Verzuimprotocol algemene afspraken

Bij Asito zorgen we samen voor een gezonde en veilige werkplek.
We proberen verzuim te voorkomen en nemen daar samen verantwoordelijkheid voor. We maken duidelijke afspraken en kijken samen wat wél kan, zodat je gezond kunt terugkeren naar werk.

Samen verantwoordelijk

- Ik ben verantwoordelijk voor mijn inzetbaarheid.
- Ik bespreek klachten of problemen met mijn leidinggevende.
- Ik vertel wat ik nog wel kan.
- Ik denk mee over oplossingen.
- Ik neem zelf initiatief om mijn inzetbaarheid te vergroten.

Afspraken maken = afspraken nakomen

- Ik maak duidelijke afspraken met mijn leidinggevende.
- Ik kom deze afspraken zelf na.
- Ik communiceer op tijd.

Contactgegevens

- Ik geef mijn juiste verblijfadres door.
- Mijn contactgegevens zijn actueel.
- Wijziging? Binnen 24 uur melden bij mijn leidinggevende.

Vervoer

- Ik regel zelf vervoer naar afspraken en naar de werklocatie.

Bereikbaar zijn

- Maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur voor leidinggevende en arbodienst.
- **Gemiste oproep?** Bel zo snel mogelijk terug, altijd op dezelfde dag.

Beschikbaar zijn

- Maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur ben je beschikbaar voor afspraken. Ook op locatie.
- **Afspraak waardoor je niet beschikbaar bent?** Geef dit direct door aan je leidinggevende. (dag + tijd)

Voorkom problemen met je loon

- Ik houd contact.
- Ik werk mee aan gemaakte afspraken.
- Ik ben open en eerlijk.
- Ik doe mee aan mijn re-integratie.

De eerste week

Dag 1, verzuimmelding

Bel zelf je leidinggevende 1,5 uur vóór start werktijd, **uiterlijk vóór 09.00 uur.**

Wat bespreek je:

- Wanneer denk je weer te werken?
- Moet werk worden overgenomen? Door wie?
- Op welk nummer ben je bereikbaar?
- Ben je thuis of ergens anders? Waar?
- Wanneer spreken jullie elkaar weer?
- Kan je leidinggevende je helpen?

Je spreekt af hoe laat je op **dag 2** belt om te vertellen hoe het met je gaat.

Werk je in een vroege dienst of in het weekend? Dan kan het tijdstip van de verzuimmelding anders zijn. Volg in dat geval de afspraak die je met je leidinggevende hebt gemaakt.

Dag 2, hoe gaat het?

Je belt je leidinggevende op de afgesproken tijd.

Wat bespreek je:

- Hoe het met je gaat
- Wanneer je weer belt om te vertellen hoe het met je gaat

Je spreekt af hoe laat je op **dag 4** langskomt op locatie.

Dag 3, arbodienst

Je wordt gebeld door de arbodienst.

Zij vragen:

- Wat is er aan de hand?
- Wanneer kun je weer werken?
- Zijn er medische redenen?

Gemiste oproep? Bel dezelfde dag vóór 17.00 uur terug.

Dag 4, afspraak op locatie

Op **dag 2** heb je afgesproken hoe laat je deze dag langskomt. Je hebt een gesprek met je leidinggevende.

Jullie maken afspraken over:

- Terugkomen naar werk
- Re-integratie
- Wat wel en nog niet kan

Dag 5, 6 & 7, contact houden

Je belt elke dag je leidinggevende.

Je vertelt hoe het gaat en of er iets is veranderd.

Tijdens verzuimduur

Je gaat weer werken

Ga je weer volledig werken?
Dan bel je direct je leidinggevende.
Je leidinggevende meldt jou beter.

Je gaat deels werken

Samen met je leidinggevende maak je afspraken over:

- Wanneer je start
- Werktijden
- Locatie
- Taken en werkzaamheden

Je belt 2x per week om te vertellen hoe het met je gaat.

Elke 2 weken heb je een afspraak.
Jullie bespreken:

- Hoe het gaat en wat je aan re-integratie kun doen
- Het opbouwschema (maken of aanpassen)

Je gaat nog niet werken

Je belt 2x per week om te vertellen hoe het met je gaat.

Elke 2 weken heb je een afspraak.
Je bespreekt hoe het gaat en maakt een opbouwschema.

Re-integratie

- Ik werk actief mee aan mijn re-integratie en maak hierover afspraken met mijn leidinggevende.
- Ik houd me aan afspraken en ben op tijd bij gesprekken en spreekuren.
- Ik zorg dat ik goed bereikbaar blijf.
- Ik voer passende werkzaamheden uit als dat kan.
- **Zoals de wet dat vraagt.**

Loon en re-integratie

Als je niet meewerkt aan je re-integratie, kan dit gevolgen hebben voor je loon.
Er zijn twee verschillende maatregelen:

Loonopschorting

Loon wordt tijdelijk niet betaald.
Wanneer?

- Je niet genoeg informatie geeft
- Je niet bereikbaar bent
- Je je niet houdt aan afspraken
- Je niet meewerkt, maar dit kan nog worden hersteld

Loonstop

Loon wordt echt stopgezet.
Wanneer?

- Je weigert re-integratie
- Je bewust afspraken niet nakomt
- Je niet meewerkt zonder goede reden

Bijzondere situaties

Andere situatie dan ziekte

Kan je niet werken, maar ben je niet ziek?
- **Je belt direct je leidinggevende**
- Jullie bespreken samen welk verlof past bij jouw situatie.

Ziek tijdens vakantie in Nederland

Word je ziek tijdens vakantie?
Dan bel je direct je leidinggevende.

Ziek tijdens vakantie in het buitenland

Word je ziek tijdens je vakantie in het buitenland? Dan bel je direct jouw leidinggevende. Je leidinggevende kan documenten van je vragen. Je gaat naar een arts in het buitenland en vraagt om een verklaring.

Vaak ziek gemeld

Meld je je 3x of vaker ziek binnen 12 maanden? Dan nodigt jouw leidinggevende je uit voor een gesprek.

- Jullie bespreken samen waar je tegen aanloopt.
- Jullie kijken welke hulp nodig is.
- Je bespreekt problemen die invloed hebben op jouw werk.

Op vakantie tijdens verzuim

Wil je tijdens je verzuim op vakantie? Dan vraag je dit eerst aan je leidinggevende.
Je hebt toestemming nodig.

Belangrijk:
- Maximaal 3 weken.
- Vakantie mag jouw herstel niet belemmeren.
- De bedrijfsarts beoordeelt dit.
- Tijdens vakantie heb je geen re-integratieverplichtingen.

Dit verzuimprotocol geldt altijd: bij verzuimen, re-integreren en werken. Het protocol maakt deel uit van de arbeidsvoorwaarden en hoort bij je arbeidsovereenkomst. De afspraken sluiten aan bij de geldende **CAO Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf** en zijn in lijn met de **wettelijke afspraken over re-integratie**.