



ALGEMENE VOORWAARDEN OUTDOOR

A large, abstract graphic on the left side of the page, consisting of three thick, dark blue, concentric, teardrop-shaped outlines that spiral inward from the top left towards the center of the page.

AUTEURSRECHT Climbing Network is eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom op deze Algemene Voorwaarden, waaronder het auteursrecht. Zonder toestemming van Climbing Network mogen deze Algemene Voorwaarden niet worden gebruikt, gekopieerd of overgenomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN OUTDOOR

Beste klant,

Bijgevoegd tref je de algemene voorwaarden van Climbing Network Outdoor die de overeenkomst met jou aanvullen. **Hieronder volgen enkele belangrijke punten:**

MET WELKE ONDERNEMING DOE JE ZAKEN

Climbing Network is niet één onderneming. Voor de uiteenlopende diensten en producten zijn er verschillende ondernemingen die geheel los van elkaar staan en ieder voor hun eigen deel verantwoordelijk zijn. Deze algemene voorwaarden kunnen door ieder van die ondernemingen worden gebruikt. In de overeenkomst staat aangegeven met welke onderneming je de overeenkomst sluit.

INDOOR OF OUTDOOR

Climbing Network hanteert aparte voorwaarden voor indoor activiteiten (zoals klimmen in de klim- of boulderhal) en voor outdoor activiteiten (zoals reizen en activiteiten in de Ardennen).

AANVULLENDE EN AFWIJKENDE VOORWAARDEN

Per dienst of product kan het zijn dat er aanvullende of afwijkende voorwaarden worden gehanteerd. Denk hierbij aan betalings- en annuleringsvoorwaarden, maar ook de huisregels.

1. DEFINITIES
2. WERKINGSSFEER
3. VEILIGHEID, RISICO EN VALIDITEIT
4. DEELNAME
5. INFORMATIE, DOCUMENTEN EN VERZEKERING
6. ONBEGELEIDE ACTIVITEIT
7. MINDERJARIGEN/JEUGD
8. MATERIALEN
9. PROMOTIEMATERIAAL
10. BETALING EN INCASSO
11. PRIJSWIJZIGING
12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, ANNULERING OF UITSLUITING
13. ANNULERING DOOR DE CONTRACTANT
14. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR CLIMBING NETWORK
15. WIJZIGINGEN DOOR DE CONTRACTANT EN VERVANGING DEELNEMER
16. UITVOERING VAN DE ACTIVITEIT EN GEBREKEN
17. HULP EN BIJSTAND BIJ PAKKETREIZEN
18. AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITINGEN
19. KLACHTEN, MELDPPLICHT, TOEPASSELIIK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. DEFINITIES

- 1.1. Activiteit:** een door Climbing Network aangeboden of georganiseerde sportieve of recreatieve activiteit, waarbij voornamelijk lichamelijke inspanning en avontuurlijke beleving een rol speelt, inclusief eventuele handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van deze activiteit, zoals het geven van instructie of begeleiding, de verhuur dan wel verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer, het verzorgen van accommodatie(s) en het verzorgen van eten of drinken.
- 1.2. Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van Climbing Network
- 1.3. Begeleide Activiteit:** een Activiteit die door een Vertegenwoordiger van Climbing Network wordt begeleid
- 1.4. Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van zichzelf en/of derden een Overeenkomst sluit met Climbing Network
- 1.5. Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een Activiteit (waaronder ook het zekeren van een klimmer)
- 1.6. Klim- & bergsport:** alle sportieve activiteiten zoals, doch niet beperkt tot: alpinisme, toerskiën, freeriden, ijsklimmen, voor- of naklimmen, klettersteig, mountainbiken, wandelen of kanoën.
- 1.7. Climbing Network:** de wederpartij van de Contractant
- 1.8. Climbing Network Locatie:** de locatie van Climbing Network waar de Activiteit plaatsvindt
- 1.9. Onbegeleide Activiteit:** een Activiteit die de Deelnemer geheel zelfstandig beoefent, zonder begeleiding en/of toezicht van een Vertegenwoordiger van Climbing Network. Indien uitsluitend voorafgaand aan de Activiteit uitleg of instructie door een Vertegenwoordiger van Climbing Network wordt gegeven, dan wordt dit niet beschouwd als een begeleiding van de Activiteit.
- 1.10. Overeenkomst:** overeenkomst tussen Climbing Network en de Contractant met betrekking tot een Activiteit.
- 1.11. Overmacht:** abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals pandemie, (burger)oorlog, terreur, natuurrampen en weersomstandigheden.
Gelet op het feit dat door Climbing Network ook Activiteiten worden aangeboden die in de buitenlucht plaatsvinden en het feit dat (slechte) weersomstandigheden een grote invloed kunnen hebben op de veiligheid van de Deelnemers, rechtvaardigen weersomstandigheden te allen tijde een beroep op Overmacht.
- 1.12. Vertegenwoordiger:** de persoon die door Climbing Network wordt ingeschakeld om de Activiteit voor te bereiden, te begeleiden, te ondersteunen of instructie te geven, zoals werknemers, zzpers, stagiaires, onderaannemers of werknemers van onderaannemers.

