

RESUMEN TÉRMINOS Y CONDICIONES APP BANCO DEL SOL S.A.

Versión: 1.20

Operaciones y canales disponibles

El Usuario, una vez dado de alta, accede a la Aplicación mediante el ingreso de su dirección de e-mail y su clave de seguridad personal ("Clave de Ingreso"), la cual es personal, única, intransferible y confidencial. El Usuario será el único responsable por todas las operaciones efectuadas sobre sus productos desde la Aplicación y deberá notificar al Banco en forma inmediata cualquier uso no autorizado de su cuenta o intento de acceso por terceros.

A través de la Aplicación, el Usuario podrá utilizar las funcionalidades que Banco del Sol S.A. habilite progresivamente, entre ellas: consultar el estado de su caja de ahorro, consultar el estado de sus plazos fijos, realizar transferencias, pagar impuestos, servicios y recargas, solicitar préstamos y cuotas, solicitar la apertura de cuentas, efectuar consultas o reclamos a través del chat y administrar consumos y otros servicios del Banco. Las operaciones realizadas mediante la Aplicación serán consideradas válidas, legítimas y auténticas, salvo aquellos casos en que el Banco requiera una validación adicional.

Asimismo, el Usuario podrá cursar instrucciones a través de la Aplicación, correo electrónico, WhatsApp u otros canales habilitados por el Banco, en tanto se utilicen los datos de contacto proporcionados al momento del alta. Dichas instrucciones serán consideradas válidas, expresas y escritas, conforme las condiciones previstas contractualmente.

Comisiones y cargos

El Banco podrá prever el cobro de comisiones por la utilización de la Aplicación y/o por el mantenimiento y uso de los productos y servicios operados a través de ella. Tales comisiones deberán ser notificadas al Usuario con 60 (sesenta) días corridos de anticipación a su implementación. El detalle de los cargos y comisiones vigentes se encuentra a disposición del Cliente en los canales habilitados por el Banco.

Productos

Depósitos a plazo fijo

El Cliente podrá constituir depósitos a plazo fijo en pesos y/o en dólares, por el monto mínimo informado al momento de su solicitud y por el plazo mínimo aplicable a cada producto. Los depósitos devengarán intereses a la tasa vigente del Banco para el período correspondiente. Los plazos fijos UVA precancelables podrán cancelarse anticipadamente conforme las condiciones específicas previstas para ese producto.

Los depósitos en pesos cuentan con la garantía prevista en la normativa del BCRA, dentro de los límites vigentes y con las exclusiones regulatorias aplicables.

Intereses

Los saldos de las cuentas podrán devengar intereses a la tasa fijada por el Banco, la cual podrá variar conforme condiciones de mercado, normativa del BCRA o autoridad

competente. La información relativa a tasas, fechas y plazos de acreditación se encuentra a disposición del Cliente.

En el caso de la caja de ahorro en dólares, el Banco podrá requerir documentación respaldatoria de ingresos, activos o situación patrimonial del Cliente, a fin de evaluar la razonabilidad de la operatoria en moneda extranjera. El Cliente toma conocimiento de que Banco del Sol no cuenta con sucursales ni cajeros automáticos que permitan la extracción de fondos en dólares, pudiendo disponer de dichos fondos mediante transferencia a otra cuenta en dólares o mediante consumos/pagos habilitados en esa moneda.

Cuenta sueldo

Banco del Sol no cobrará cargos ni comisiones por la apertura, mantenimiento, movimientos de fondos ni consulta de saldos en las cuentas sueldo, inclusive cuando tales operaciones se efectúen mediante cajeros automáticos de otras entidades o redes del país.

Cuenta Gratuita Universal

Banco del Sol abrirá Cuentas Gratuitas Universales a las personas humanas que lo requieran y que no sean titulares de otro tipo de cuenta a la vista en la entidad ni en otras del sistema financiero, previa suscripción de la correspondiente declaración jurada. El Banco no cobrará cargos ni comisiones por la apertura, mantenimiento, movimientos de fondos y consulta de saldos de esta cuenta. Los límites operativos y condiciones de uso serán los previstos por la normativa del BCRA aplicable.

Tarjeta de débito

La tarjeta de débito permitirá, entre otras operaciones: extracciones en efectivo, consultas de saldo, pagos de impuestos y servicios, movimientos entre cuentas vinculadas, transferencias a cuentas propias y de terceros, compras con débito en cuenta y depósitos en cuentas habilitadas. El uso del PIN y de la tarjeta de débito será imputable al Cliente, quien deberá resguardar su confidencialidad y notificar de inmediato cualquier pérdida, robo, hurto o uso no autorizado.

