

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO SONDER

Artikel 1 - Definities

1. Studio Sonder: de Opdrachtnemer die de Diensten aanbiedt en uitvoert, gevestigd te Leeuwarden, KvK-nummer 70996261.
2. Opdrachtgever: De wederpartij van Studio Sonder wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Opdrachtgever.
3. Partijen: Studio Sonder en Opdrachtgever samen.
4. Overeenkomst: de Overeenkomst tot dienstverlening tussen Partijen.
5. Opdracht: al hetgeen tussen Opdrachtgever en Studio Sonder is overeengekomen.
6. Diensten: alles wat (een Specialist van) Studio Sonder voor Opdrachtgever binnen het kader van de Opdracht maakt en/of onderneemt.
7. Specialist(en): door Studio Sonder ingeschakelde derden in een bepaald vakgebied om Diensten voor Opdrachtgever te laten verrichten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Op alle rechtsbetrekkingen met Studio Sonder, waaronder begrepen offerte aanvragen, offertes, aanbiedingen en de levering van Diensten, zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing. Gebruik van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door ons van de hand gewezen.
2. Afwijken van deze Algemene voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
3. De Overeenkomst bevat voor Studio Sonder steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van Studio Sonder zijn hooguit 14 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Opdrachten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door een schriftelijke (waaronder per mail) bevestiging van Studio Sonder. In sommige gevallen is Studio Sonder al begonnen met de uitvoering van een Opdracht, in dat geval is een Opdracht onder deze Algemene voorwaarden ook tot stand gekomen.
4. Het kan voorkomen dat Studio Sonder een Opdracht uitvoert maar hiervoor geen aanbieding/offerte of bevestiging heeft verzonden. In dat geval geeft de factuur de Opdracht juist en volledig weer.

Artikel 4 - Wijziging van de Overeenkomst

1. In sommige gevallen is Studio Sonder genooddaakt om een Opdracht (tijdens de uitvoering daarvan) aan te passen, in dat geval zal Studio Sonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Studio Sonder kan een Opdracht eenzijdig aanpassen zonder daarmee tekort te schieten in de uitvoering van de Opdracht en/of schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Studio Sonder stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Studio Sonder Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Als een door Opdrachtgever voorgestelde wijziging van de Opdracht in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen heeft voor de uitvoering, kan Studio Sonder de wijziging weigeren.
5. Indien de door Opdrachtgever voorgestelde wijzigingen in de Opdracht geheel of gedeeltelijke annulering van de Opdracht betekent, is Studio Sonder gerechtigd gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst in rekening te brengen.
6. Een Opdracht kan in sommige gevallen meer omvatten dan vooraf door Studio Sonder is ingeschat. Zodra dit in het belang van de Opdracht is behoudt Studio Sonder zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Opdracht uit te voeren en in rekening te brengen. Studio Sonder zal 'meerwerk' zo snel mogelijk met Opdrachtgever bespreken.

Artikel 5 - Contractduur Opdracht

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Studio Sonder wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn Partijen binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn.

Artikel 6 - Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de Opdracht relevant is beschikbaar voor Studio Sonder.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Studio Sonder meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Studio Sonder ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart Studio Sonder voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Studio Sonder de betreffende bescheiden.

5. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Studio Sonder verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de Opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op enige korting of restitutie.
6. Om te voorkomen dat Opdrachtgever gegevens kwijt raakt adviseert Studio Sonder Opdrachtgever om back-ups van data te maken. Studio Sonder maakt geen back-ups.

Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Studio Sonder voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Studio Sonder heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Alleen indien Studio Sonder dit noodzakelijk vindt zal Studio Sonder Opdrachtgever hierover informeren.
3. Tijdens de Opdracht kan Studio Sonder een Specialist vervangen door een vergelijkbare professional tegen vergelijkbaar tarief. Studio Sonder informeert jullie onmiddellijk over deze wijziging. Opdrachtgever kan, mits onderbouwd, redelijke bezwaren uiten op zakelijke gronden, waaronder kwalificaties, ervaring, en professionaliteit. Bij redelijke bezwaren wordt in goed overleg naar een passende oplossing gezocht, zoals alternatieve Specialisten met vergelijkbare kwalificaties. Het doel is om de dienstverlening voort te zetten met minimale verstoring.
4. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
5. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat Studio Sonder tijdig kan beginnen aan de Opdracht.

