

Sepa antes de ir.

Reciba la atención adecuada en el momento justo y en el lugar correcto.



Menor		Costo y tiempo		Mayor					
Cuidado de urgencia virtual ¹		Proveedor local		Centro de cuidado de urgencia		Sala de emergencias			
Disponible a pedido las 24 horas, los 7 días de la semana, a través de E-Treatment, o con horario programado según su conveniencia para enfermedades y lesiones leves. Acceda a atención virtual en la aplicación myCigna® o en myCigna.com® . ²		Programe una cita en persona con un proveedor de cuidado de la salud local para el tratamiento de condiciones comunes y la administración de los cuidados para todas las condiciones médicas. Busque un proveedor de la red en la aplicación myCigna o en myCigna.com . ²		Para las condiciones médicas que no representan un riesgo para la vida. Busque un centro de cuidado de urgencia de la red en la aplicación myCigna o en myCigna.com . ²		Para el tratamiento inmediato de lesiones o enfermedades críticas. Atiende las 24 horas, los 7 días de la semana. Si le parece que una situación representa un riesgo para la vida, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.			
Edades		Todas las edades. El padre/tutor debe acompañar a los menores.		Todas las edades. Puede variar según el proveedor/servicio.		Todas las edades. Puede variar según la ubicación. Confirme las restricciones para los bebés, ya que muchos tienen límites de edad.		Todas las edades.	
Condiciones tratadas ³		• Resfríos y gripe • Sarpullidos • Dolor de garganta • Conjuntivitis • Dolor de oído⁴ • Fiebre⁴ • Alergias • Acné • Infecciones urinarias⁴ y otras condiciones		• Problemas de salud generales • Cuidado preventivo • Chequeo de rutina • Vacunas y exámenes de detección • Enfermedades agudas • Preguntas acerca de la salud		• Fiebre y síntomas gripales • Dolor articular, esguinces y cortes • Síntomas respiratorios leves • Dolor estomacal • Enfermedades de transmisión sexual • Infecciones urinarias		• Entumecimiento o debilidad repentinos • Hemorragia no controlada • Convulsión o pérdida del conocimiento • Dificultad para respirar • Dolor en el pecho • Lesión en la cabeza/traumatismo grave • Visión borrosa o pérdida de la visión • Cortes o quemaduras graves • Sobredosis	
Costo y tiempo		• Precio más razonable que una visita en persona, a un centro de cuidado de urgencia o la sala de emergencias • Conéctese con un médico en minutos • No es necesario salir de su casa o su trabajo, ya que puede realizar consultas por teléfono, video o a través de E-Treatment		• Puede cobrar un copago/coseguro y/o deducible • Por lo general, se necesita cita • Tiempos de espera cortos		• Menor costo que la sala de emergencias • No se necesita cita • Los tiempos de espera varían • Disponible la mayoría de los días de la semana • Suele tener un horario de atención amplio • Tratamiento en persona		• La opción más costosa • Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año • No se necesita cita • Los tiempos de espera varían • Tratamiento en persona	



Atención virtual de MDLIVE

En promedio, el cuidado de urgencia virtual le permite ahorrar \$143 por consulta.⁵ Las consultas de atención virtual son un servicio cómodo y fácil de usar, tanto si elige E-Treatment o la atención a pedido como si programa una cita. Además, puede elegir tener la cita en inglés o en español. Visite **myCigna** y haga clic en *Talk to a Doctor* (Hablar con un médico) o llame a MDLIVE al **888.726.3171** cuando necesite atención virtual.

Línea de Información sobre la Salud

¿No sabe bien cuál es la mejor opción para usted? La Línea de Información sobre la Salud sin costo de Cigna Healthcare® le pone en contacto con una asesora médica personal.⁶ Estas enfermeras capacitadas están a su disposición para responder sus preguntas relacionadas con la salud y ayudarle a tomar la mejor decisión según sus necesidades. Inicie sesión en la **aplicación myCigna** o en **myCigna.com** para chatear con un asesor médico hoy mismo.

Sepa antes de ir. Nosotros podemos ayudarle.

Le ofrecemos la comodidad de buscar atención virtual o en persona, las 24 horas, los 7 días de la semana, a través de **myCigna**.

Visite **myCigna.com** o descargue la **aplicación myCigna**.²



1. Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores participantes de la red. No todos los proveedores ofrecen atención virtual. Cigna Healthcare también le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Todos los proveedores de cuidado de la salud son exclusivamente responsables del tratamiento que brindan a sus pacientes. Los proveedores no son agentes de Cigna Healthcare. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos.
2. Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en myCigna.com (así como tampoco sus padres o tutores).
3. Esta lista no es exhaustiva y tiene fines informativos únicamente.
4. Tratamiento de infecciones urinarias para clientas mayores de 18 años. Tratamiento de la fiebre para clientes mayores de 3 meses. Dolor de oído para clientes mayores de 12 años.
5. Análisis de Cigna que compara los costos médicos de 2023 del cuidado de urgencia de MDLIVE con otros sitios de atención para clientes médicos comerciales de Cigna Healthcare. Los resultados pueden variar de un cliente a otro.
6. Estas asesoras médicas son enfermeras capacitadas. Tienen una licencia de enfermería vigente en al menos un estado. Cuando trabajan como asesoras médicas, no ejercen la enfermería ni proporcionan asesoramiento médico.

Esta información tiene fines educativos únicamente. No es asesoramiento médico. Debe tener en cuenta todos los factores relevantes y consultar al médico que le atienda al elegir un proveedor para recibir algún tipo de cuidado. Durante una emergencia médica, vaya al hospital más cercano o llame al 911.

En California: Es posible que los servicios estén disponibles en persona o a través del servicio de telesalud, y que los brinde el proveedor de cuidado primario o el especialista tratante de la persona inscrita, otro profesional de la salud contratado, una clínica contratada o un centro médico contratado, de conformidad con las leyes de California. Las personas inscritas que tengan cobertura para beneficios fuera de la red podrán recibir servicios a través del servicio de telesalud o en persona usando sus beneficios para atención fuera de la red. Nota: Los beneficios fuera de la red, si están disponibles, en general tendrán gastos de desembolso más altos y no tendrán ninguna protección contra la facturación del saldo. Consulte los documentos de su plan de beneficios para obtener información específica sobre su plan de beneficios y los beneficios fuera de la red.

Los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group.

974629SP b 06/25 © 2025 Cigna Healthcare. Parte del contenido se suministra bajo licencia.