El Cliente podrá realizar pagos de compras en el exterior con su tarjeta de débito y seleccionar, desde la Aplicación, una cuenta de su titularidad como cuenta “favorita” para el débito automático de dichos consumos. En ausencia de selección expresa, la cuenta por defecto será la caja de ahorro en dólares, si el Cliente la tuviera, y en su defecto la caja de ahorro en pesos. Si la operación se debita de una cuenta en pesos, la compra en moneda extranjera será convertida al tipo de cambio aplicable y se adicionarán los impuestos vigentes que correspondan.

La tarjeta de débito también podrá adherirse al servicio “Click to Pay”, funcionalidad opcional y sin costo adicional provista por redes internacionales de tarjetas, que permite realizar compras en línea mediante tokenización, sin necesidad de ingresar los datos de la tarjeta en cada operación.

Mecanismo de cambios en el contrato

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados total o parcialmente por el Banco, incluyendo para dar cumplimiento a exigencias regulatorias. Las modificaciones serán

informadas al Usuario y permanecerán disponibles para su consulta. Cuando corresponda, el Banco notificará dichas modificaciones con 60 (sesenta) días de anticipación. Si el Usuario no aceptare los cambios, podrá rescindir el servicio sin cargo.

Aceptación

El click del Usuario en “SI ACEPTO” dentro de la plataforma implicará su expreso y completo consentimiento y aceptación de los Términos y Condiciones, y constituirá constancia de haber recibido la información necesaria para utilizar correctamente la Aplicación y de haber comprendido los riesgos derivados de su uso.

Cierre de cuentas

El cierre de cuentas podrá producirse:

- por decisión del Banco, previa notificación al Cliente con 30 (treinta) días corridos de anticipación;
- por decisión del titular;
- por falta de movimientos o saldo durante 730 días corridos, conforme las condiciones previstas contractualmente y la normativa aplicable.

Asimismo, el Banco podrá disponer el cierre o suspensión de cuentas ante supuestos tales como discontinuidad del producto por razones comerciales, negativa del Cliente a proporcionar o actualizar documentación, imposibilidad de contacto, mora o incumplimiento en el pago de obligaciones asumidas con el Banco, inactividad de la cuenta u otras causales previstas en los Términos y Condiciones.

En caso de cierre por decisión del Banco, los saldos, si los hubiera, serán puestos a disposición del Cliente conforme el procedimiento previsto en el contrato.

Rescisión del servicio

En cualquier momento, el Usuario y/o el Banco podrán rescindir el servicio de la Aplicación sin expresión de causa y sin derecho a exigir indemnización alguna. El Banco informará la rescisión al correo electrónico constituido por el Usuario o por cualquier otro medio válido, con la antelación prevista en los Términos y Condiciones aplicables.

Generación de resúmenes

El Usuario recibirá en su casilla de correo electrónico, con la periodicidad establecida para cada producto o servicio contratado a través de la Aplicación, un resumen de las actividades realizadas en el período informado. Dicho resumen se considerará aceptado si el Usuario no formula objeción dentro de los 60 (sesenta) días de recibido.

Revocación de aceptación en la contratación de servicios del Banco

El Usuario podrá revocar la aceptación de un producto o servicio dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles, contados desde la fecha de recepción o disponibilidad efectiva del producto, lo que ocurra último, notificando al Banco en forma fehaciente. La revocación será sin cargo ni responsabilidad adicional para el Usuario, salvo las excepciones previstas por la normativa aplicable.

Canales de contacto

WhatsApp: +54 11 3652 2393

Email de asistencia: asistencia@bancodelsol.com

Teléfono: 0800 333 3237

Chat de la App.

Medios de contacto y protección de datos personales

Las comunicaciones que curse el Banco, incluyendo aquellas relativas a cambios en los Términos y Condiciones, podrán realizarse a través de la Aplicación y/o del correo electrónico informado por el Usuario. El Banco podrá grabar y/o almacenar llamadas, chats y demás comunicaciones cursadas con el Usuario. Asimismo, el Usuario autoriza al Banco a consultar bases de datos públicas o privadas, burós de crédito y a compartir información en los términos previstos en la documentación contractual y en la normativa vigente, incluyendo FATCA/CRS y demás regímenes regulatorios aplicables.

Ante falsedad o inexactitud de los datos suministrados por el Usuario, el Banco podrá suspender o inhabilitar total o parcialmente el servicio prestado a través de la Aplicación.

El Usuario declara que los fondos y operaciones cursadas a través de la Aplicación provienen de actividades lícitas y guardan relación con la actividad declarada. El Banco podrá requerir información o documentación adicional para cumplir con la normativa aplicable y podrá suspender servicios ante imposibilidad de identificación, detección de actividad sospechosa o falta de razonabilidad entre la operatoria y el perfil declarado.

También se prevé que, en el marco de las políticas de debida diligencia simplificada, el Usuario podrá operar dentro de los límites previstos contractualmente y, para operar por encima de dichos límites, deberá presentar documentación respaldatoria de ingresos o situación patrimonial para su evaluación por el Banco.