no importa en qué lugar del mundo el tarjetahabiente se encuentre, nuestros conserjes canalizan su pasión y atención a los detalles para entregar un servicio que supera las expectativas de los tarjetahabientes.



Travel Services de Mastercard

¡Como tarjetahabiente de Platinum/WE/Black de Mastercard, tome ventaja de grandes ahorros y gran valor al reservar sus próximas vacaciones! Su asesor del servicio Travel Services de Mastercard está disponible de 8:00 a.m. a las 8:00 p.m., de lunes a sábado, y le ayudará durante todo su viaje.

Reciba upgrades*, desayuno gratuito, early check-in/late check-out* y servicios especiales en más de 1,300 hoteles y resorts de 4 y 5 estrellas alrededor del mundo. Además, ahorros y beneficios exclusivos en alquiler de vehículos, boletos aéreos, tours y cruceros.



Experiencia en aeropuertos de Mastercard proporcionada por LoungeKey

La Experiencia en aeropuertos de Mastercard proporcionada por LoungeKey brinda lo siguiente a todos los tarjetahabientes de Mastercard Black™: acceso a más de 750 salas de espera VIP LoungeKey en más de 120 países sin importar la aerolínea, la suscripción de viajero frecuente o la clase del boleto aéreo. Acceso a la exclusiva red de salas de espera en aeropuertos de Mastercard con más de 30 salas de espera adicionales, incluyendo Sao Paulo, México y Costa Rica. Beneficios de restaurantes y spa exclusivos y ofertas de partners premium en los aeropuertos.



Protección de compras*

Protección de Compras ofrece reembolsos por pérdidas por robo y/o daño accidental durante los primeros días a partir de la fecha de la compra (45 días para Mastercard Standard® y Mastercard Gold®; 90 días para Mastercard Black™). El artículo cubierto debe haberse comprado totalmente con una tarjeta Mastercard elegible.



Garantía extendida*

Garantía Extendida extiende los términos de la garantía original del fabricante de artículos cubiertos hasta 1 año. Si un plan de garantía opcional se compra (además de la garantía del fabricante de la marca original o tienda) después del período de cobertura de la garantía de la tienda y la marca finaliza, según sea el caso, se extenderá por 1 año siempre y cuando no excedan 3 años. El artículo cubierto debe haberse comprado totalmente con una tarjeta Mastercard elegible.

Resumen de Beneficios de Mastercard para los Programas de Crédito al Consumidor



Protección ATM

Si al tarjetahabiente lo asaltan o roban cuando está usando un ATM (cajero automático) o inmediatamente después o hasta 2 horas de usarlo, puede brindarse cobertura para reembolsar el dinero en efectivo robado (retirado) hasta US\$ 1.000 por ocurrencia y hasta por US\$ 3.000 por 12 meses. En caso de muerte debido al asalto, también se puede brindar un beneficio de US\$ 10.000.



Servicio de Asistente de Viajes

Los Servicios de Asistente de Viajes brindan ayuda a los tarjetahabientes y a sus dependientes cuando viajan a una distancia como mínimo de 160 kilómetros (100 millas) de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. No se trata de una cobertura de seguro. Los gastos en los que se incurran son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. Este servicio brinda asistencia de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo los feriados). Este servicio se proporciona al tarjetahabiente, al cónyuge, pareja de hecho y a los hijos dependientes solteros de 25 años de edad y menores que viajen con el tarjetahabiente. Servicios disponibles: Referencias para Emergencias Médicas y Legales, Transferencia de Adelanto para Fianza, Asistencia para Reemplazo de Documentos y Pasajes Perdidos, Transmisión de Mensajes Urgentes, Rastreo y Reenvío de Equipaje Perdido e Información sobre Destinos con Anterioridad al Viaje.



MasterSeguro de Autos™*

MasterSeguro de Autos paga por los daños cubiertos ocasionados al vehículo de alquiler cuando la tarjeta Mastercard elegible se usa para iniciar y pagar la transacción completa de alquiler. También aplican los puntos de recompensas de Mastercard, pero todos los cargos/impuestos deben ser pagados con la tarjeta elegible de Mastercard. El tarjetahabiente de Mastercard y aquellas personas designadas en el contrato de alquiler del automóvil como conductores autorizados tienen cobertura. El tarjetahabiente debe alquilar el auto a su nombre y rechazar la exoneración de responsabilidad de daños por colisión/pérdida (CDW/LDW) que ofrece la compañía de alquiler de vehículos. Los daños cubiertos comprenden:

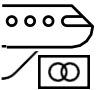
- Daños físicos al vehículo alquilado ocasionados por choque, robo, acto de vandalismo e incendio accidental, hasta el valor real en efectivo, en sujeción al monto del beneficio máximo pagado.
- Los cargos razonables y habituales que cobra la compañía de alquiler de vehículos mientras el auto está reparándose (cargos por "Pérdida de Uso"), que estén confirmados por un registro de Utilización de Flota.
- Los cargos de remolque razonables y habituales hasta el taller de reparación calificado más cercano que cobra la agencia de alquiler en el caso de una pérdida cubierta.



MasterAssist™ Premium*

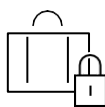
El programa MasterAssist Premium proporciona cobertura para los Tarjetahabientes MasterCard elegibles que tienen domicilio real y residencia habitual y permanente en Argentina y que sus tarjetas de crédito hayan sido emitidas en el país de residencia, en caso de lesión o accidente mientras viajan internacionalmente y dentro de su país de residencia (a más de 100 kilómetros de distancia del lugar de residencia) a través de un programa médico para viajes. Algunos de los beneficios proporcionados son: gastos médicos, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos mortales, regreso de dependientes y personas de edad avanzada y viajes de emergencia familiar, entre otros beneficios. Para viajar a Europa, a fin de satisfacer los requisitos del Acuerdo de Schengen, MasterAssist Premium ofrece prueba de elegibilidad de la cobertura de viaje/médico. MasterAssist Premium puede ofrecerse sin desembolso de efectivo, lo que significa que el proveedor se comunicará directamente con el hospital/clínica y procesará el pago, sin que el tarjetahabiente tenga que efectuar ningún desembolso, siempre y cuando los servicios sean para Gastos Médicos elegibles.