2. WERKINGSFEER

- 2.1. De Algemene Voorwaarden** zijn van toepassing op alle Activiteiten, Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en andere (rechts)handelingen van Climbing Network die buiten plaatsvinden [in het bijzonder de Activiteiten in de Ardennen en reizen], tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Contractant of Deelnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen. Climbing Network kan schriftelijk van de bepalingen in deze voorwaarden afwijken.
- 2.2. Aanvaarding** door de Contractant of Deelnemer van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden blijkt uit één of meer van de navolgende handelingen: (i) digitale acceptatie via de website van Climbing Network, (ii) schriftelijke ondertekening van de Algemene Voorwaarden, (iii) betaling van de vergoeding die verschuldigd is ter zake van een Activiteit (iv) feitelijke deelname aan een Activiteit.
- 2.3. Het aanbod** van Climbing Network is vrijblijvend en kan zonder opgave van redenen nog na aanvaarding door de Contractant worden herroepen door Climbing Network. De herroeping door

Climbing Network dient onverwijld te geschieden. Daarvan is in ieder geval sprake bij herroeping de eerste werkdag volgend op de aanvaarding. De Contractant heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel reeds betaalde gelden. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Climbing Network nimmer. Indien er enige reden bestaat tot twijfel aan de juistheid van het aanbod, dient de Contractant navraag te doen bij Climbing Network.

2.4. Indien de Contractant (mede) namens of ten behoeve van andere Deelnemers of een groep van Deelnemers

een Overeenkomst heeft gesloten, dan is het de verantwoordelijkheid van de Contractant dat alle Deelnemers of leden van de groep de verplichtingen zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden stipt nakomen en dat alle Deelnemers aan alle eisen voldoen die worden gesteld aan de overeengekomen Activiteiten. De Contractant die andere Deelnemers inschrijft, verplicht zich deze Voorwaarden en andere documenten, indien mogelijk vóór de inschrijving, en uiterlijk voor aanvang van de dienst aan die Deelnemer(s) bekend te maken. Contractant is aansprakelijk jegens Climbing Network voor de gevolgen van het niet of niet tijdig bekend maken van de Voorwaarden aan de Deelnemer en vrijwaart Climbing Network ten aanzien van schade die hieruit voortvloeit.

2.5. Climbing Network is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Climbing Network de Contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de Contractant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging in deze Algemene Voorwaarden strekt tot wezenlijk nadeel voor de Contractant, heeft deze Contractant de bevoegdheid de Overeenkomst te beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. De beëindiging kan niet met terugwerkende kracht plaatsvinden nadat de gewijzigde voorwaarden in zijn gegaan.

3. VEILIGHEID, RISICO EN VALIDITEIT

3.1. De Deelnemer stelt zich vooraf op de hoogte van de aard van de Activiteit en onderzoekt de risico's die met de Activiteit gepaard gaan. De Deelnemer verplicht zich niet alleen oog te hebben voor zijn of haar eigen veiligheid, maar ook die van anderen. De Deelnemer begrijpt dat er bij deelname aan activiteiten kans op (ernstig) letsel bestaat.

3.2. De Deelnemer is verplicht om aan Climbing Network alle feiten en omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de deelname aan de Activiteit. Climbing Network mag volledig afgaan op de juistheid van de mededelingen van de Deelnemer omtrent de kennis, vaardigheden, ervaring, fysieke en mentale gesteldheid van de Deelnemer en de aanwezigheid en geldigheid van eventuele diploma's en certificaten die benodigd zijn met betrekking tot een Activiteit.

3.3. Deelnemers zijn verplicht om zich telkens voor aanvang van iedere Activiteit op de hoogte te stellen van de eventuele op locatie geldende actuele huis- en/of veiligheidsregels, die betrekking hebben op de Activiteit of de locatie, en zij zijn verplicht zich aan deze regels te houden.

