

# Wet- en regelgeving in de schoonmaak

Schoonmaak is mensenwerk, en dus stevig gereguleerd. Wie de regels kent, koopt socialer, veiliger en met minder risico in. Acht thema's met concrete controlevragen die je stelt vóór én tijdens het contract.

---

## A Cao en arbeidsvoorwaarden

- Past de leverancier de cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf correct toe (loon, toeslagen, uitkeringen)?
- Zijn de normtijden realistisch ten opzichte van de gevraagde kwaliteit en bezetting?
- Is de cao-loonontwikkeling herkenbaar verwerkt in de prijs en de indexatie?

## B Code Verantwoordelijk Marktgedrag

- Onderschrijft de leverancier de Code Verantwoordelijk Marktgedrag voor de branche?
- Is de aanvraag gericht op kwaliteit en uitvoerbaarheid, en niet uitsluitend op de laagste prijs?
- Is er ruimte voor dagschoonmaak en zichtbaar, sociaal werk?

## C Overgang van personeel bij contractwisseling

- Is bekend welke medewerkers bij een wisseling overgaan, conform de cao-regeling?
- Zijn personeelsgegevens (contractvorm, dienstjaren, voorwaarden) tijdig en correct aangeleverd?
- Zijn afspraken gemaakt over behoud van voorwaarden en begeleiding van medewerkers?

**D Social return en sociaal ondernemen**

- Stelt de aanbesteding een social-returnverplichting (SROI), en hoe is die ingevuld?

---

- Is de leverancier PSO-gecertificeerd (Prestatieladder Socialer Ondernemen), en op welk niveau?

---

- Hoe worden de social-returnresultaten aangetoond en gerapporteerd?

**E Arbeidsomstandigheden en veiligheid**

- Is er een actuele RI&E voor de werkzaamheden op jouw locatie?

---

- Zijn ergonomie en werkdruk meegenomen (hulpmiddelen, werkhoudingen, taakrotatie)?

---

- Gelden er specifieke veiligheidseisen voor jouw locatie (bijvoorbeeld VCA)?

**F Milieu, duurzaamheid en rapportage**

- Sluiten de in te zetten middelen en methodes aan op jouw duurzaamheidsdoelen?

---

- Kan de leverancier CO<sub>2</sub>- en afvalcijfers aanleveren, relevant voor o.a. CSRD-rapportage?

---

- Zijn er afspraken over circulair materiaalgebruik en verpakkingen?

**G Privacy en data (AVG)**

- Worden bij sensoren of aanwezigheidsdata persoonsgegevens verwerkt, en gebeurt dat AVG-proof?

---

- Is een verwerkersovereenkomst nodig, en is die aanwezig?

---

- Is vastgelegd wie eigenaar is van de data en wat ermee gebeurt na afloop van het contract?

**H** Keurmerken en certificering

- Beschikt de leverancier over het OSB-keurmerk van de branchevereniging?

---

- Zijn relevante ISO-certificeringen aanwezig (9001 kwaliteit, 14001 milieu, 45001 veiligheid)?

---

- Zijn alle certificaten actueel en geldig gedurende de looptijd van het contract?

**ONTHOUD DIT****Regelgeving is geen blok aan het been, maar een gereedschapskist voor betere inkoop.**

Wie de cao, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en de regels rond personeel en social return kent, koopt socialer en met minder risico in. De controlevragen hierboven horen thuis in je uitvraag, je gunningscriteria én je periodieke evaluatie.

**Vragen over wet- en regelgeving in jouw aanbesteding?**

Plan een vrijblijvend adviesgesprek met Patricia Verbeek en bespreek hoe je socialer en met minder risico inkoop.

[Plan een adviesgesprek met Patricia Verbeek](#)