Artikel 8 – Adviezen

Alle adviezen (waaronder ook begrepen een plan van aanpak, strategisch advies, een rapportage, een planning en/of een verslaglegging) worden door (de Specialist van) Studio Sonder op basis van gevoel, kennis, ervaring en de informatie die Opdrachtgever Studio Sonder verstrekt gegeven. Of en hoe Opdrachtgever een advies opvolgt is volledig aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of een gegeven advies past bij Opdrachtgever en wordt opgevolgd.

Artikel 9 – Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Studio Sonder genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de Studio Sonder niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. In een offerte doet Studio Sonder Opdrachtgever een prijsvoorstel. Deze prijs is altijd een inschatting van het verwachte aantal uren voor een project. In alle gevallen werkt Studio Sonder op

basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Studio Sonder, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, hanteert Studio Sonder een uurtarief van € 70,- exclusief BTW.
6. In de Opdracht staat vermeld welke kosten bij de prijs zijn inbegrepen. Zodra bepaalde door (de Specialist van) Studio Sonder te maken kosten niet staan vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.
7. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

Artikel 10 – Facturering en betaling

1. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Studio Sonder opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt Opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Studio Sonder gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Indien na een eerste aanmaning volledige voldoening van de factuur uitblijft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het /de factuurbedrag(en), met een minimum van €500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Studio Sonder op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de Opdracht door Studio Sonder, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Studio Sonder te betalen.
7. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert met betrekking tot de betaling van (een gedeelte van) een factuur, komen eventueel gegeven kortingen en/of compensaties te vervallen en gelden de gebruikelijke tarieven van Studio Sonder voor uitgevoerde c.q. gefactureerde Diensten en Diensten die nog door Studio Sonder worden uitgevoerd.
8. Studio Sonder behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Studio Sonder alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen-

recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.

2. Studio Sonder behoudt zich het recht om onderdelen van ontwikkelde Werken geheel of gedeeltelijk in latere projecten te gebruiken.
3. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Studio Sonder worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
4. Indien Opdrachtgever met Studio Sonder schriftelijk een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten is overeengekomen, worden de rechten pas geacht te zijn overgedragen nadat alle facturen volledig door Opdrachtgever zijn betaald.

Artikel 12 - Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden binnen 5 werkdagen na levering van de Dienst schriftelijk (per mail) te melden aan Studio Sonder. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Studio Sonder in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Studio Sonder gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij Opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van Studio Sonder totdat Opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan Studio Sonder zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Studio Sonder het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan Studio Sonder worden tegengeworpen.
3. Studio Sonder kan de Opdracht – zonder tussenkomst van de rechter – opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Opdracht.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft Studio Sonder het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat Opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.

Artikel 14 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Studio Sonder in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Studio Sonder kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Studio Sonder onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet

van Studio Sonder kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden, ziekte en werkonderbrekingen.

2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Studio Sonder niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Studio Sonder niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Studio Sonder is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Studio Sonder als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Studio Sonder geeft geen garanties op de (uitvoering van de) werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht. De aansprakelijkheid van (de Specialist en/of) Studio Sonder is beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de Diensten, dan wel tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
3. Indien Studio Sonder werkt met Specialisten die zelfstandig en zonder de directe betrokkenheid van Studio Sonder in een Opdracht worden ingezet is Studio Sonder niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor Diensten van de Specialist.
4. Studio Sonder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze Overeenkomst, tenzij Studio Sonder de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt. In het geval dat Studio Sonder een schadevergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.
5. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
6. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Studio Sonder aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Studio Sonder bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
7. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Studio Sonder voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Sonder, zijn leidinggevende of ondergeschikten.
8. Studio Sonder is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder mede begrepen gederfde omzet of misgelopen winst.
9. Studio Sonder is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder mede begrepen gederfde omzet of misgelopen winst.

Artikel 16 – Geheimhouding

1. Alle gegevens en informatie die Opdrachtgever van of over Studio Sonder of een Specialist krijgt voor, tijdens en na de Opdracht moet Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en geheim houden. Opdrachtgever mag deze gegevens niet kopiëren, vermenigvuldigen en/of naar anderen doorsturen, tenzij de informatie al door Studio Sonder openbaar is gemaakt.

Artikel 17 - Niet-overname Specialisten

Opdrachtgever neemt geen Specialist van 1 (of van Specialist waarop Studio Sonder ter uitvoering van deze Overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: Partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 18 - Boete

1. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 13 en 16 van deze algemene voorwaarden, dan verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Studio Sonder een onmiddellijk opeisbare boete van €1.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Studio Sonder te verrekenen met een vordering op Studio Sonder.

Artikel 19 – Overige bepalingen

Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.