3.4. De Deelnemer zal niet deelnemen aan een Activiteit indien hij niet in een goede lichamelijke en geestelijke gezondheid verkeert, alcohol of drugs heeft gebruikt, of medicijnen heeft ingenomen die de vaardigheid van de Deelnemer kunnen beïnvloeden. De Deelnemer verklaart dat hij aan de Activiteit kan deelnemen zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

3.5. Een Deelnemer aan een Activiteit zal alle instructies en aanwijzingen van de Vertegenwoordigers of de directie van Climbing Network aandachtig toe horen en deze nauwgezet opvolgen.

3.6. Gelet op de risico's die verbonden kunnen zijn aan een Activiteit en het feit dat aan een Activiteit wordt deelgenomen door meerdere Deelnemers tegelijk, heeft Climbing Network te allen tijde het recht om een Deelnemer deelname aan een Activiteit te ontzeggen, als de Vertegenwoordiger of de directie van Climbing Network van mening is dat de veiligheid van de Deelnemer, Vertegenwoordigers of derden in gevaar is of dreigt te komen, of indien de lichamelijke of geestelijke conditie van de Deelnemer naar oordeel van Climbing Network onvoldoende is voor (verdere)

deelname aan de Activiteit. Deze beslissing is uitsluitend ter beoordeling van Climbing Network en kan door de Deelnemer of Contractant niet ter discussie worden gesteld.

3.7. De Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit weet dat er zich altijd onverwachte situaties kunnen voordoen, bijvoorbeeld door het gedrag van mededeelnemer of andere bezoekers van de locatie, weersomstandigheden of gevaren die de natuur meebrengt. Deze opsomming is niet limitatief. Onverwachte gebeurtenissen, onvoorspelbare situaties en andere risico's zijn inherent aan de Klim- & bergsport.

3.8. Als deelnemer ben je mede verantwoordelijk voor de veiligheid van jezelf en anderen. Je dient te allen tijde de vereiste aandacht en zorgvuldigheid in acht te nemen.

4. DEELNAME

4.1. Iedere Deelnemer aan een Activiteit dient zich voorafgaand aan de eerste deelname in te schrijven via de website en zich op de hoogte te stellen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden Veiligheid en Risico.

5. INFORMATIE, DOCUMENTEN EN VERZEKERING

5.1. De Deelnemer of Contractant is verplicht om op eigen kosten een reisverzekering af te sluiten welke een adequate dekking geeft voor de betreffende Activiteit. De Deelnemer of Contractant kan een annuleringsverzekering afsluiten. Climbing Network is niet aansprakelijk voor zover de Deelnemer of Contractant zijn Schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een door hem afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering.

5.2. Indien de Contractant wensen voor of bij het aangaan van de Overeenkomst kenbaar maakt, kunnen er slechts rechten aan worden ontleend voor zover deze wensen schriftelijk en expliciet zijn toegezegd. De enkele vermelding als wens of voorkeur op reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

5.3. De Deelnemer dient gedurende de gehele Activiteit te beschikken over de noodzakelijke reisdocumenten, zoals een ID-kaart, paspoort, visa, bewijs van inentingen, etc.. Gelet op het grote belang hiervan, dienen de Contractant en Deelnemer de door Climbing Network verstrekte algemene informatie hierover bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te controleren. De Contractant dient vóór de boeking van de Activiteit te verifiëren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen in verband met de mogelijk lange doorlooptijd van een aanvraag van reisdocumenten en in het bijzonder een eventueel benodigd visum. Indien de Deelnemer de Activiteit niet of niet geheel kan meemaken wegens het ontbreken van geldige, volledige en juiste reisdocumenten, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de Deelnemer.

5.4. Vertrek- en aankomsttijden van de verschillende vervoersonderdelen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en worden indien mogelijk vermeld in de reisbescheiden die aan de Deelnemer worden verstrekt. Eventuele reisbescheiden (vervoertickets, vouchers, etc.) worden tijdig en uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de Contractant toegezonden, tenzij de factuur nog niet volledig is voldaan. Indien de Contractant de reisbescheiden niet 5 dagen voor vertrek heeft ontvangen, dient hij Climbing Network onverwijld op de hoogte te stellen. Definitieve vertrektijden en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden.