Nota: Para ser beneficiario de la cobertura, deberá abonar el tiquete del viaje, en su totalidad con la tarjeta Mastercard Platinum o Black. Aplican Términos & Condiciones.



Inconveniencia en Viajes*

Esta cobertura se proporciona a los tarjetahabientes elegibles, a su cónyuge, pareja de hecho y los hijos dependientes menores de 25 años, en caso de pérdida de los gastos de viaje y/o alojamiento pagados por adelantado por el beneficiario y por lo cual el beneficiario es jurídicamente responsable y por lo cual no se le otorgará reembolso proveniente de cualquier otra fuente previo a la fecha de comienzo del viaje fuera del país de residencia. Igual se otorgará una asistencia en el caso de que la Empresa de Transporte con la cual el Beneficiario gestionó el viaje sufra un retraso de por lo menos cuatro (4) horas consecutivas desde el horario estipulado en el itinerario provisto al Beneficiario, mientras se encuentre fuera de su país de residencia. Esta asistencia es para los Viajes Cubiertos Internacionales. Se brinda una cobertura de hasta US\$ 3.000 para los viajes que se cancelen antes de que comiencen inesperadamente por causas de muerte, lesión grave o enfermedad y una cobertura de hasta US\$ 200 por pérdidas a consecuencia de una demora cubierta. Las coberturas de Inconveniencia de Viajes se ofrecen como coberturas primarias.



Protección de Equipaje*

Protección de Equipaje ofrece cobertura cuando el equipaje despachado (chequeado) con un medio de transporte común se pierde y/o se demora durante el tránsito. Son elegibles el tarjetahabiente, su cónyuge, pareja de hecho y los hijos dependientes tanto si viajan juntos como si lo hacen por separado. Si su equipaje se pierde y se determina irrecuperable por la Empresa de Transporte Común, su equipaje está asegurado hasta por U\$ 3.000 (independientemente de la cantidad del equipaje chequeado). El equipaje de mano no está cubierto. También se puede reembolsar a los tarjetahabientes por la compra de artículos de primera necesidad, hasta US\$ 600 si el equipaje se demora más de 4 horas. Las coberturas de Protección de Equipaje se ofrecen como coberturas primarias. La asistencia para ofrecer ayuda en el rastreo de equipaje perdido también está disponible.

Resumen de Beneficios de Mastercard para los Programas de Crédito al Consumidor

¿Cómo hacer un reclamo?

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, los tarjetahabientes deben llamar al número gratis de Mastercard® Global Service™ o acceder a mycardbenefits.com para hacerlo de forma digital.

¿Dónde se pueden conocer los Términos y Condiciones?

Los Términos y Condiciones están detallados en nuestro sitio web <https://www.mastercard.com.ar/es-ar/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito.html> donde constantemente están siendo actualizados, o llamar al número gratis de Mastercard® Global Service™.

Para presentar un reclamo se deben seguir los siguientes pasos

- Llamar a Mastercard® Global Service™ o acceder a mycardbenefits.com y hacer el reclamo digitalmente.
- Hacer el reclamo dentro del término de la protección y presentar toda la Información Requerida.
- Completar el(los) formulario(s) de reclamación en su totalidad, firmados y fechados que solicite el representante de servicio.
- Verificar el resultado del reclamo con el número de caso en mycardbenefits.com o llamar al número gratis de Mastercard® Global Service™.

PRINCIPALES TIPS DE VENTA



Conoce tu producto y a tu cliente

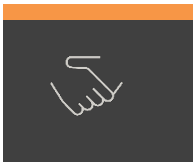
Explica las condiciones y beneficios de la tarjeta y dedica tiempo a resolver las dudas de acuerdo al perfil e intereses de tu cliente. Con este conocimiento e identificando las necesidades del cliente, haz que el tarjetahabiente entienda mediante situaciones reales cómo los beneficios pueden ayudarle:

Ejemplo 1: ¿Necesitas una niñera, plomero o lista de restaurantes y farmacias con servicio a domicilio? El Concierge de Mastercard® te puede ayudar a conseguir esto y mucho más.

Ejemplo 2: ¿Necesitas hacer un reclamo de alguno de los beneficios? Puedes llamar a Mastercard® Global Service o acceder a mycardbenefits.com.

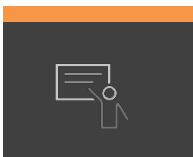
Ejemplo 3: ¿Perdiste tu tarjeta o tienes algún inconveniente para usarla? Llama a Mastercard Global Service, allí te asistirán para solucionar el problema.

Ejemplo 4: ¿Compraste un artículo o producto con tu Mastercard® y se dañó? Si pagaste con tu Mastercard® tienes un seguro que te cubre y también sirve para compras en línea. Puedes llamar a Mastercard® Global Service o acceder a mycardbenefits.com.



Busca aspectos positivos de la conversación y fomenta la empatía

Cuando el cliente se enfoca en aspectos negativos, busca reenfocar la conversación en las múltiples ventajas de tener el producto.



Practica y disfruta tu trabajo

Busca nuevas maneras de vender tus productos, ponlas a prueba y siempre muestra una energía positiva en las conversaciones.



**BANCO
DEL SOL** 
de SANCOR SEGUROS