6. ONBEGELEIDE ACTIVITEIT

6.1. Een Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit is zich volledig bewust van de gevaren en risico's die inherent zijn aan deze Activiteit en is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen veiligheid. De Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit in de buitenlucht is zelf verantwoordelijk voor een wijziging of staking van de Activiteit in verband met weersomstandigheden of de situatie daar anderszins om vraagt.

6.2. De Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit beheerst de benodigde technieken, kent de veiligheidsregels en is zich bewust van de risico's. De deelnemer draagt er zorg voor dat deze kennis en vaardigheden op peil zijn. De Deelnemer zal Climbing Network desgevraagd volledig en naar waarheid informeren omtrent de benodigde kennis en vaardigheden.

7. MINDERJARIGEN/JEUGD

7.1. Een Deelnemer die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, heeft voor deelname aan alle Activiteiten de schriftelijke toestemming van de ouder/wettelijk vertegenwoordiger nodig. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger zal zich op de hoogte stellen van het programma. De Contractant staat ervoor in dat deze toestemming voor iedere minderjarige Deelnemer is verleend.

8. MATERIALEN

8.1. Indien de Deelnemer gebruik maakt van door Climbing Network ter beschikking gestelde of verhuurde materialen, zal de Deelnemer deze materialen uitsluitend gebruiken volgens de instructies van de Vertegenwoordigers van Climbing Network, en op een wijze die in overeenstemming is met de aard van het materiaal en het doel waartoe het ter beschikking is gesteld. Climbing Network is gerechtigd om bij de terbeschikkingstelling een borg of garantie van de Deelnemer te verlangen.

8.2. Eventuele gebreken aan de materialen zal de Deelnemer bij ontvangst gelijk melden. Bij het uitblijven van een melding wordt het materiaal geacht in orde te zijn geweest bij aanvang. De Deelnemer zal geen wijzigingen aanbrengen in deze materialen of deze materialen aan derden in gebruik geven. Beschadiging, verlies of diefstal van materialen dient direct gemeld te worden bij Climbing Network. Voor reparaties door externe partijen is vooraf toestemming van Climbing Network vereist.

8.3. Nieuwe beschadigingen of gebreken deelt de Contractant en/of Deelnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het inleveren van het materiaal aan een Vertegenwoordiger van Climbing Network mee. De Contractant of Deelnemer is aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal indien die schade, verlies of diefstal het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de Contractant of Deelnemer.

9. PROMOTIEMATERIAAL

9.1. Climbing Network behoudt zich het recht voor om foto- of videomateriaal dat tijdens de Activiteit is gemaakt te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk door de Deelnemer worden ingediend bij Climbing Network.

9.2. Climbing Network draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in of op foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld, samengesteld of uitgegeven

10. BETALING EN INCASSO

10.1. De betaling van de boeking geschiedt per banktransactie of via iDEAL, Creditcard of Bancontact / Mister Cash.

10.2. Voor alle boekingen van Activiteiten en reizen geldt dat de volledige prijs direct tijdens het online boekingsproces dient te worden voldaan. Slechts in uitzonderlijke gevallen en uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van Climbing Network, kan van deze directe betaalplicht worden afgeweken. In dergelijke gevallen gelden de onderstaande voorwaarden.

10.3. De betalingstermijn van de facturen is 14 dagen. Het totale boekingsbedrag dient te allen tijde voor vertrek voldaan te zijn. Zonder tijdige betaling is de deelnemer niet gerechtigd aan de Activiteit deel te nemen. Bij niet-tijdige betaling is deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

10.4. Indien vorderingen van Climbing Network onbetaald worden gelaten en/of niet door Climbing Network via de automatische incasso geïnd kunnen worden, ontvangt de Contractant een eerste betalingsherinnering per post of per e-mail, met het verzoek het openstaande bedrag binnen een bepaalde termijn alsnog te voldoen.

10.5. Climbing Network is gerechtigd bij een volgende betalingsherinnering administratiekosten in rekening brengen, met een minimum van EUR 25,-. Indien na een volgende betalingsherinnering het openstaande bedrag niet tijdig is ontvangen, staat het Climbing Network vrij de vordering over te dragen aan een incassobureau of deurwaarder. De daarmee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Contractant. Voorts is Climbing Network gerechtigd de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen, vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is.

10.6. Vorderingen van Climbing Network waarvan de betalingstermijn is verstreken kunnen te allen tijde worden verrekend met een tegoed van de Contractant bij Climbing Network of een schuld van Climbing Network aan de Contractant.

10.7. Climbing Network heeft het recht om jaarlijks al haar prijzen te indexeren en/of aan te passen aan een stijging van kosten, lasten of heffingen, waaronder loonkosten en kosten opgelegd door of vanwege de overheid. Climbing Network zal een prijsstijging tijdig bekend maken.

11. PRIJSWIJZIGING

11.1. Climbing Network heeft het recht om tot 20 dagen vóór de dag van aanvang van de Activiteit de prijs te verhogen in verband met wijzigingen in kosten van brandstof of andere energiebronnen en wijzigingen in verband met belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de Activiteit betrokken derden (zoals toeristenbelasting of luchthavenbelasting).

11.2. Climbing Network kan zich in de Overeenkomst het recht voorbehouden om tot 20 dagen vóór de dag van aanvang van de Activiteit de prijs te verhogen als gevolg van wijzigingen in de wisselkoersen.

11.3. Indien de verhoging meer dan 8% van de prijs bedraagt, heeft de Contractant het recht de Overeenkomst te beëindigen. Climbing Network stelt een redelijke termijn waarbinnen de Contractant Schriftelijk kenbaar dient te hebben gemaakt of deze de Overeenkomst beëindigt. Wordt de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, dan geldt de prijsverhoging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging. Wordt de Overeenkomst beëindigd, dan is er recht op onverwijld terugbetaling van de betaalde bedragen.

11.4. Indien het recht op prijsverhoging of prijswijziging is bedongen, heeft de Contractant in voorkomend geval het recht op prijsverlaging. Op het bedrag wat de Contractant op basis van de eventuele prijsverlaging toekomt, worden de werkelijke administratiekosten ingehouden.

12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, ANNULERING OF UITSLUITING

12.1. Indien de Contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Climbing Network het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de deelname van de Contractant (of van de Deelnemers die door de Contractant zijn vertegenwoordigd) aan Activiteiten uit te sluiten. In dat geval blijft de Contractant gehouden de overeengekomen prijs te betalen en bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen. Extra kosten die door Climbing Network worden gemaakt in verband met de uitsluiting zijn voor rekening van de Contractant.

12.2. Ingeval de Deelnemer niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien door of namens de Deelnemer onjuiste of onvolledige informatie over ervaring, vaardigheden, lichamelijke of geestelijke gesteldheid of andere relevante onderwerpen wordt opgegeven, heeft Climbing Network het recht de Overeenkomst te beëindigen.

12.3. Climbing Network kan een Deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname aan de Activiteit en ten opzichte van deze Deelnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de Deelnemer of Contractant de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, Voorwaarden Veiligheid en Risico of instructies van Vertegenwoordigers niet nakomt. Voorts kan Climbing Network een Deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname aan de Activiteit indien de Deelnemer overlast bezorgt aan Vertegenwoordigers van Climbing Network, mededeelnemers, of derden, of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, zich naar gegronde mening van Climbing Network misdraagt of de goede sfeer rondom de Activiteit bederft, in zodanige mate dat redelijkerwijs niet van Climbing Network kan worden gevergd dat de deelname aan de Activiteit wordt voortgezet. In dat geval blijft de Contractant gehouden de overeengekomen prijs te betalen en bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen..

12.4. In geval van Overmacht, waaronder wordt verstaan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, heeft Climbing Network het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te ontbinden, zonder dat de Contractant of een Deelnemer recht heeft op schadevergoeding. Climbing Network is verplicht de Contractant onverwijld en met opgaaf van redenen van de opschorting of ontbinding op de hoogte te stellen. Gelet op de risico's die inherent kunnen zijn aan een Activiteit en de veiligheid van de Deelnemers is het volledig aan Climbing Network om te bepalen of een Activiteit doorgang kan vinden in geval van Overmacht.

12.5. Climbing Network kan de Overeenkomst vóór aanvang van de Activiteit annuleren en de Contractant alle voor de Activiteit betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn ingeval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de Overeenkomst vermelde minimumaantal en de Contractant van de opzegging in kennis wordt gesteld tot:

- 20 dagen voor aanvang van de Activiteit bij een reisperiode van 6 dagen of meer.
- 7 dagen voor aanvang van de Activiteit bij een reisperiode van 2 tot 6 dagen.
- 48 uur voor aanvang van de Activiteit bij een reisperiode van minder dan 2 dagen.

12.6. Niet vergoed worden kosten die door de Contractant zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Activiteit inbegrepen de vliegpreis, tickets, accommodatie, e.d..

13. ANNULERING DOOR DE CONTRACTANT

13.1. Contractant kan de boeking voor aanvang schriftelijk annuleren, waaronder per e-mail via een e-mail aan outdoor@climbingnetwork.nl. De datum van ontvangst van de annulering door Climbing Network geldt als annuleringsdatum. Annuleringen buiten kantooruren (9-17u) en buiten werkdagen (maandag t/m vrijdag excl. feestdagen) worden geacht te zijn gemaakt op de eerstvolgende werkdag.

13.2. Bij een annulering door Contractant worden annuleringskosten in rekening gebracht.

- Bij annulering meer dan 42 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:
30% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:
50% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering vanaf 28 dagen tot 14 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:
80% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering vanaf 14 dagen of minder voor het plaatsvinden van de activiteit:
100% van het totale boekingsbedrag

13.3. De vermindering van het aantal deelnemers of de hoeveelheid van het gehuurde binnen één boeking of privégroep wordt gezien als een deelannulering. Climbing Network kan – naar haar keuze - in afwijking van de in het vorige lid genoemde bedragen als annuleringskosten verlangen: de volledige prijs minus de kosten die als gevolg van de annulering niet hoeven worden gemaakt. Voor zover er sprake is van inkomsten uit alternatief gebruik van de vrijgekomen capaciteit wordt hier rekening mee gehouden in de hoogte van de annuleringskosten.

13.4. Bij een voortijdig vertrek op initiatief van de Contractant of de Deelnemer is de volledige prijs verschuldigd, ook in het geval het vertrek een medische reden heeft.

13.5. Het kan voorkomen dat Contractant en Climbing Network het moment van uitvoering van de diensten omboeken naar een later moment. Als de Contractant de omgeboekte diensten daarna annuleert, bedragen de annuleringskosten tenminste het bedrag dat verschuldigd zou zijn als op de datum van omboeking zou zijn geannuleerd.

13.6. Wij raden contractant aan een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien via Climbing Network een verzekering wordt afgesloten, is Climbing Network geen partij bij de verzekeringsovereenkomst. Climbing Network staat niet in voor de dekking.

13.7. De annuleringskostenregeling laat de rechten van de Contractant/Deelnemer op grond van artikel 7:509 lid 3 bw onverlet.

13.8. Indien de diensten zijn geannuleerd door de Contractant en er uit coulance een (reis)tegoed wordt toegekend, geldt (tenzij andere voorwaarden door de Climbing Network worden gecommuniceerd): Het tegoed dient binnen één jaar na toekenning van het tegoed te zijn besteed en de nieuwe datum van uitvoer ligt binnen één jaar na toekenning van het tegoed. Het tegoed is gebonden aan de Contractant en niet overdraagbaar. Het tegoed kan enkel worden ingezet voor dezelfde diensten op een later moment. Indien de diensten op een later moment duurder zijn, wordt het prijsverschil doorbelast aan de Contractant. Indien Contractant de diensten annuleert die zijn geboekt met een uit coulance toegekend tegoed vervalt het (reis)tegoed.

14. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR CLIMBING NETWORK

14.1. Climbing Network heeft het recht voor aanvang van de Activiteit de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover het niet-ingrijpende wijzigingen betreft. De Contractant wordt hier Schriftelijk en op duidelijke wijze van op de hoogte gesteld.

14.2. Indien noodzakelijk kan Climbing Network de voornaamste kenmerken van de overeengekomen Activiteit voor aanvang ingrijpend wijzigen. De Contractant kan in dat geval de wijziging aanvaarden of de Overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten. Bij klim- & bergsportreizen bestaat er geen kosteloos beëindigingsrecht indien wordt uitgeweken naar een ander gebied, een ander doel of een andere route. Evenmin bestaat er een kosteloos beëindigingsrecht indien in het verblijf moet worden gewacht omdat de omstandigheden ter plaatse dit nodig maken.

14.3. Bij ingrijpende wijzigingen stelt Climbing Network de Contractant een redelijke termijn waarbinnen de Contractant aan Climbing Network Schriftelijk kenbaar dient te hebben gemaakt of deze de Overeenkomst beëindigt. Wordt de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

15. WIJZIGINGEN DOOR DE CONTRACTANT EN VERVANGING DEELNEMER

15.1. Contractant kan Climbing Network Schriftelijk verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Het staat Climbing Network vrij de wijziging af te wijzen, tenzij dit in een specifiek geval onredelijk is. Een vermindering van het aantal Deelnemers wordt gezien als een (deel)annulering.

15.2. Bij wijziging is Contractant de kosten als gevolg van de wijziging verschuldigd en daarnaast de volgende wijzigingskosten:

- a. bij een wijzigingsverzoek tot 21 dagen voor aanvang: nihil;
- b. bij een wijzigingsverzoek binnen 21 dagen voor aanvang of later: €30,- per wijziging.

15.3. De Contractant kan de Overeenkomst overdragen aan een andere persoon onder de volgende voorwaarden:

- a. de persoon moet voldoen aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden;
- b. de overdracht vindt uiterlijk 7 dagen voor aanvang plaats, althans met inachtneming van een redelijke termijn waarbinnen de nodige handelingen kunnen worden verricht om de persoon in de plaats te stellen.
- c. de voorwaarden van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling.

De Contractant, de Deelnemer en de vervanger die de Overeenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

16. UITVOERING VAN DE ACTIVITEIT EN GEBREKEN

16.1. Climbing Network dient de diensten uit te voeren Overeenkomstig de gerechtvaardigde verwachtingen die de Contractant op grond van de Overeenkomst, de publicaties van Climbing Network en het karakter van de bestemming mocht hebben.

16.2. De Contractant stelt de feitelijk dienstverlener en Climbing Network onverwijld in kennis van een tekortkoming (gebrek) die de Contractant heeft geconstateerd.

16.3. Climbing Network draagt er zorg voor dat de gemelde tekortkoming wordt verholpen. De tekortkoming behoeft niet te worden verholpen indien dit onmogelijk is of dit onevenredig hoge kosten met zich meebrengt rekening houdend met de mate van tekortkoming en de waarde van de betreffende dienst.

16.4. Indien een aanzienlijk deel van de diensten die onderdeel zijn van de Overeenkomst niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zal Climbing Network een geschikt alternatief aanbieden.

De Contractant kan het aangeboden alternatief slechts afwijzen indien het niet vergelijkbaar is.

17. HULP EN BIJSTAND BIJ PAKKETREIZEN

17.1. Climbing Network verleent de Deelnemer van onverwijld hulp en bijstand indien de Deelnemer in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand en de Deelnemer te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve invulling.

17.2. Climbing Network brengt voor de hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening indien de moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de Deelnemer.

18. AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITINGEN

18.1. De kans op ongevallen of incidenten is inherent aan de Activiteiten die door Climbing Network worden aangeboden. Climbing Network heeft een inspanningsplicht om de veiligheid van Deelnemers te waarborgen. Bedrijfseconomisch gezien kan Climbing Network haar activiteiten alleen aanbieden indien zij haar aansprakelijkheid voor schade (waaronder zaakschade en personenschade) kan beperken op de wijze zoals in dit artikel omschreven.

18.2. De Contractant/Deelnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding voor schade die de hij oploopt als gevolg van non-conformiteit, voor zover de non-conformiteit is te wijten aan:

- a.** de Contractant/Deelnemer;
- b.** derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen;
- c.** overmacht c.q. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

18.3. In geval van Begeleide Activiteit is Climbing Network uitsluitend aansprakelijk voor de schade van een Deelnemer of Contractant indien die schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van een Vertegenwoordiger of de directie van Climbing Network.

18.4. Deelname aan een Onbegeleide Activiteit is te allen tijde op eigen risico van de Deelnemer. Climbing Network is niet aansprakelijk voor de schade die door de Deelnemer of Contractant tijdens een Onbegeleide Activiteit binnen of buiten een Climbing Network Locatie is geleden, bijvoorbeeld als gevolg van een ongeval. Dit geldt ook voor de Deelnemer of Contractant die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en met toestemming van de ouder/wettelijk vertegenwoordiger deelneemt aan een Onbegeleide Activiteit.

18.5. Climbing Network is niet aansprakelijk voor de schade die door de Deelnemer of Contractant is geleden, binnen of buiten een Climbing Network Locatie, tijdens een Activiteit die wordt begeleid door een eigen instructeur of begeleider van de Contractant.

18.6. Climbing Network is niet aansprakelijk voor de schade van de minderjarige Deelnemer of Contractant, indien de Activiteit plaatsvindt onder directe begeleiding of toezicht door contractant of van de ouder/wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige en die schade had kunnen worden voorkomen bij adequate begeleiding/toezicht.

18.7. Climbing Network is niet aansprakelijk in het geval de Deelnemer, Contractant of een derde handelingen heeft verricht of nagelaten, die hebben bijgedragen aan het ontstaan of vergroten van de schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan een schending, overtreding of niet-nakoming door de Deelnemer van één of meer van de verplichtingen zoals genoemd in artikel 3 en 4 van deze Algemene Voorwaarden.

18.8. Climbing Network is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen van de Contractant of de Deelnemer.

18.9. Climbing Network is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade van de Deelnemer of Contractant, waaronder in ieder geval wordt verstaan winst, - loon, - of omzeterderving.

18.10. De bedragen die de Deelnemer of Contractant eventueel heeft of zal ontvangen uit hoofde van een (ongevallen)verzekering zullen in mindering worden gebracht op de uitkering van schade door Climbing Network aan de Deelnemer of Contractant.

18.11. In geval van een pakketreis is iedere aansprakelijkheid van Climbing Network voor schade beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade bestaat uit persoonlijk letsel van de Contractant/Deelnemer of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Climbing Network. Indien Climbing Network aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Contractant/Deelnemer, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de terzake geldende wetgeving/internationale verdragen die betrekking hebben op de individuele diensten.

18.12. De aansprakelijkheid van Climbing Network is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen

waarop de door Climbing Network gesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Climbing Network onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt. Als er geen dekking is onder een door Climbing Network afgesloten verzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot EUR 10.000,- per gebeurtenis, waarbij met elkaar samenhangende ongevallen of incidenten als één ongeval of incident zullen worden beschouwd. De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Climbing Network.

18.13. De Contractant die een Overeenkomst heeft gesloten die (mede) betrekking heeft op andere Deelnemers dan de Contractant zelf, vrijwaart Climbing Network van vorderingen van deze Deelnemers, voor zover die kunnen leiden tot een hogere aansprakelijkheid voor Climbing Network, dan wanneer Climbing Network direct een Overeenkomst zou hebben gesloten met deze Deelnemers. De Contractant vrijwaart Climbing Network voor alle aanspraken en schade van Deelnemers die ontstaat doordat de Contractant zijn verplichtingen niet is nagekomen.

18.14. De Deelnemer en Contractant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade van Climbing Network of derden die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of verwijtbaar gedrag/nalaten van de Deelnemer of Contractant. De Contractant of de Deelnemer is gehouden deze aansprakelijkheid te verzekeren.

18.15. De verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding is twee jaar na afloop van de Activiteit indien er sprake is van een pakketreis. Alle overige vorderingen op Climbing Network, waaronder die tot schadevergoeding verjaren na één jaar, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

18.16. Vorderingsrechten waaronder de vordering tot schadevergoeding vervallen na twee jaar tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

18.17. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen gelden cumulatief waarbij Climbing Network gerechtigd is zich op de de meest verstreckende toepasselijke beperking of uitsluiting te beroepen.

19. KLACHTEN, MELDPLICHT, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

19.1. Indien de Deelnemer of Contractant een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert, dient hij dit onmiddellijk te melden bij Climbing Network, zodat er in overleg direct een passende oplossing kan worden getroffen. Indien de klacht op dat moment niet naar tevredenheid is opgelost kan de Deelnemer of Contractant dit uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de Activiteit schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan Climbing Network.

19.2. De Deelnemer zal een ongeval of incident onmiddellijk melden bij Climbing Network. In het geval dat er sprake is van letselschade zal de Deelnemer Climbing Network op de hoogte houden van de aard van het letsel en het verloop van het herstel, voor zover privacyregels dat toelaten. De Deelnemer zal op verzoek van Climbing Network zijn volledige medewerking verlenen aan een onderzoek naar het ongeval of incident door deskundigen.

19.3. Op alle Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

19.4. Voor de niet in Nederland wonende consument geldt dat ondanks de rechtskeuze voor Nederlands recht de consument de bescherming toekomt die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt, indien de diensten gedeeltelijk of geheel worden verricht in het land van de woonplaats van de consument én Climbing Network de commerciële of beroepsactiviteiten ontplooit in dit land of commerciële activiteiten voor de overeengekomen dienst richt op dit land.

19.5. Geschillen samenhangend met deze Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Climbing Network is tevens gerechtigd de contractant in de plaats waar deze woonachtig dan wel gevestigd is voor het gerecht te dagen.



OLYMPUS 27
6832 EL ARNHEM
T +31 (0)88 1236 900
INFO@CLIMBINGNETWORK.NL
WWW.CLIMBINGNETWORK.NL

CLIMBING
NETWORK